

SECÇÃO VI

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZAÇÃO E RELAÇÕES COMUNITÁRIAS

I. Sensibilização para a integridade

Em 2013, o CCAC continuou a desenvolver as acções de sensibilização, com objectivo de promover o sentido da integridade e honestidade e obter o apoio de vários sectores sociais para a construção de uma sociedade íntegra. Foram organizadas, no ano em análise, 410 palestras e colóquios, contando com a participação de 25.942 pessoas. Os destinatários foram principalmente trabalhadores da função pública e de entidades privadas, população em geral, jovens e estudantes do ensino secundário e primário.

ESTATÍSTICA DAS PALESTRAS E COLÓQUIOS REALIZADOS EM 2013

Tema do evento	Destinatários	N.º de sessões	N.º de participantes
Carácter nobre, conduta íntegra / Integridade e dedicação ao público / Declaração de bens patrimoniais e interesses / Aquisição de bens e serviços	Funcionários públicos	86	5.239
Colóquio sobre Lei de Prevenção e Repressão da Corrupção no Sector Privado	Entidades privadas, serviços públicos e estabelecimentos de ensino	63	3.896
Consciência de integridade	Associações e estabelecimentos de ensino	13	367
Educação para a honestidade	Jovens estudantes	204	10.874
Eleições limpas	Associações, funcionários públicos, alunos do ensino secundário e voluntários	44	5.566
Total		410	25.942

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE PARTICIPANTES EM PALESTRAS ENTRE 2003 E 2013



(1) Sensibilização para funcionários públicos

Para consolidar a consciência da integridade nos trabalhadores da função pública, o CCAC realizou, em 2013, um total de 86 palestras com a participação de 5.239 pessoas. Os temas das palestras incluíram as condutas íntegras, a aquisição de bens e serviços e a declaração de bens patrimoniais e interesses. A par disso, foram organizadas igualmente palestras para aperfeiçoar o sentido da integridade, destinadas à formação para efeitos de acesso, com o fim de criar uma equipa de funcionários públicos íntegros.



Realização de palestra sobre aquisição de bens e serviços, destinada aos funcionários públicos

ESTATÍSTICAS DAS PALESTRAS DESTINADAS A FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS EM 2013

Tema do evento	Serviços	Destinatários	N.º de sessões	N.º de participantes
Carácter nobre, conduta íntegra	Serviços de Saúde	Pessoal de direcção e chefia	1	150
		Trabalhadores	5	1.200
	Escola Superior das Forças de Segurança de Macau	Formandos do curso de formação para o efeito de acesso de chefe do Corpo de Polícia de Segurança Pública de Macau (CPSP) e do Corpo de Bombeiros (CB)	1	30
		Formandos do curso de formação para o efeito de acesso de subchefe do CPSP e do CB	1	80
		Formandos do curso de formação para o efeito de acesso de guarda principal / bombeiro principal	1	198
		Formandos do curso de formação para o efeito de acesso de verificador principal alfandegário	1	40
Formação para efeito de acesso	Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais	Trabalhadores	16	565
	Organização pela Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública	Trabalhadores de várias entidades públicas	21	735
Integridade e dedicação ao público / Declaração de bens patrimoniais e interesses	Escola Superior das Forças de Segurança de Macau	Formandos de guardas prisionais e instruendos das Forças de Segurança de Macau	4	485
Integridade e dedicação ao público	Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais	Trabalhadores em início de funções	3	115
	Serviços de Alfândega	Verificadores alfandegários	1	41
	Organização pela Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública	Trabalhadores em início de funções das várias entidades públicas	30	1.500
Aquisição de bens e serviços	Corpo de Bombeiros	Trabalhadores	1	100
Total			86	5.239

(2) Sensibilização sobre a prevenção da corrupção no sector privado

Foram realizados pelo CCAC colóquios sobre a Lei de Prevenção e Repressão da Corrupção no Sector Privado, destinados a associações e entidades privadas. Nos colóquios, foram abordados o conteúdo da legislação, os aspectos a observar, a pena da violação da lei e os meios de consulta e participação aquando de encontrar dúvidas. Através da realização dos mesmos, o CCAC trocou impressões com participantes, permitindo aos cidadãos conhecer melhor a lei e promovendo conjuntamente um ambiente empresarial íntegro e justo. Para além disso, o CCAC organizou, em colaboração com vários serviços públicos, as palestras sobre a prevenção da corrupção no sector privado, destinadas ao pessoal dos serviços públicos e aos indivíduos das entidades que tinham ligação de trabalho com esses serviços públicos. Foram organizadas 63 sessões de colóquio sobre o tema, contando com a participação de 3.896 pessoas.



Realização contínua de palestra sobre a prevenção da corrupção no sector privado

A par disso, as mensagens da prevenção da corrupção no sector privado foram divulgadas pelos diversos canais, nomeadamente, os anúncios televisivos, a publicidade em rádio, ao ar livre e nos autocarros, os programas televisivos, a coluna periódica “Fórum Anti-corrupção” e a publicação de materiais de divulgação.

