

第四部分 宣传教育

第四部分 宣传教育

2024 年，廉政公署贯彻“青年为本”的宣传方向，透过举办多项崭新活动、组织青年及义工前往大湾区考察或与湾区青年交流，进一步拓展青年的国际及廉政视野，让青年有更多机会直接参与到不同的廉政工作之中；另一方面，廉政公署特别为教学人员开办廉洁意识与诚信教育培训，加强对廉洁教育的支援。

此外，廉政公署致力提升公、私营领域的廉洁意识，因应不同对象和公署所侦办案件的特点，适时优化及新增培训内容，以案解说，并持续采用线上线下双结合的模式，不断强化公务人员和私营机构人员的廉洁守法意识。又按照“全民廉洁系列”长期宣传计划重点推广《预防及遏止私营部门贿赂》法律和《预防及遏止对外贸易中的贿赂行为的制度》法律，让社会大众对私营部门相关的防贪法律有更深入的认识。

在恒常的宣教工作方面，2024 年举办各类型的讲座、座谈会、培训工作坊及活动共 622 场，有 41,901 人次参加，主要对象为公务人员、私营机构领导层及雇员、青少年、大专及中小幼学生和市民大众。统计数字详见下表：

2024 年防贪教育统计数字

项目	对象	场数	人数
廉洁奉公、公务采购、 持廉守正、财产及利益申报讲座	公务人员	75	5,196
廉洁自持网上学习课程	公务人员	4	331
《预防及遏止私营部门贿赂》 法律座谈会	私营机构、公共部门、 教育机构	79	4,438
廉洁意识讲座 / 活动	社团、公共部门、 教育机构	40	1,381
诚信教育讲座 / 活动	青少年、大专生、 中小幼学生及团体成员	424	30,555
总计		622	41,901

一、公营机构防贪教育

廉政公署一直与公共部门保持紧密合作，加强公务人员对防贪法律的理解及对贪污风险的警觉性。近年采用线上线下双结合模式，开展针对公营机构的防贪教育，透过恒常讲座和微信图文包等宣扬廉洁资讯，以及于“公务员廉洁资讯网”专题网页推出不同主题的学习影片等，鼓励公务人员自主学习，持续强化个人的廉洁意识。

（一）公务人员廉洁讲座

为巩固公共部门的诚信文化和公务人员的廉洁意识，廉政公署持续举办不同主题的倡廉讲座，并适时优化及新增培训内容，例如在以拟晋升至第五职等的公务人员为对象的培训活动中，新增设单元讲座“公务员权与责——廉政与守法意识”，加深公务人员对相关法律的认识，减少误触法律的风险。在2024年，廉政公署为19个部门/机构，合共5,196名公务人员举办了75场讲座。

（二）持续开办“廉洁自持”网上学习课程及更新“公务员廉洁资讯网”

为配合政府推行网上学习，廉政公署与行政公职局继续合作开办“廉洁自持”网上学习课程，强化公务人员的诚信守法意识。在2024年，“廉洁自持”网上学习课程共开办了4班，有来自45个部门/机构，合共331名人员参与。

此外，廉政公署持续更新“公务员廉洁资讯网”，定期于专页内的“廉政学堂”栏目上载由廉政公署侦办个案改编的不同主题影片，向公务人员介绍公职法律制度有关专职性的规定，以及有关滥用职权、伪造文件、公务上之侵占及违反保密等常见的职务犯罪的规定。

二、私营机构防贪教育

廉政公署致力与私营机构建立防贪伙伴的关系，透过加强与业界沟通，以及开展相关的防贪教育，让廉洁文化深入扎根社会。2024年，廉政公署重点围绕《预防及遏止私营部门贿赂》法律和《预防及遏止对外贸易中的贿赂行为的制度》法律开展宣传。

（一）私营机构廉洁座谈会

廉政公署持续为私营机构举办《预防及遏止私营部门贿赂》法律座谈会，以及受邀为本澳教育机构提供专业培训课程，除了介绍法律条文，还因应不同界别人士、机构的需要，

设计讲座或课程内容。2024 年，廉政公署分别向银行职员、综合度假休闲企业员工、中小企业、受资助机构人员及房地产中介人员等举办 79 场座谈会，参加人数有 4,438 人次。

