



# 第一部分 案件處理總體情況



## 第一部分 案件處理總體情況

2022 年，廉政公署共接獲 678 宗投訴、舉報和消息來源，其中由市民作出的有 634 宗，經由部門轉介的有 25 宗，由廉政公署根據情報主動立案的有 5 宗，有 1 宗屬接收司法機關的案件而獲得消息，有 11 宗是從個案協查請求中獲得消息，以及有 2 宗是由反貪局及行政申訴局內部互通機制而獲得消息。此外，廉政公署於 2022 年全年共接收了 1,274 宗求助查詢。

### 2022 年按消息來源的統計數字

消息來源	2022	
	數量	百分比
市民的投訴或舉報	634	93.5%
公共機關轉介	25	3.7%
廉政公署主動立案	5	0.7%
司法機關立案	1	0.2%
個案協查	11	1.6%
反貪局及行政申訴局均介入的案件	2	0.3%
<b>收案總數</b>	<b>678</b>	<b>100%</b>

廉政公署在接收到投訴或舉報後，會作出初步分析，並由廉政專員批示相關部門跟進：內容與廉政公署職權有關且涉及刑事犯罪會由反貪局調查；內容具行政申訴性質會由行政申訴局調查；如內容並不涉及廉政公署職權，又或當中的資訊嚴重不足且不具備立案條件時，會交投訴管理中心作歸檔或轉介予其他部門跟進。

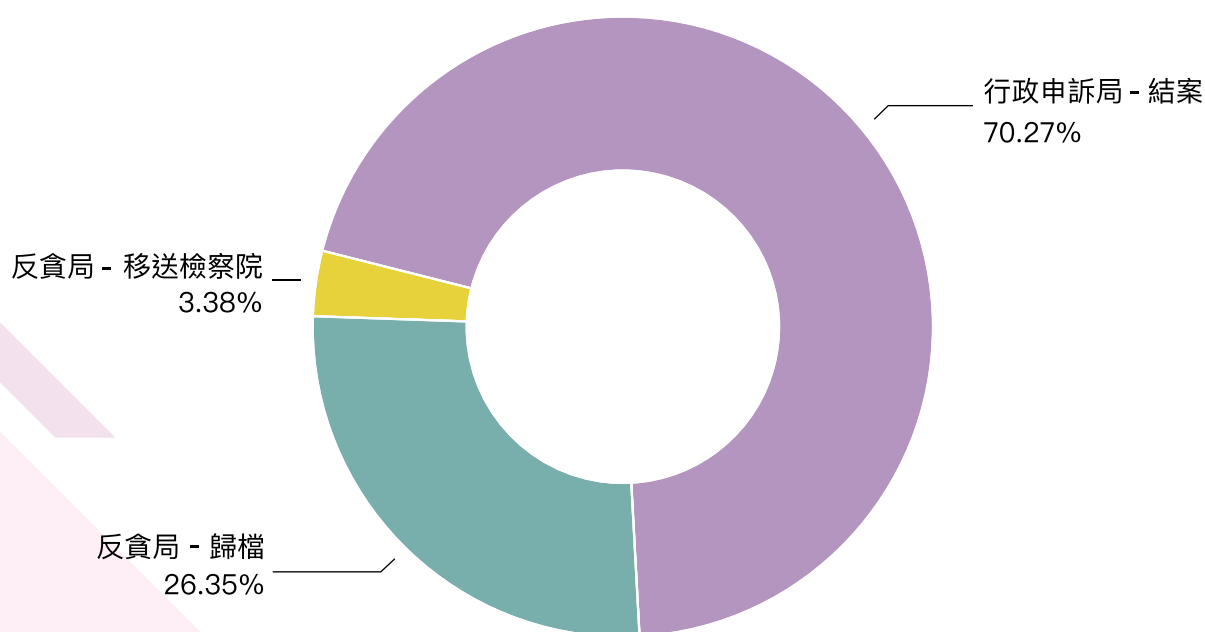
在集中資源、提高效率的原則下，廉政公署會將相同標的投訴或舉報合併處理。因此，2022 年廉政公署的總立案數字為 274 宗，其中由反貪局立案的有 103 宗（個案協查案件佔 11 宗）；由行政申訴局立案的則有 171 宗。此外，由於不具立案條件而交由投訴管理中心處理的共有 322 宗，其中有 193 宗直接歸檔，其餘 129 宗則轉介予權限部門跟進處理。

2022 年投訴管理中心之統計數字

類型	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年總數	
不同性質的求助查詢	127	89	114	93	116	81	76	119	148	102	131	78	<b>1,274</b>	
投訴來源	市民的投訴或舉報（連公共機關轉介）	45	31	55	48	73	53	39	64	80	57	66	48	<b>659</b>
	其他來源的投訴或舉報	1	2	3	3	0	2	1	2	2	1	2	0	<b>19</b>
投訴分發	反貪局立案	7	3	12	11	11	5	6	9	8	13	12	6	<b>103</b>
	行政申訴局立案	19	11	21	15	19	10	7	10	22	12	15	10	<b>171</b>
	由投訴管理中心處理	21	7	24	17	33	29	25	37	34	29	37	29	<b>322</b>

