

SECÇÃO I

SITUAÇÃO GERAL DO TRATAMENTO DE PROCESSOS



SECÇÃO I

SITUAÇÃO GERAL DO TRATAMENTO DE PROCESSOS

Em 2015, o Comissariado contra a Corrupção (adiante designado por CCAC) recebeu um total de 793 queixas e denúncias, das quais 744 reuniram condições para serem investigadas, sendo 262 relativas a casos de natureza criminal e 482 a casos de natureza administrativa. As restantes não reuniram condições para serem investigadas, ou por não caberem na competência do CCAC, ou por insuficiência das informações fornecidas.

Número de participações recebidas entre 2011 e 2015

Ano	2011	2012	2013	2014	2015
Total	804	852	896	865	793

De entre os 793 casos recebidos, 10 foram investigados por iniciativa do CCAC, 4 foram investigados por solicitação de autoridades do exterior, 15 foram remetidos por outras entidades públicas e os restantes tiveram origem na apresentação de queixas ou denúncias por cidadãos. Destes, 407 casos foram apresentados com identificação do queixoso ou com a disponibilização de contactos para prestação de informações adicionais, enquanto 357 foram queixas ou denúncias anónimas ou com pedidos de confidencialidade sobre a identidade do queixoso.

Estadística das participações recebidas entre 2013 e 2015 segundo a origem

Origem		2013		2014		2015	
		Total	Percentagem	Total	Percentagem	Total	Percentagem
Queixas ou denúncias dos cidadãos	Com identificação ou disponibilização de contactos para prestação de informações adicionais	484	54%	453	52,4%	407	51,3%
	Anónimas ou com pedidos de confidencialidade sobre a identidade do queixoso	372	41,5%	379	43,8%	357	45%
Intervenção por iniciativa do CCAC		22	2,5%	19	2,2%	10	1,3%
Casos remetidos por autoridades exteriores		6	0,7%	6	0,7%	4	0,5%
Casos remetidos por entidades públicas		12	1,3%	8	0,9%	15	1,9%
Total		896	100%	865	100%	793	100%

No ano transacto, os meios mais utilizados na apresentação de queixas e denúncias ao CCAC continuaram a ser a via postal e a telefónica, registando-se 263 casos e 153 casos respectivamente, que representam, em conjunto, uma percentagem de 52,5% do total das participações recebidas, enquanto 199 casos foram apresentados pessoalmente por cidadãos nas instalações do CCAC, e representam uma percentagem de 25,1% do total das participações recebidas.

Estatística das participações recebidas entre 2013 e 2015 segundo a forma de apresentação

Forma de apresentação	2013		2014		2015	
	Total	Percentagem	Total	Percentagem	Total	Percentagem
Via postal	268	29,9%	262	30,3%	263	33,2%
Telefone	335	37,4%	227	26,2%	153	19,3%
Apresentação pessoal	154	17,2%	209	24,2%	199	25,1%
Correio electrónico	112	12,5%	146	16,9%	125	15,8%
Apresentação de queixa <i>online</i>	--	--	--	--	41	5,2%
Fax	5	0,5%	2	0,2%	2	0,2%
Intervenção por iniciativa do CCAC	22	2,5%	19	2,2%	10	1,2%
Total	896	100%	865	100%	793	100%

Até final do ano passado, foi concluída a investigação de 568 casos pelo CCAC. Relativamente aos casos de natureza criminal, foi concluída a investigação de 256 casos, tendo os mesmos sido encaminhados para o Ministério Público ou arquivados. No âmbito da provedoria de justiça, 312 casos foram dados por concluídos e arquivados.

O CCAC recebeu ainda, em 2015, 1.104 pedidos de consulta e de informação sobre diferentes matérias, sendo 431 relacionados com matéria criminal e 673 relacionados com matéria administrativa.