（二）协助参与编制《粤港澳大湾区廉洁营商指南》

随着国家进一步深化粤港澳大湾区的建设，广东省监察委员会、香港廉政公署及澳门廉政公署一直保持紧密合作，共同推进廉政建设及反腐败工程。为积极建立大湾区的廉洁营商环境，三地反贪机构正合作编制《粤港澳大湾区廉洁营商指南》（下称《指南》）为营商者提供适切的营商防贪指引。

廉政公署代表于 2024 年 4 月前往广东省广州市参加“三地营商指南工作会议”，与广东省监察委员会和香港廉政公署商讨有关《指南》的拟定详情，并有序推进《指南》的编制工作。

（三）配合“全民廉洁系列”宣传计划推出全新宣教项目强化私营廉洁文化

廉政公署于 2024 年继续推行“全民廉洁系列”宣传计划，围绕《预防及遏止私营部门贿赂》法律和《预防及遏止对外贸易中的贿赂行为的制度》法律精要，推出全新的倡廉项目，包括提倡重视私营廉洁文化价值的工作坊，制作有助中小企掌握防贪技巧的实用性资讯节目等，以推动私营部门逐步构建防贪文化。

1. 推出“诚信价值工作坊”

因应私营部门对诚信培训日益重视及需求增加，廉政公署在原有的培训基础上，优化以私营部门员工及管理层为对象的廉洁教育活动。氹仔社区办事处并于 2024 年 4 月推出更具针对性的“诚信价值工作坊”，作为私营部门诚信培训的延伸活动，透过案例分析、诚信问卷、互动讨论及导赏参观等，提升参加者对廉政法律及职场诚信的认知，与企业及社团共同推动职场诚信文化。廉政公署全年举办 14 场“诚信价值工作坊”，共有 269 名来自多个企业及社团的人士参与。

2. 制作青创防贪资讯节目《廉洁营商拍住上》

为了让青年创业者及初创公司的管理人员认识私营部门防贪法律的规定，防范公司出现贪污风险，廉政公署与澳门青年联合会联合制作《廉洁营商拍住上》青创防贪资讯短片节目，由廉政公署人员担任主持并走访本澳不同的私营企业，因应企业的特点提出实用的

防贪建议，同时向观众推广廉政资讯。有关节目于 2024 年 10 月起在不同的媒体平台播放。

3. “亲手冲一杯廉洁咖啡” 微信问答游戏

廉政公署于 2024 年 8 月至 9 月推出“亲手冲一杯廉洁咖啡”微信问答游戏，透过趣味小游戏，带出《预防及遏止私营部门贿赂》法律和《预防及遏止对外贸易中的贿赂行为的制度》法律内容，推动市民深入认识廉政公署的反贪工作。

4. 其他相关宣传

廉政公署持续于《预防及遏止私营部门贿赂》法律专题网页上载不同主题的学习影片，并透过微信图文包、专题短片等，介绍廉政公署职能、《预防及遏止私营部门贿赂》法律及相关职务犯罪等防贪法例等。

三、青少年廉洁教育

廉政公署重视培养澳门新一代，期望协助青少年建立廉洁与诚信等的正确道德价值观。2024 年，廉政公署除了积极透过多元化方式及多方位的宣传，向大专生及中小幼学生开展宣教工作，亦进一步与教育界合作，加强廉洁教育支援，携手向青少年宣扬廉洁与诚信文化，积极引领澳门新一代深刻认识廉政建设对社会发展的重要性。

2024 年青少年廉洁教育工作统计数字

项目	场数	人数
大专生诚信讲座	12	680
青少年诚信教育计划	128	9,835
毕业生诚信必修课	19	1,722
“廉洁新一代”——小学生诚信教育计划	157	5,005
“威廉陪你过儿童节2024”《贪心惊魂记》教育剧场活动	35	5,753
“爱·诚信”小学入校活动	32	6,135
廉政游学堂——青年廉政体验计划	41	1,425
合计	424	30,555

