

# Índice

<b>PREÂMBULO.....</b>	<b>5</b>
<b>SECÇÃO I SITUAÇÃO GERAL DE TRATAMENTO DE PROCESSOS.....</b>	<b>9</b>
I. Número de queixas recebidas.....	11
II. Situação do tratamento dos casos.....	14
<b>SECÇÃO II COMBATE À CORRUPÇÃO.....</b>	<b>15</b>
I. Número de denúncias e de processos instruídos.....	17
II. Sumário de alguns casos investigados pelo CCAC.....	18
III. Cooperação transfronteiriça e cooperação judiciária.....	39
<b>SECÇÃO III PROVIDORIA DE JUSTIÇA.....</b>	<b>41</b>
I. Introdução.....	43
II. Quantidade de casos e pedidos de consulta e sua natureza.....	44
III. Instrução de processo, investigação, análise e emissão de recomendações..	49
IV. Sumário de alguns casos da Provedoria de Justiça.....	50
<b>SECÇÃO IV OUTROS ASSUNTOS.....</b>	<b>77</b>
I. Trabalho relativo à declaração de rendimentos e interesses patrimoniais..	79
II. Acções de formação e intercâmbio.....	80
III. Alteração à Lei Orgânica do CCAC aprovada pela Assembleia Legislativa.....	85
<b>SECÇÃO V ACTIVIDADES DE SENSIBILIZAÇÃO E RELAÇÕES COMUNITÁRIAS.....</b>	<b>87</b>
I. Actividades de comemoração dos 20 anos em prol da honestidade e transparência de Macau.....	89
II. Sensibilização para a integridade.....	94
III. Acções de promoção comunitária.....	106
IV. Contactos e intercâmbio.....	110

<b>SECÇÃO VI ANEXOS.....</b>	<b>115</b>
Anexo I Pareceres jurídicos submetidos ao chefe do executivo pelo CCAC em 2012 .....	117
1. Parecer jurídico sobre o programa do concurso limitado internacional com prévia qualificação para a empreitada de execução do aterro e construção do dique dos novos aterros urbanos (Relatório n.º 2).....	119
2. Parecer sobre o Regime Jurídico da Construção Urbana (Proposta de Lei).....	129
Anexo II Algumas recomendações emitidas e relatórios de investigação concluídos pelo CCAC .....	139
1. Relatório de investigação sobre uma queixa relacionada com um pedido de indemnização contra os Serviços de Alfândega.....	141
2. Relatório (síntese) sobre algumas questões relativas à emissão pela sucursal de Macau do Banco da China de notas comemorativas (blocos de notas não cortadas) do seu centésimo aniversário sob autorização da AMCM.....	183
3. Relatório da investigação de uma queixa quanto ao percurso do sistema do metro ligeiro pelas Ruas de Londres e da Cidade do Porto, em Macau.....	203
4. Relatório de análise sobre uma queixa relacionada com omissão administrativa.....	311
5. Relatório de Investigação sobre os fundamentos da cessação da comissão de serviço do Segundo-Comandante do Corpo de Bombeiros e a respectiva queixa.....	325
6. Relatório de análise sobre os elementos exigidos pela Conservatória de Registo Civil para efeitos de registo de nascimento.....	335
7. Relatório (síntese) sobre tratamento de queixas relacionadas com o serviço de telecomunicações móveis local que seria prestado apenas através da tecnologia de 3G a partir de 9 de Julho de 2012 e medidas recomendadas.....	345
Anexo III Fluxograma sobre o Processo de Tratamento de Queixas e Participações.....	369
Anexo IV Organograma do Comissariado contra a Corrupção.....	371