連同 2021 年度轉入的案件，廉政公署於 2022 年完成處理的調查卷宗共計 296 宗，當中由反貪局完成處理的個案為 88 宗，其中已移送檢察院的有 10 宗，其餘的 78 宗已作歸檔處理；由行政申訴局完成處理的個案為 208 宗，當中相關部門已改善施政措施及優化工作上反應正面的有 50 宗，被列入“回頭看”清單以備再度審查的有 10 宗。

2022 年結案統計

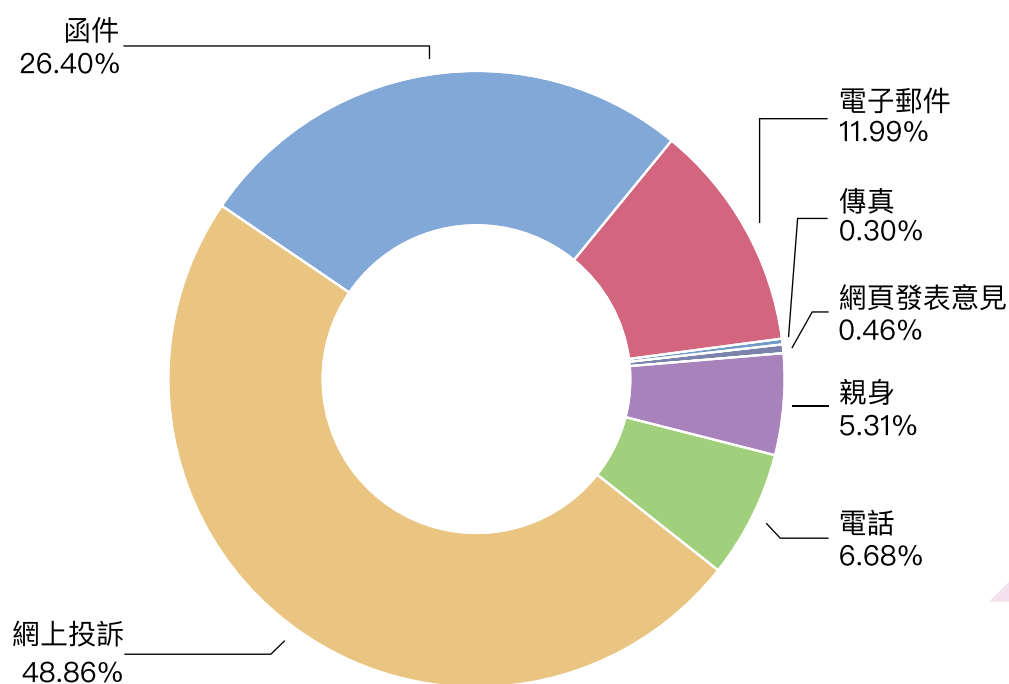


廉政公署於 2022 年透過不同方式所接收的投訴或舉報的數字及比例分別為：親身投訴 35 宗，佔 5.31%；電話投訴熱線 44 宗，佔 6.68%；網上投訴系統 322 宗，佔 48.86%；函件 174 宗，佔 26.40%；電子郵件 79 宗，佔 11.99%；網頁發表意見 3 宗，佔 0.46%；傳真 2 宗，佔 0.30%。

2022 年投訴或舉報方式統計<sup>1</sup>

投訴或舉報方式	數量	百分比
親身	35	5.31%
電話	44	6.68%
網上投訴	322	48.86%
函件	174	26.40%
電子郵件	79	11.99%
網頁發表意見	3	0.46%
傳真	2	0.30%
<b>總數</b>	<b>659</b>	<b>100%</b>

