

SECÇÃO I

SITUAÇÃO GERAL DO TRATAMENTO DE PROCESSOS



SECÇÃO I

SITUAÇÃO GERAL DO TRATAMENTO DE PROCESSOS

Em 2016, o Comissariado contra a Corrupção (adiante designado por CCAC) recebeu um total de 910 queixas e denúncias, das quais foram instruídos 252 casos de natureza criminal, sendo 658 relativas a casos de natureza administrativa.

Número de participações recebidas entre 2012 e 2016

Ano	2012	2013	2014	2015	2016
Total	852	896	865	793	910

De entre os casos recebidos, 29 foram investigados por iniciativa do CCAC, 19 foram investigados por solicitação de autoridades do exterior, 23 foram remetidos por outras entidades públicas e os restantes tiveram origem na apresentação de queixas ou denúncias por parte de cidadãos. Destes, 428 casos foram apresentados com identificação do queixoso ou com a disponibilização de contactos para prestação de informações adicionais, enquanto 411 foram queixas ou denúncias anónimas ou com pedidos de confidencialidade sobre a identidade do queixoso.

Estadística das participações recebidas entre 2014 e 2016 segundo a origem

Origem		2014		2015		2016	
		Total	Percentagem	Total	Percentagem	Total	Percentagem
Queixas ou denúncias dos cidadãos	Com identificação ou disponibilização de contactos para prestação de informações adicionais	453	52,4%	407	51,3%	428	47,0%
	Anónimas ou com pedidos de confidencialidade sobre a identidade do queixoso	379	43,8%	357	45%	411	45,2%
Intervenção por iniciativa do CCAC		19	2,2%	10	1,3%	29	3,2%
Casos remetidos por autoridades exteriores		6	0,7%	4	0,5%	19	2,1%
Casos remetidos por entidades públicas		8	0,9%	15	1,9%	23	2,5%
Total		865	100%	793	100%	910	100%

Os meios mais utilizados na apresentação de queixas e denúncias ao CCAC foram a via postal, a apresentação pessoal e a apresentação *online*. 260 casos foram apresentados por via postal, o que representa uma percentagem de 28,6% do total das participações recebidas, enquanto 176 casos foram apresentados, respectivamente, por cidadãos pessoalmente nas instalações do CCAC e via *online*, representando estas duas vias, cada uma, uma percentagem respectiva de 19,3% do total das participações recebidas. Para além disso, 142 casos foram apresentados por cidadãos através da via telefónica, enquanto 127 casos foram apresentados por correio electrónico, representando respectivamente percentagens de 15,6% e de 14% do total das participações recebidas.

Estatística das participações recebidas entre 2014 e 2016 segundo a forma de apresentação

Forma de apresentação	2014		2015		2016	
	Total	Percentagem	Total	Percentagem	Total	Percentagem
Via postal	262	30,3%	263	33,2%	260	28,6%
Telefone	227	26,2%	153	19,3%	142	15,6%
Apresentação pessoal	209	24,2%	199	25,1%	176	19,3%
Correio electrónico	146	16,9%	125	15,8%	127	14,0%
Apresentação de queixa <i>online</i>	--	--	41	5,2%	176	19,3%
Fax	2	0,2%	2	0,2%	0	0%
Intervenção por iniciativa do CCAC	19	2,2%	10	1,2%	29	3,2%
Total	865	100%	793	100%	910	100%

Até final do ano passado, foi concluída a investigação de 462 casos pelo CCAC. Relativamente aos casos de natureza criminal, foi concluída a investigação de 182 casos, tendo os mesmos sido encaminhados para o Ministério Público ou arquivados. No âmbito da provedoria de justiça, 280 casos foram dados por concluídos e arquivados.

O CCAC recebeu ainda, em 2016, 1.102 pedidos de consulta e de informação sobre diferentes matérias, sendo 453 relacionados com matéria criminal e 649 relacionados com matéria administrativa.