（一）大专生廉洁诚信教育

1. 大专生廉洁诚信教育专题讲座

廉政公署一直与澳门各大专院校保持联系和合作，在 2024 年，与澳门大学、澳门保安部队高等学校及澳门科技大学举办合共 12 场的“大专生诚信讲座”，参与学生人数为 680 名。讲座内容以《预防及遏止私营部门贿赂》法律为主题，让学生反思贪污为社会和个人带来的祸害，养成对贪污零容忍的态度。

2. 提供实习机会让青年学生参与廉洁推广

廉政公署透过向本澳大专院校学生提供实习机会，深化青年学生的诚信教育工作，并加强与大专院校的合作。2024 年，来自澳门大学、澳门理工大学及澳门科技大学的 9 名大三至硕士课程学生参与“大专生实习计划”，主要协助廉政公署的倡廉教育工作，2024 年更有部份实习生协助廉政公署反贪微电影的拍摄工作。

3. 推出“自学‘诚’才”大专生廉洁意识学习网

为了让大专生更灵活地了解本澳私营领域防贪法律制度，提高他们对贪污的警觉性，廉政公署开设了“自学‘诚’才”大专生廉洁意识学习网。网页内设有以大专生为对象的网上学习课程，鼓励大专生自主学习，透过动画短片及个案分析等内容让学生了解私营防贪制度及法律责任，完成网上测试后并可获得证书。

4. 入校向大专生宣传防贪知识

廉政公署参与澳门理工大学于 9 月举行的防罪警讯周宣传活动，宣传防贪守法资讯，强化青年廉洁意识。廉政公署为大专生设计了以搜证为题的游戏，透过分析贪污个案中的要点，让大专生认识澳门的防贪法律及公署的网上学习资源。

5. “廉政遊学堂——青年廉政体验计划”

定位为青年廉洁教育基地的氹仔社区办事处，于 2024 年继续推行“廉政遊学堂——青年廉政体验计划”，接待由大专院校或中学组织的学生，让学生透过多媒体互动设施边体验、边学习廉政公署职能及相关法律。2024 年，氹仔社区办事处共举办了 41 场相关活动，共有 1,425 人参与。

（二）中、小学生廉洁诚信教育

1. 青少年诚信教育计划

廉政公署持续于中学推行“青少年诚信教育计划”，派员到学校与中学生探讨诚信、公平竞争、廉洁社会等议题。廉政公署会因应学生不同的成长阶段设计主题内容，引导中学生反思诚信和守法的重要性。

“青少年诚信教育计划”多年来得到校方支持和配合。在 2024 年，有 18 间学校参与，合共举办了 128 场讲座，参与学生人数达 9,835 人。

2. 中学“毕业生诚信必修课”专题讲座

为使应届中学毕业生在步出校园、踏足社会前能清晰了解澳门现行的反贪法律及防贪知识，以便其知法守法，廉政公署举办“毕业生诚信必修课”专题讲座，向应届中学毕业生讲解实用的廉洁指引。在 2024 年，共有 10 间学校参加，举办场次共 19 场，参与学生人数为 1,722 名。

3. “爱·诚信”小学入校活动

廉政公署开展“爱·诚信”小学入校活动，支持学校开展廉洁教育。廉政公署会灵活配合校方的教学需要，于午间或课堂安排摊位游戏、诚信故事分享、短片欣赏、VR 游戏、展板问答游戏、讲座等，或配合校方课程举办与廉洁主题相关的比赛、学科活动等，以具趣味的方式向小学生宣传诚信廉洁讯息。活动深受学生欢迎，效果良好。

2024 年，廉政公署分别到 6 间学校举行“爱·诚信”小学入校活动，包括二龙喉公立学校、氹仔中葡学校、沙梨头浸信学校、明爱学校、培正中学及圣保禄学校举行 32 场活动，合共 6,135 名学生及有特殊教育需要学生参与。

4. 跨学科“童创诚信教育新意念”校园专题活动

廉政公署于 2023/2024 学年首次与慈幼中学、培正中学及澳门浸信中学 3 间学校合作举办“童创诚信教育新意念”校园专题活动，将诚信教育与学校推行的 STEM/STEAM 教育课程跨学科结合，让小学生自行构思及制作以诚信为主题的电脑编程作品及机械装置，过程中可让学生深入思考廉洁诚信对个人、对社会的重要性，以他们的角度去启发朋辈思考诚信廉洁的课题。