2022 年投訴或舉報方式統計

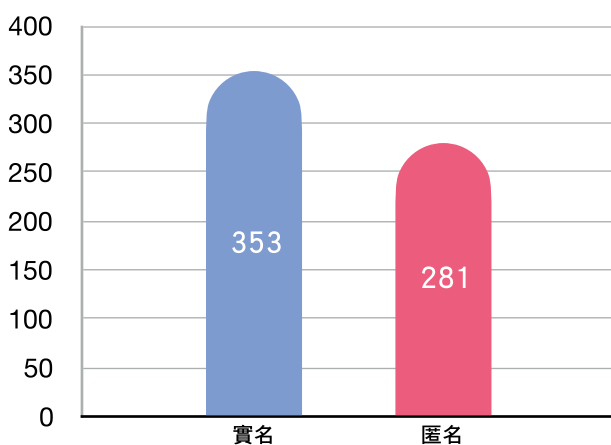


<sup>1</sup> 包括公共機關轉介的數字。

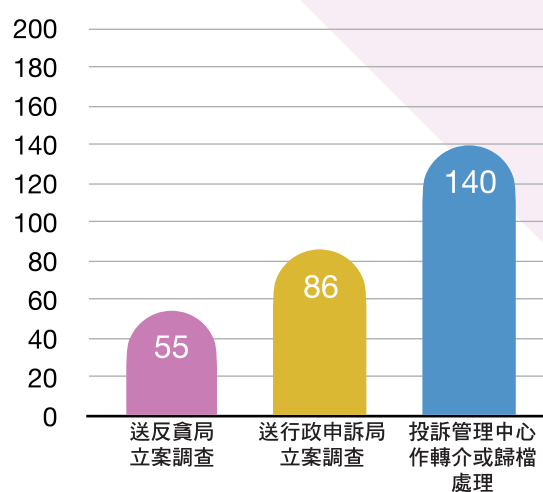
為便利市民作出親身投訴的安排，自 2022 年 3 月 1 日起，廉政公署推出親身投訴的網上預約服務，市民可透過廉政公署網頁的預約系統，預約於辦公時間內到達廉政公署位於新口岸皇朝廣場的辦事處、黑沙環社區辦事處或氹仔社區辦事處進行親身投訴或查詢。根據統計，市民於 2022 年透過該系統作出了 79 次預約，其中應約的記錄為 69 次；此外，市民於 2022 年有 156 次在沒有事先預約的情況下到達廉政公署各辦事處親身投訴或查詢，客觀反映出市民實名投訴或舉報的責任意識程度。廉政公署期望市民能更多地使用預約系統，一方面可減少市民等候的時間，另一方面亦有助於廉政公署作出更好的人手及資源安排。

在 2022 年投訴或舉報的統計中，有 353 宗是以實名作出的（當中包括要求匿名的情況），而以匿名作出的則有 281 宗。在 281 宗匿名投訴或舉報中，送反貪局和行政申訴局立案調查的分別有 55 宗和 86 宗，140 宗因匿名且不具立案條件而交由投訴管理中心作轉介或歸檔處理。

2022 年實名和匿名投訴或舉報之統計



2022 年匿名投訴或舉報的處理



廉政公署於 2022 年透過網上投訴系統接收的投訴或舉報比例為 48.86%，較 2021 年的網上投訴比例 42.2% 有所增長，顯示市民逐漸熟悉及傾向使用有關系統。此外，廉政公署持續優化網上投訴的系統及介面，以增加市民使用該系統時的便利性及流暢度，並藉此提升市民正確及負責任的檢舉意識。現時，網上投訴系統的頁面上詳細列明了投訴須知事項，以便市民在作出投訴時能清楚知悉廉政公署的職責及權限、轉介的法律依據、作出投訴不中止或不中斷任何性質的期間、適用的司法保密制度，以及作出虛假陳述或誣告等違法行為的後果，同時鼓勵市民作出實名投訴。為着共建陽光政府和廉潔社會，除了需要市民勇於檢舉不法行為或不公現象之外，亦需要市民以理性及負責任的態度提供資訊，從而提升廉政公署資源運用的準確度，以及個案的跟進和處理成效。

另一方面，2022年透過電子郵件及於網頁發表意見而接收投訴的比例分別為11.99%及0.46%，廉政公署期望及鼓勵市民更多地使用網上投訴系統，相較使用電郵或於廉政公署網頁發表意見等方式作出投訴或舉報，透過網上投訴系統內經專門設計的介面填寫檢舉事宜及聯絡方法，並上傳電子檔案資料等，操作更為簡易及便捷；同時，亦可即時獲得系統所發出的查詢碼，以便日後查詢相關檢舉的跟進情況。

廉政公署自2021年7月1日起，向所有具條件的投訴人或舉報人提供查詢碼，市民可自行登入廉政公署的網上投訴系統，透過查詢碼查詢其檢舉的跟進情況。實名檢舉除了可與廉政公署保持溝通，以確保資訊詳盡程度及增加個案跟進成效外，在考慮案件保密原則及資訊權前提下，實名投訴人士使用查詢碼，在投訴系統中查閱涉及行政申訴範疇的個案基本進度時，將能獲得較細節的調查資訊。

根據統計，在2022年因市民作出投訴或舉報而發出的查詢碼共836個（包括投訴補充在內），其中近4成查詢碼有被使用的記錄。由此反映，透過查詢碼了解個案進度的方式，確實有助減少親身或電話查詢所需的時間，社會接受程度漸見。廉政公署將會繼續檢討查詢碼的成效，並適時優化有關系統。

此外，廉政公署繼續全力推行案件電子化的工作，直至2022年12月，跟進中的案件已有約98%完成電子化工作，而歷年歸檔案件的電子化工作亦已完成大約64%。