**ESTATÍSTICAS DOS COLÓQUIOS SOBRE
O SECTOR PRIVADO EM 2013**

Tipos de entidade	Entidades	Destinatários	N.º de sessões	N.º de participantes
Entidades privadas	Hotel Royal Macau	Trabalhadores	2	160
	Hotel L'Arc New World Macau	Pessoal de direcção e trabalhadores	1	30
	Banco Tai Fung, S.A.R.L.	Trabalhadores em início de funções	1	80
	Companhia de Electricidade de Macau S.A.	Trabalhadores	2	100
	Otis Elevator Company (H.K.) Limited	Trabalhadores	1	20
Serviços públicos	Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego	Trabalhadores	3	210
	Instituto de Acção Social	Pessoal do IAS e trabalhadores de entidades que colaboravam com o IAS ou ficavam sujeitas a licenças atribuídas pelo IAS	6	370
	Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água	Trabalhadores	1	60
	Seminário de Actualização de Guia Turístico	Guias	18	731
	Direcção dos Serviços de Educação e Juventude	Pessoal de entidades beneficiárias	1	100
	Gabinete para as Infra-estruturas de Transportes	Trabalhadores e fornecedores	2	60
	Curso complementar para a licença de agente imobiliário	Formandos	22	1.760
Estabelecimentos de ensino	Escola Sam Yuk	Alunos do curso comercial	1	85
	Instituto de Gestão de Macau	Trabalhadores do sector de restauração e pessoal administrativo (na área de aquisição de bens e serviços e na área de administração geral)	1	80
	Instituto Politécnico de Macau	Estudantes da Escola Superior de Ciência Empresariais	1	50
Total			63	3.896

(3) Educação da juventude sobre a integridade

O CCAC colabora com o sector de educação e as associações juvenis, para promover conjuntamente os valores da integridade e a cultura da honestidade. Através de actividades diversificadas, pretende guiar os jovens estudantes para formar valores morais correctos. Em 2013, para os alunos do ensino primário e secundário, o CCAC organizou várias actividades de sensibilização sobre a integridade e o cumprimento da lei, incluindo 204 palestras com a presença de 10.874 pessoas.

1. “Programa de Educação para a Honestidade da Juventude”

O CCAC tem promovido o “Programa de Educação para a Honestidade da Juventude”, enviando o seu pessoal a escolas locais para divulgar aos alunos do ensino secundário as mensagens de integridade, com o objectivo de formar os valores correctos nos jovens. Correspondendo às diferentes fases do crescimento dos jovens, o CCAC elaborou temas específicos, com



Promovendo a mensagem da integridade junto dos alunos do ensino secundário

a apresentação de exemplos quotidianos, notícias e vídeos de casos reais, a fim de chamar a atenção dos estudantes para a importância de integridade e cumprimento da lei. No ano em análise, 14 escolas participaram no programa e foram realizadas 83 sessões de palestras, contando com a participação de 5.757 estudantes.

2. “Formação Obrigatória para a Honestidade dos Alunos Finalistas”

As palestras sobre “Formação Obrigatória para a Honestidade dos Alunos Finalistas” foram realizadas para dar a conhecer aos alunos finalistas do ensino secundário as boas práticas de integridade. Com a organização da actividade, espera-se que os alunos finalistas, prestes a entrar no mercado laboral, possam adquirir os conhecimentos necessários relativamente à legislação actualmente em vigor em Macau sobre o combate à corrupção e os conhecimentos sobre a prevenção da corrupção, para os jovens poderem cumprir a lei e proteger os seus direitos e interesses legítimos, bem como evitarem que os mesmos caiam, por engano, nas malhas da justiça. O CCAC realizou 21 palestras que contaram com a participação de 2.017 alunos provenientes de 10 escolas.

3. Educação da integridade para o ensino primário

O CCAC tem desenvolvido o programa “Nova Geração Íntegra — Programa de Educação para a Honestidade dos Estudantes”, destinado aos alunos dos 3.º ao 6.º ano das escolas primárias, nas instalações da Delegação na Areia Preta. Os elementos do CCAC apresentaram histórias aos alunos para lhes divulgar as mensagens de honestidade e cumprimento da lei. Em 2013, o CCAC realizou 92 sessões do programa, em que 22 escolas participaram, contando com a participação de 2.853 alunos. Por ocasião do Dia da Criança, o CCAC organizou 8 sessões especiais para 247 estudantes provenientes de 8 escolas.



Com a apresentação de histórias, divulgando aos alunos do ensino primário a honestidade e o cumprimento da lei

(4) Sensibilização para a população em geral

O CCAC tem prestado muita atenção aos trabalhos de sensibilização destinada à população em geral. Através de análise de casos reais e esclarecimento de legislação, o CCAC pretende elevar os conhecimentos dos cidadãos sobre a prevenção e o combate à corrupção, permitindo à população cumprir a lei e exercer as funções de fiscalização social, bem como estimulando-a a participar ao CCAC os actos de corrupção e defender a integridade na nossa sociedade. Em 2013, o CCAC realizou 13 sessões de palestras sobre a consciência da integridade, destinadas a associações e estabelecimentos de ensino, com a participação de 367 pessoas.