廉政公署特别于 2024 年 1 月 6 日举行嘉许礼，以嘉许 13 个优秀作品，并让创作的学生交流和分享心得，展示其极具创意和心思的作品。廉政公署于 2024/2025 学年继续推行计划，并新增澳门大学附属应用学校及嘉诺撒圣心英文中学为合作的学校，令总参与活动的小学增至 5 间。

5. “廉洁新一代”——小学生诚信教育计划

2024 年，黑沙环社区办事处共举办了 157 场“廉洁新一代”——小学生诚信教育计划活动，参与的小学共 24 间，学生人数 5,005 人。

另外，“童创诚信教育新意念”校园专题活动的 4 个优秀作品亦已应用于“廉洁新一代”——小学生诚信教育计划三年级两个主题的教学活动中，让廉政公署的小学廉洁教育注入学生的思维和意念，以加深参与学生对教学内容的印象，提升学习效果。

6. “威廉陪你过儿童节 2024”《贪心惊魂记》教育剧场

为庆祝“六·一国际儿童节”及向幼稚园和初小学生推广诚信价值观，廉政公署于 5 月至 6 月，为澳门 28 间学校举行了 34 场“威廉陪你过儿童节 2024”《贪心惊魂记》入校教育剧场活动及 1 场校外演出，参与学生超过 5,700 人。

7. “阅读·悦诚信”校园阅读推广活动

为了教导幼童诚信守法等价值观，并借公署出版的《威廉同你讲故事——儿童诚信故事集》绘本故事巩固他们的学习成果，廉政公署于 2024 年 3 月开始举办“阅读·悦诚信”校园阅读推广活动。活动主要以幼稚园二年级及三年级学生为对象，由廉政公署导师以品德教育结合科学、常识等的跨学习领域教学模式，带领幼童学习他们感兴趣的科普知识，从而提升阅读诚信绘本故事时的学习兴趣，引导他们建立诚信思维，并在生活中实践。项目更加入延展活动，鼓励家长于课外继续与幼童共读绘本。

四、以青年为对象的宣传工作

在 2024 年，廉政公署因应国家及特区重视青年培养的方向，持续创新向青年推广诚信价值观，透过新颖的廉政学习活动及实践机会，让青年更多参与在廉政建设工作之中，同时提升青年的廉政触觉，并拓展国际视野。

（一）“模拟《联合国反腐败公约》缔约国会议”活动

为促进青年对廉政建设和政策制定的认识，廉政公署于4月举办“模拟《联合国反腐败公约》缔约国会议”活动，共有43名中学及大专学生参加。参与的青年需要先接受学术培训认识会议规则及流程，再按获分配的国家进行资料搜集及撰写立场文件。模拟会议当日，分别扮演26个国家代表的青年，按照会议规则就“预防及反贪腐——促进廉洁教育的跨国合作”议题发言、讨论和谈判。参与的青年均对廉政政策有更深入思考，认为有助提升廉政触觉，拓展国际视野。

（二）“UNI Project——大专生廉政推广计划”

为推动大专生参与廉政建设，廉政公署持续深化与本澳大专院校合作，于2024年1月启动“UNI Project——大专生廉政推广计划2024”，共吸引本澳4所高等院校，超过110名的大专学生报名。廉政公署从中选出41名学员接受系统而专业的培训，其后，学员利用掌握的知识及技巧，协助廉政公署导赏接待及宣传片拍摄等工作。所有学员亦分别于大专院校内为同辈举办倡廉宣传活动，或制作宣传计划。活动中，15名学生获颁优秀学员。

为承接计划的理想效果，廉政公署于2024年下半年为2025年继续推行“UNI Project——大专生廉政推广计划”招募学员，共吸引分别来自本澳5所高等院校的139名大专学生报名，最终41人获录取。此外，廉政公署特别邀请了上届表现优秀的学员指导新一届学员进行实践及结业项目，分享经验。

