

**SECÇÃO I**

**SITUAÇÃO GERAL DO  
TRATAMENTO DE PROCESSOS**





## SECÇÃO I

### SITUAÇÃO GERAL DO TRATAMENTO DE PROCESSOS

#### I. Número de participações recebidas

Em 2014, o Comissariado contra a Corrupção (CCAC) recebeu e acompanhou um total de 865 queixas e denúncias, sendo 298 relativas a casos de natureza criminal e 567 a casos de natureza administrativa. Em comparação com o ano de 2013, em que se registou um total de 896 casos, verificou-se uma ligeira descida no número de participações recebidas.

Evolução do número de participações recebidas entre 2010 e 2014



### Classificação das participações recebidas entre 2010 e 2014



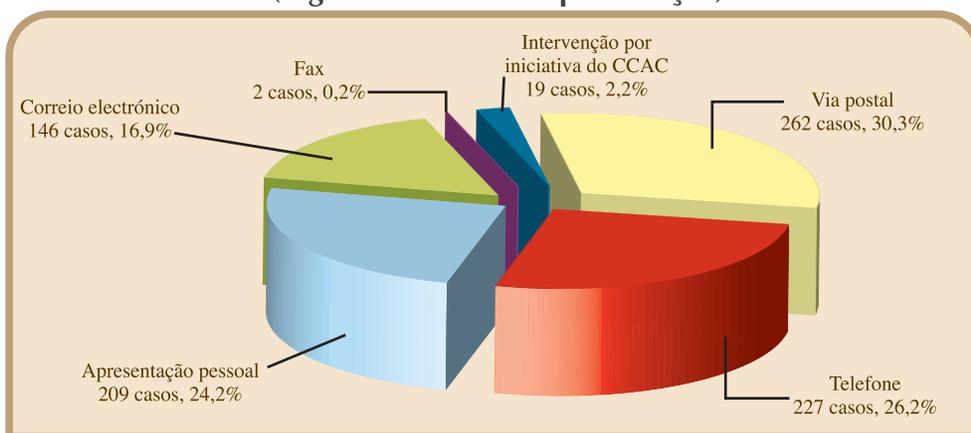
De entre os 865 casos recebidos e alvo de acompanhamento em 2014, 19 foram investigados por iniciativa do CCAC, 6 foram investigados por solicitação de autoridades do exterior, 8 foram remetidos por outras entidades públicas e os restantes tiveram origem na apresentação de queixas ou denúncias por cidadãos. Destes, 453 casos foram apresentados com identificação do queixoso ou com a disponibilização de contactos para prestação de informações adicionais, enquanto 379 foram queixas ou denúncias anónimas ou com pedidos de confidencialidade sobre a identidade do queixoso, representando uma percentagem semelhante à do ano de 2013.

### Quadro comparativo das participações recebidas entre 2012 e 2014 (segundo a origem)

Origem		2012		2013		2014	
		Total	Percentagem	Total	Percentagem	Total	Percentagem
Queixas ou denúncias dos cidadãos	Com identificação ou disponibilização de contactos para prestação de informações adicionais	498	58,5%	484	54%	453	52,4%
	Anónimas ou com pedidos de confidencialidade sobre a identidade do queixoso	329	38,6%	372	41,5%	379	43,8%
Intervenção por iniciativa do CCAC		6	0,7%	22	2,5%	19	2,2%
Casos remetidos por autoridades exteriores		6	0,7%	6	0,7%	6	0,7%
Casos remetidos por entidades públicas		13	1,5%	12	1,3%	8	0,9%
<b>Total</b>		<b>852</b>	<b>100%</b>	<b>896</b>	<b>100%</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>

Em 2014, os meios mais utilizados para apresentar queixas e denúncias ao CCAC continuaram a ser a via postal e a telefónica, registando-se 262 casos e 227 casos respectivamente, que representam, em conjunto, uma percentagem de 56,5% do total das participações recebidas, enquanto 209 casos foram apresentados pessoalmente por cidadãos nas instalações do CCAC, e representam uma percentagem de 24,2% do total das participações recebidas.

### Participações recebidas em 2014 (segundo a forma de apresentação)



### Quadro comparativo das participações recebidas entre 2012 e 2014 (segundo a forma de apresentação)

Forma de apresentação	2012		2013		2014	
	Total	Percentagem	Total	Percentagem	Total	Percentagem
Via postal	273	32%	268	29,9%	262	30,3%
Telefone	229	26,9%	335	37,4%	227	26,2%
Apresentação pessoal	187	21,9%	154	17,2%	209	24,2%
Correio electrónico	149	17,5%	112	12,5%	146	16,9%
Fax	8	1%	5	0,5%	2	0,2%
Intervenção por iniciativa do CCAC	6	0,7%	22	2,5%	19	2,2%
<b>Total</b>	<b>852</b>	<b>100%</b>	<b>896</b>	<b>100%</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>

## II. Situação do tratamento dos casos

Das 865 casos recebidos em 2014, alguns não reuniram condições para serem investigados, ou por não caberem na competência do CCAC, ou por insuficiência das informações fornecidas.

Por outro lado, incluindo os casos que transitaram de 2013 para 2014, o CCAC tratou um total de 1.675 casos em 2014. Relativamente aos casos de natureza criminal, foi concluída a investigação de 492 casos no ano de 2014, tendo os mesmos sido encaminhados para o Ministério Público ou arquivados. No âmbito da provedoria de justiça, 563 casos foram dados por concluídos e arquivados.

O CCAC recebeu ainda, em 2014, 1.021 pedidos de consulta sobre diferentes matérias, sendo 449 relacionados com matéria criminal e 572 relacionados com matéria administrativa.