

**SECÇÃO I**

**SITUAÇÃO GERAL DO  
TRATAMENTO DE PROCESSOS**



## SECÇÃO I

### SITUAÇÃO GERAL DO TRATAMENTO DE PROCESSOS

Em 2018, o Comissariado contra a Corrupção (adiante designado por CCAC) recebeu um total de 733 queixas e denúncias, das quais 141 da área do combate à corrupção e 592 da área da provedoria de justiça.

#### Estatística das queixas e denúncias recebidas entre 2014 e 2018

Ano	2014	2015	2016	2017	2018
Total	865	793	910	1.264	733

De entre o total de casos tratados, 5 foram investigados por iniciativa do CCAC, 2 foram investigados por solicitação de autoridades do exterior, 16 foram remetidos por outras entidades públicas e os restantes tiveram origem na apresentação de queixas ou denúncias por parte de cidadãos. Destes, 304 casos foram apresentados com identificação do queixoso ou com a disponibilização de contactos para prestação de informações adicionais, enquanto 406 foram queixas ou denúncias anónimas ou com pedidos de confidencialidade relativamente à identidade do queixoso.

### Estatística das queixas e denúncias recebidas entre 2016 e 2018 segundo a origem

Origem		2016		2017		2018	
		Total	Percentagem	Total	Percentagem	Total	Percentagem
Queixas ou denúncias dos cidadãos	Com identificação ou disponibilização de contactos para prestação de informações adicionais	428	47,0%	500	39,6%	304	41,4%
	Anónimas ou com pedidos de confidencialidade sobre a identidade do queixoso	411	45,2%	685	54,2%	406	55,4%
Intervenção por iniciativa própria		29	3,2%	19	1,5%	5	0,7%
Casos remetidos por autoridades exteriores		19	2,1%	12	0,9%	2	0,3%
Casos remetidos por entidades públicas		23	2,5%	48	3,8%	16	2,2%
<b>Total</b>		<b>910</b>	<b>100%</b>	<b>1.264</b>	<b>100%</b>	<b>733</b>	<b>100%</b>

Em 2018, os meios mais utilizados na apresentação de queixas e denúncias ao CCAC foram a via postal, a apresentação *online* e a via telefónica, registando-se 263 casos, 220 casos e 90 casos, respectivamente. A via postal representa uma percentagem de 35,9% do total das queixas e denúncias recebidas, enquanto 30% e 12,3% foram apresentados *online* e através de telefone, respectivamente. A par disso, é de referir que 86 casos foram apresentados por cidadãos por correio electrónico, enquanto 68 casos foram apresentados pessoalmente por cidadãos, representando respectivamente percentagens de 11,7% e de 9,3% do total das queixas e denúncias recebidas. Além do mais, um caso foi apresentado por fax, representando uma percentagem de 0,1% do total.

### Estatística das queixas e denúncias recebidas entre 2016 e 2018 segundo a forma de apresentação

Forma de apresentação	2016		2017		2018	
	Total	Percentagem	Total	Percentagem	Total	Percentagem
Via postal	260	28,6%	304	24%	263	35,9%
Telefone	142	15,6%	222	17,6%	90	12,3%
Apresentação pessoal	176	19,3%	188	14,9%	68	9,3%
Correio electrónico	127	14,0%	198	15,7%	86	11,7%
Apresentação de queixa <i>online</i>	176	19,3%	306	24,2%	220	30%
Fax	0	0%	27	2,1%	1	0,1%
Intervenção por iniciativa própria	29	3,2%	19	1,5%	5	0,7%
<b>Total</b>	<b>910</b>	<b>100%</b>	<b>1.264</b>	<b>100%</b>	<b>733</b>	<b>100%</b>

Até final do ano, foi concluída a investigação de 889 casos pelo CCAC. Relativamente aos casos de natureza criminal, foi concluída a investigação de 180 casos, tendo os mesmos sido encaminhados para o Ministério Público ou arquivados. No âmbito da provedoria de justiça, 709 casos foram dados por concluídos e arquivados.

O CCAC recebeu ainda, em 2018, 1.171 pedidos de consulta e de informação sobre diferentes matérias, sendo 728 relacionados com matéria criminal e 443 relacionados com matéria administrativa.