（三）澳港两地廉政青年交流

廉政公署于2024年9月28及29日接待香港廉政公署“菁英诚信领袖计划”代表团来澳，期间澳门的“UNI Project”优秀学员及“青少年诚信大使”与香港的“菁英诚信领袖”深入交流，并分享于两地参与倡廉活动的心得和经验。他们一同参与了由廉政公署筹备的“穿越廉政”定向活动，实地走访氹仔旧城区与廉政公署职能及案件相关的地点，深度认识澳门廉政公署的工作及两地反贪协作的成果。此外，“菁英诚信领袖”还到访了廉政公署总部、氹仔社区办事处廉洁教育基地。

（四）为青年举办特色主题的社区廉洁推广活动

廉政公署与鲍思高青年服务网络于2024年11月合办了两场“廉政推理谜——青年社区廉洁推广活动”，透过原创的密室解谜活动，让参与活动的青年在沉浸式游戏中亲身

体验贪污的祸害，从而树立正确的价值观。活动共吸引逾 100 名青年参与。

另外，氹仔社区办事处亦持续举办广受青年社团欢迎的“调查‘员’来是咁的——青年廉政推广活动”特备活动，共为多个社团或机构举办了 7 场活动。

（五）“校园传诚”——青少年诚信大使培训及校园实践计划

廉政公署于 2023/2024 学年再次举办“校园传诚”——青少年诚信大使培训及校园实践计划，鼓励青少年将廉洁意识积极带入校园及生活各层面。活动吸引了 12 间学校派出共 98 位中学生参与。期间，学生接受了系列培训，于 2024 年 1 月至 4 月期间，各大使积极于所属学校开展倡廉活动，包括有社会实验、健球竞技比赛、话剧、定向活动、微电影、创意人物设计等，各校活动总受众计有逾 2 万人次。廉政公署按各队表现评选出 14 队优秀队伍，并于 2024 年 6 月举行了嘉许礼。

在活动结束后，为凝聚及持续发挥青少年诚信大使的力量，部份大使善用计划中所积累的经验，于 7 月负责策划及举办倡廉活动，发挥所学，以利于日后进一步协助廉政公署宣扬廉洁诚信的讯息。

（六）“说之以诚”校园演说征集活动

为鼓励学生反思诚信和廉洁在日常生活及对社会的意义，廉政公署举办“说之以诚”校园演说征集活动，吸引 13 间学校的学生参加。评审从演绎方式、讯息传达、演说技巧及创意等方面作评选，共选出 26 份嘉许作品。

廉政公署于 2024 年 12 月 13 日举行嘉许礼，嘉许在活动中获奖的学生。是次活动所收集的作品均体现出学生们从日常的观察体会或借不同的格言故事，反思了自己的行为和价值观，进而思考廉洁在日常生活及对社会的意义，并且有助向同辈青年传递诚信廉洁等的正面讯息。

（七）国际反腐败日系列活动

因应联合国将 2024 的“国际反腐败日”主题定为“团结青年，反对腐败：共创廉洁明天”，廉政公署特别推出了专题网页、电视及巴士广告短片、电台广告和即时新闻网页广告，广泛地向社会大众宣传“国际反腐败日”、《联合国反腐败公约》及廉政公署的反贪工作。此外，亦组织社团会员到氹仔社区办事处参与讲座及参观，了解廉政公署的反贪工作。

五、与教育界的合作

廉政公署一直重视与教育界的合作，透过积极提供廉洁教育的支援及创设更多交流的平台，与教育界形成相互促进的良好合作模式，以持续提升本澳青少年诚信教育的成效。

（一）举办“廉洁意识与诚信教育”教学人员校本培训

廉政公署推出“廉洁意识与诚信教育”教学人员校本培训，以提升教学人员对本地防贪制度及廉洁操守的认知。培训主要包括介绍《预防及遏止私营部门贿赂》法律和《刑法典》中与打击贿赂及贪腐相关的规定、识别职务上利益冲突及建议处理方式，同时介绍廉政公署“诚信教育资源库”网上资源，以及提供其在课堂教学上的应用建议。2024年，廉政公署与6间大专院校、学校合办校本培训，并有320名教学人员参与。

（二）为“诚信教育资源库”增设“诚信微课”视频栏目

廉政公署于“诚信教育资源库”增设“诚信微课”视频栏目，以短视频形式点出不同主题教案的重点及相关知识，为教师提供辅助教学资源。2024年上载的4出“诚信微课”影片，涵盖高小、初中及高中的品德与公民科及中文科。除短视频外，同时配以对应的完整教案，以便教师按照教学的实际需要灵活使用。