ESTATÍSTICAS DOS COLÓQUIOS DESTINADOS A ASSOCIAÇÕES E ESTABELECIMENTOS DE ENSINO EM 2013

Tipo	Associações/entidades	N.º de sessões	N.º de participantes
Associações	Irmãs da Caridade do Bom Pastor – Centro de Apoio à Mulher	1	25
	Associação Geral das Mulheres de Macau – Centro de Apoio Familiar da Zona Norte	1	20
	Associação de Mútuo Auxílio dos Moradores das Ruas de S. Domingos, dos Mercadores e Vias Circundantes	1	60
	UGAMM – Ponto de Grupo	2	55
	Rede de Serviços Juvenis Bosco — Centro de Apoio à Família da Praça de Ponte e Horta	1	12
	Equipa de jovens voluntários de divulgação jurídica da Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça	1	20
	UGAMM – Centro de educação cívica	1	30
	Associação dos Famílias Encarregados dos Deficientes Mentais de Macau – Centro “O Amanhecer”	2	40
	Associação dos Serviços de Família e Juventude de Macau	1	10
Estabelecimento de ensino	Curso de formação do jogo “Bacará” do Instituto Politécnico de Macau	2	95
Total		13	367

II. Acções de promoção comunitária

(1) Queixas, participações e pedidos de consulta recebidos nas delegações do Comissariado

O estabelecimento das duas delegações do CCAC – a Delegação na Areia Preta e a Delegação na Taipa – pretende aproximar dos cidadãos os serviços de apresentação de queixas e participações e pedidos de consulta. Em 2013, o número de queixas e participações, de pedidos de apoio, pedidos de informação e de consulta recebidos nas duas delegações totalizou 712.

ESTATÍSTICA DOS CIDADÃOS ATENDIDOS NAS DUAS DELEGAÇÕES DO CCAC EM 2013

Queixas / Participações		Pedidos de informação	Consultas	
Pessoalmente	Por escrito		Pessoalmente	Por telefone
32	19	34	297	330
Subtotal: 51		Subtotal: 661		
Total: 712				

(2) Alargamento de relações comunitárias

O CCAC tem-se envolvido na comunidade para a divulgação do sentido da integridade, obtendo o apoio da sociedade e população em geral. A par disso, o CCAC tem procedido à recolha da opinião pública sobre os trabalhos desenvolvidos pelo CCAC, com o objectivo de ajustar, oportunamente, as estratégias de trabalhos e melhor responder o desejo dos sectores sociais para a construção de uma sociedade íntegra. Em 2013, o CCAC desenvolveu acções de contactos e intercâmbio com 14 associações, sensibilizando a mensagem da incorruptibilidade junto dos cidadãos.



Visita a associações para recolher opinião sobre os trabalhos desenvolvidos pelo CCAC



Apresentando os trabalhos do CCAC às associações que visitaram a Delegação do CCAC na Areia Preta

(3) Outras acções de sensibilização

Para continuar a elevar a consciência da integridade dos cidadãos, bem como promover um ambiente social íntegro, o CCAC tem utilizado vários meios para a sensibilização, incluindo a produção de cartazes, publicidade em jornais e anúncios televisivos ou de rádio, a prestação de informações sobre os seus trabalhos nos canais, nomeadamente, na coluna periódica “Fórum Anti-corrupção” dos jornais em chinês e no programa televisivo “Informações ao Público”. A par disso, foram publicadas a publicação semestral “Boletim Informativo do CCAC” e outras matérias de divulgação. Com a utilização dos meios acima referidos, pretende divulgar os valores da integridade em toda a sociedade.

III. Grupo de Voluntários para uma Sociedade Limpa

No primeiro semestre de 2013, o CCAC recrutou novos elementos do “Grupo de Voluntários para uma Sociedade Limpa” e organizou, especialmente, aos mesmos uma palestra de formação, em que foram abordadas as funções do CCAC sobre o combate à corrupção e a provedoria de justiça, os trabalhos de sensibilização, a legislação sobre as eleições legislativas, bem como a história do estabelecimento do Grupo de voluntários e as actividades promocionais em que o Grupo participou. A par disso, os novos elementos visitaram às instalações do CCAC, para conhecer *in loco* os seus trabalhos desenvolvidos.

No âmbito das eleições legislativas de 2013, os voluntários desempenharam um papel importante para prestar auxílio aos trabalhos do CCAC relativos à divulgação de umas eleições limpas, nomeadamente, a distribuição e afixação de cartazes promocionais, bem como a prestação de apoio nas actividades ao ar livre sob o tema “Todos juntos para umas eleições limpas”, com o objectivo de ajudar ao CCAC para divulgar o sentido da integridade nas eleições junto da população em geral, promovendo desta forma e em conjunto a realização de umas eleições limpas.



Realização de palestra de formação destinada aos novos elementos do Grupo de Voluntários para uma Sociedade Limpa



Grupo de Voluntários para uma Sociedade Limpa prestando auxílio aos trabalhos da promoção dos valores da integridade