

SECÇÃO I

SITUAÇÃO GERAL DE TRATAMENTO DE PROCESSOS



SECÇÃO I

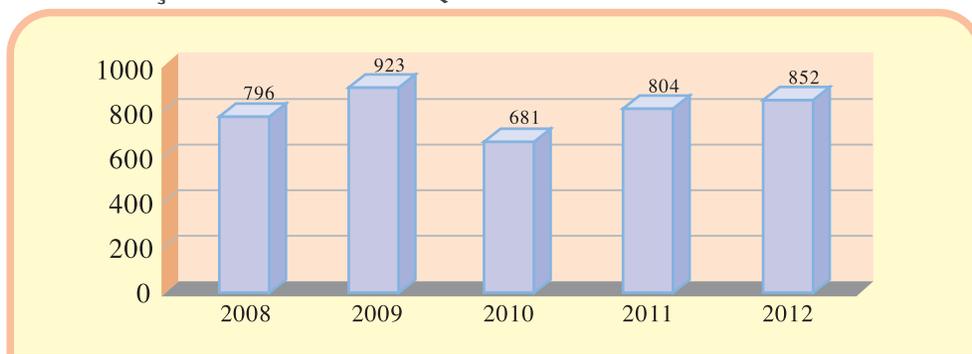
SITUAÇÃO GERAL DE TRATAMENTO DE PROCESSOS

I. Número de queixas recebidas

Em 2012, o Comissariado contra a Corrupção (adiante designado por CCAC) recebeu um total de 852 queixas/participações e tratou um total de 1.279 casos (852 foram recebidos ao longo do ano de 2012 e 427 transitaram de 2011 ou foram reabertos em 2012). Em comparação com os dados referentes ao ano de 2011, em que se registou um total de 804 casos novos, verificou-se uma tendência de aumento do número de casos recebidos.

Registou-se também, em 2012, um aumento contínuo de queixas de natureza administrativa, estando muitas delas relacionadas com questões do foro quotidiano e envolvendo diversas áreas profissionais. Por este motivo, o CCAC sentiu a necessidade de elevar o seu nível de conhecimentos profissionais, com vista a responder às novas exigências de trabalho.

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE QUEIXAS RECEBIDAS ENTRE 2008 E 2012



No tratamento de queixas, quer da natureza criminal, quer da natureza administrativa, o CCAC persiste em actuar com independência e legalidade no desempenho das funções de fiscalização que lhe estão confiadas e analisar cada caso com imparcialidade, assumindo as funções de fiscalizador da legalidade, integridade e eficácia.

CLASSIFICAÇÃO DAS QUEIXAS RECEBIDAS ENTRE 2009 E 2012



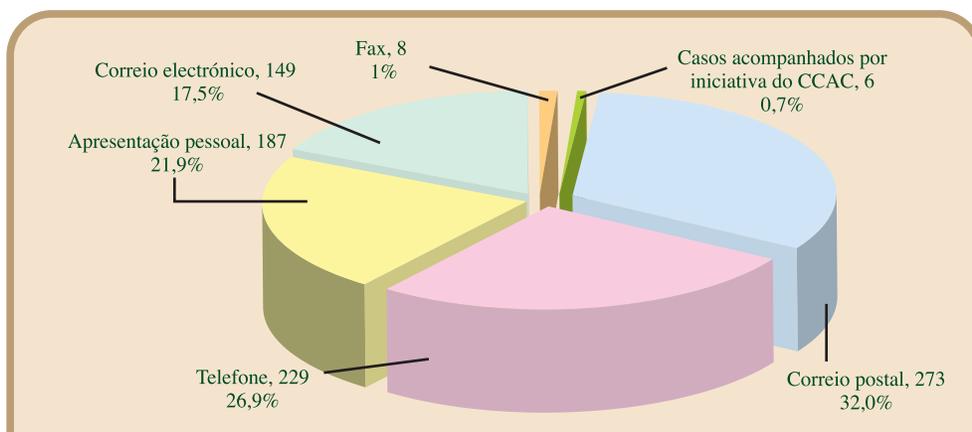
De entre os 852 casos registados em 2012, 6 foram investigados por iniciativa do Comissariado, 6 foram investigados por solicitação de autoridades do exterior, 13 foram remetidos por outras entidades públicas, e os restantes foram investigados no seguimento de queixas apresentadas por cidadãos. Destes, 498 casos foram apresentados com identificação do queixoso ou com a disponibilização de contactos para prestação de informações adicionais, enquanto 329 foram queixas anónimas ou com pedidos de confidencialidade sobre a identidade do queixoso. Os dados ora apresentados revelam que os cidadãos têm cada vez mais a iniciativa de apresentar queixas/participações no CCAC, o que demonstra uma maior consciência sobre a importância da salvaguarda dos seus direitos e interesses.