此外，廉政公署持续丰富“诚信教育资源库”的德育教材、短片、动画、儿童诚信故事及刊物等资源，亦提供小游戏及手工等延伸活动供老师及家长取用，广受欢迎。

（三）与“诚信教材顾问小组”持续合作

廉政公署的“诚信教材顾问小组”，成员遍及本澳33间学校的中、小、幼及特殊教育范畴。小组成员定期提供的诚信教案，为“诚信教育资源库”网上资源累积了稳定及优质输出。

廉政公署于2024年收到由“诚信教材顾问小组”教师成员编写教案共有26份，经专家成员审阅后，已陆续上载至“诚信教育资源库”供教育工作者浏览及选用。小组经过4个学年的运作，累计为廉政公署提供了70份与诚信相关主题的教案。

（四）开展“2024/2025 学年诚信教案设计征集活动”

为促进本澳非高等教育各阶段诚信品德教育的专业交流，廉政公署举办“2024/2025 学年诚信教案设计征集活动”。征集活动分为“公开组”及“学生组”，教案主题可围绕诚实正直、守法精神及公平竞争等，而本届的教案征集活动新增设两项附设项目包括“诚信微课”视频创作及“廉洁选举”主题教学。

是次征集活动共有来自 37 间大专院校或学校合共 111 人报名，参加者将于 2024/2025 下半学年提交教案作品。

六、家庭及亲职廉洁诚信教育

廉政公署积极将廉洁教育推广至家庭，在 2024 年，廉政公署与本地社团合办“家家有本诚信的经”——亲职诚信教育讲座，透过廉政公署人员与家长讨论在教养上涉及的诚信、负责任、公平、金钱价值观等话题，以及分析亲职诚信教育系列短片的案例，并辅社工的专业建议，深化家长在诚信教育、沟通与辅导方面的知识及提升相关技能，以更好地培育子女的品德。

七、媒体宣传

廉政公署持续透过各类媒体及不同渠道，包括新闻发布、各类型广告、互联网、单张及刊物等方式，提高大众的廉洁意识。

（一）制作反贪微电影《阿拉比卡》

2024 年，廉政公署完成制作反贪微电影《阿拉比卡》。该微电影从策划、筹备、拍摄，到后期剪辑均由廉政公署自行制作，还有大专实习生、廉洁义工队成员及“UNI Project——大专生廉政推广计划”学员的参与。

微电影片长 45 分钟，故事内容改编自廉政公署真实的反贪案件，廉政公署将于 2025 年举行首映礼及其他放映活动，以充分利用微电影向社会宣传推广反贪讯息。

（二）于多个网上平台推出廉政资讯影片

为配合现今社会大众浏览资讯的习惯，廉政公署积极制作多媒体廉政资讯短片节目，

在 2024 年，廉政公署持续制作短片节目《廉政档案》及《CC A See》等廉政资讯短片节目和短视频，又与青年团体合作推出青创防贪资讯节目《廉洁营商拍住上》，以简明扼要或充满趣味的方式，分别在公署及本澳不同媒体平台发放，吸引大众，尤其是年轻的观众，主动接触廉政资讯。

（三）持续于社交平台推广廉政讯息

廉政公署持续运用微信公众号广泛地向社会各阶层传递廉洁讯息，部分图文内容的意念取自本澳或内地的社会热话，期望进一步吸引读者及引起共鸣。2024 年，廉政公署共推出 66 个微信图文包，透过轻松的笔触、辅以漫画、动画或短片等，向大众传达廉政公署反贪、行政申诉和相关法例的资讯。全年阅览接近 40,000 人次，微信关注人数为近 15,000 人。

（四）自行制作全新反贪宣传片

因应媒体推广需要，廉政公署自行制作了新一辑的宣传广告短片及粤、葡双语电台广告。广告短片以“时钟”为题，呼吁大众要“把握时间”举报贪污，并于 2024 年 10 月起陆续在巴士车厢电视及澳门广播电视股份有限公司频道播出。