QUADRO COMPARATIVO DAS QUEIXAS ENTRE 2010 E 2012 (segundo a origem)

Origem		2010		2011		2012	
		Total	Percentagem	Total	Percentagem	Total	Percentagem
Participações dos cidadãos	Queixas anónimas	385	56,5%	293	36,4%	329	38,6%
	Queixas com identificação ou disponibilização de contactos para prestação de informações adicionais	275	40,4%	482	60%	498	58,5%
Casos remetidos / participados por entidades públicas		0	0%	11	1,4%	13	1,5%
Casos remetidos por autoridades exteriores		17	2,5%	13	1,6%	6	0,7%
Intervenção por iniciativa do CCAC		4	0,6%	5	0,6%	6	0,7%
Total		681	100%	804	100%	852	100%

À semelhança dos anos anteriores, o meio de participação/pedido de apoio mais utilizado em 2012 foi a carta e o telefone (502 queixas foram recebidas através destes dois meios), representando uma percentagem de 58,9% do total das queixas recebidas, sendo 21,9% (187 queixas) a percentagem de queixas apresentadas pessoalmente nas instalações do Comissariado.

QUEIXAS RECEBIDAS EM 2012 (segundo a forma de apresentação)



QUADRO COMPARATIVO DAS QUEIXAS RECEBIDAS ENTRE 2010 E 2012 (segundo a forma de apresentação)

Meio utilizado na apresentação da queixa	2010		2011		2012	
	Total	Percentagem	Total	Percentagem	Total	Percentagem
Correio postal	256	37,6%	255	31,7%	273	32,0%
Telefone	164	24,0%	235	29,2%	229	26,9%
Apresentação pessoal	155	22,8%	197	24,5%	187	21,9%
Correio electrónico	96	14,1%	106	13,2%	149	17,5%
Fax	6	0,9%	6	0,8%	8	1%
Casos acompanhados por iniciativa do CCAC	4	0,6%	5	0,6%	6	0,7%
Total	681	100%	804	100%	852	100%

II. Situação de tratamento dos casos

Das 852 queixas recebidas em 2012, 48 não reuniram condições para serem investigadas, ou por não caberem na competência do Comissariado, ou por insuficiência das informações fornecidas, o que representa menos de 10% do total das queixas.

SITUAÇÃO DE TRATAMENTO DAS QUEIXAS RECEBIDAS EM 2012

Situação de tratamento		Total	Percentagem
Queixas com condições para serem investigadas	Com instrução de processo	751	88,2%
	Por meios informais	53	6,2%
Queixas sem condições para serem investigadas		48	5,6%
Total		852	100%

Em 2012, foram recebidos 852 casos, sendo 297¹ os casos de natureza criminal que reuniram condições para averiguação preliminar e 502² os casos de natureza administrativa. Até Dezembro de 2012, foram concluídos 198 processos, tendo os mesmos sido encaminhados para o Ministério Público ou arquivados.

No âmbito da Provedoria de Justiça, foram recebidas 502 queixas e participações em 2012. Somados os 427 casos transitados de 2011 ou reabertos em 2012, os casos tratados no ano de 2012 totalizam os 929, dos quais, 563 foram dados por concluídos e arquivados. Em mais de 200 casos (alguns estão ainda em processo de acompanhamento), após a investigação do CCAC, os serviços visados tomaram medidas de aperfeiçoamento relativamente à matéria participada ou aceitaram as sugestões do CCAC, suprimindo as respectivas falhas, injustiças ou ilegalidades detectadas nos seus procedimentos.

O Comissariado recebeu ainda, em 2012, 1.231 pedidos de consulta sobre diferentes matérias, sendo 645 relacionados com matéria criminal e 586 relacionados com matéria administrativa.

¹ 477 queixas e participações são de natureza criminal e várias destas têm também natureza administrativa.

² Há outros 5 casos que foram arquivados por desistência dos queixosos.