（五）编制全新版本的反贪宣传单张

廉政公署制作全新反贪宣传单张，以图文并茂并辅以简明的例子及个案的方式，向大众介绍廉政公署的反贪职能、公私营领域反贪相关法律的要点、廉政公署处理举报投诉的流程，财产及利益申报规定，以及防贪建议等，以便于大众认识澳门的反贪法律规定，积极举报贪污。

八、社区推广工作

（一）社区办事处

1. 接待市民投诉、举报及谘询

2024 年，黑沙环社区办事处与氹仔社区办事处共接获 518 宗投诉或举报、求助谘询及简单查询。资料详见下表：

2024 年两社区办事处接待市民统计表

投诉或举报		求助谘询	简单查询	
亲身	书面投诉		亲身	电话
15	63	58	232	150
小计：78宗		小计：440宗		
总计：518宗				

在 2024 年，黑沙环社区办事处共收到投诉或举报和查询 259 宗。其中投诉或举报共 18 宗，求助谘询及简单查询分别为 29 宗及 212 宗。

至于氹仔社区办事处，共收到投诉或举报和查询 259 宗，其中投诉或举报共 60 宗，求助谘询及简单查询分别为 29 宗及 170 宗。

2. 社区廉洁教育

2024 年，廉政公署两个社区办事处共接待 9 个不同单位，包括学校、社团、机构和组织等，在办事处举行的社区廉洁教育讲座和参观活动共 13 场，合计 380 人次参加。

为纪念社区廉洁宣传教育开展 20 周年，黑沙环社区办事处于 2024 年 1 月 6 日及 7 日举办“廉政乐悠遊”体验日活动，开放办事处设施并提供不同的工作坊，让参加者从多角度体验和认识廉政公署的社区推广工作。活动内容丰富，包括安排“AI 威廉”导赏参观多媒体教育区、体验由本澳小学生以诚信为主题创作的编程游戏及机械装置，以及参与动画教材配音体验等，两日的体验活动共吸引约 200 名市民参加，场面热闹。廉政公署还透过本澳电视节目《澳门人·澳门事》向大众介绍廉政公署 20 年来的社区教育及宣传工作。

此外，廉政公署续办面向成年人及长者的“廉政‘友’话倾”社区倡廉宣传活动，活动由本地社团组织会员参与，透过讲座及由廉洁义工队成员演出轻松的小品话剧，让参加者认识与自身息息相关的行政申诉及防贪法律知识，了解如何保障个人权益及避免触犯法律规定。

（二）拓展社区关系

1. 出访社团和接待来访

为加强与社会团联系，廉政公署于 2024 年出访了鲍思高青年服务网络家庭健康促进中心及中国工商银行（澳门）股份有限公司青年协会，介绍廉政公署的宣传教育工作，听取社团对廉政工作的意见，并就日后廉洁教育方面探讨合作空间。此外，社区办事处亦接待了多个外地交流团的来访参观，合共举办 17 场活动。

2. 参与社区活动

廉政公署分别在“2024 年六·一国际儿童节园游会”、“第 55 届明爱慈善园游会”设置摊位游戏，向市民及青少年宣扬廉洁守法的讯息。此外，组织廉政公署人员及义工参与 2024 年澳门公益金百万行活动，积极参与不同的社区活动。

3. 廉洁义工活动

2024 年，廉洁义工队协助或参与由廉政公署举办的 13 个不同性质的宣教活动，积极为廉政工作贡献力量。廉政公署亦继续为“廉洁义工队”成员提供专业化的培训，包括于 2024 年 4 月组织 30 名“廉洁义工队”优秀义工前往广东省肇庆市，参观当地反腐倡廉教育基地“包公文化博物馆”及“包公文化园”，以提升他们的廉洁素养及增进对内地廉政文化建设发展的认识。此外，“廉洁义工队”还参观了全民国家安全教育展等，而义工队优秀成员更负责统筹探访仁慈堂安老院，带领义工回馈社会。

因应“廉洁义工队”的发展，以及为 2025 年第八届立法会选举的廉洁选举宣传工作准备，廉政公署于 2024 年 11 月公开招募“廉洁义工队”新成员。经甄选及培训后，共接纳其中的 37 名义工及 27 对亲子义工加入。