

SECÇÃO I

SITUAÇÃO GERAL DE TRATAMENTO DOS PROCESSOS



SECÇÃO I

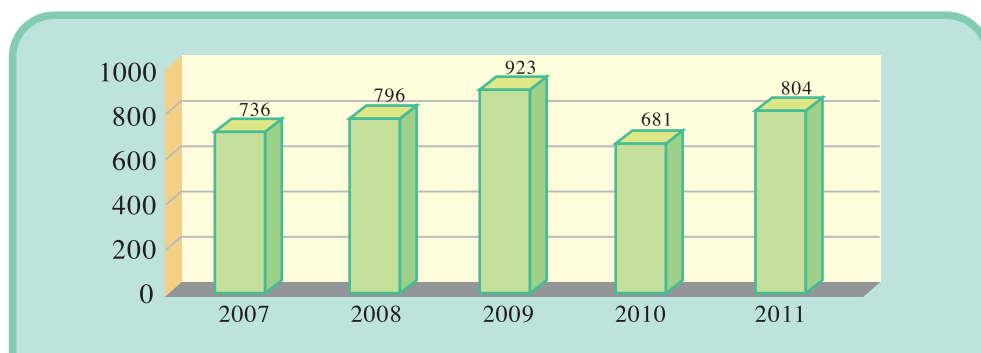
SITUAÇÃO GERAL DE TRATAMENTO DOS PROCESSOS

I. Número de queixas recebidas

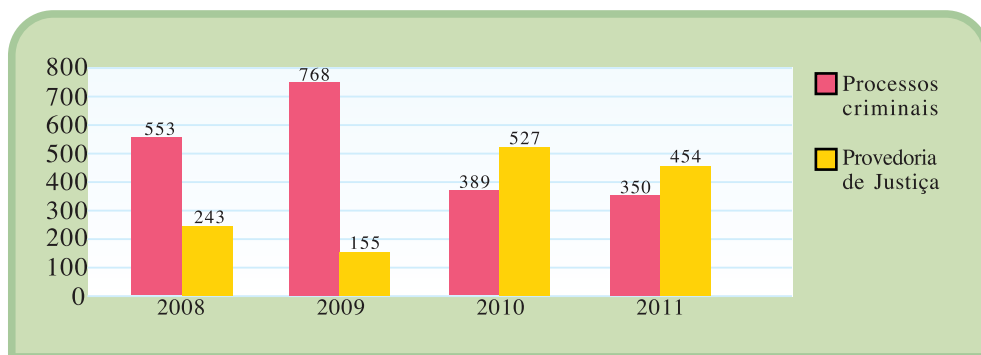
Em 2011, o Comissariado contra a Corrupção (adiante designado por CCAC) tratou um total de 916 casos (804 foram recebidos ao longo do ano e 112 transitaram do ano anterior, ou seja do ano de 2010). Em comparação com os dados referentes ao ano de 2010, em que se registou um total de 681 casos, verificou-se um ligeiro acréscimo.

Por outro lado, registou-se, em 2011, uma ligeira diminuição de queixas de natureza administrativa. Ao fazer uma ponderação sobre o conteúdo e a qualidade das queixas apresentadas, verifica-se que houve uma tendência para o aumento da qualidade das mesmas, a maior parte dos queixosos aceitaram disponibilizar os seus dados pessoais bem como os dados de identificação, indicando claramente o motivo da queixa apresentada e as suas exigências e pretensões junto dos serviços públicos.

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE QUEIXAS RECEBIDAS ENTRE 2007 E 2011



CLASSIFICAÇÃO DAS QUEIXAS RECEBIDAS ENTRE 2008 E 2011



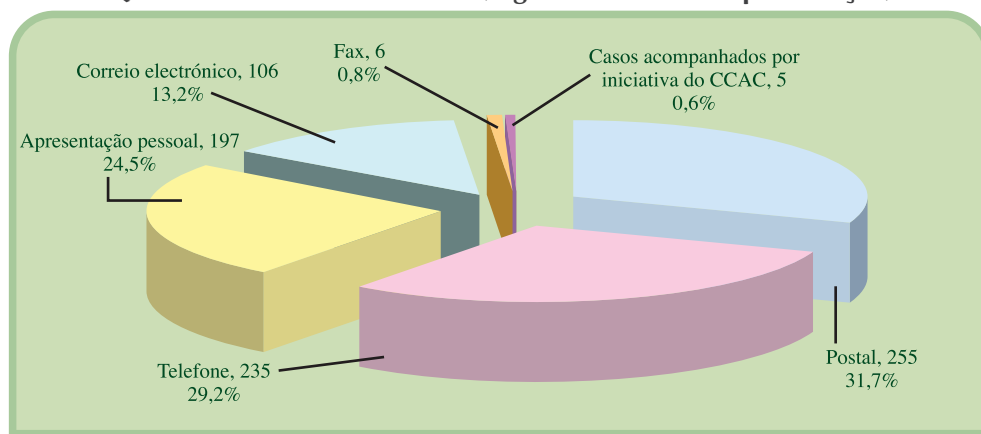
De entre os 804 casos registados em 2011, 5 foram investigados por iniciativa do Comissariado, 13 foram investigados por solicitações de autoridades do exterior, e os restantes no seguimento de queixas apresentadas por cidadãos. Destes, 482 casos foram apresentados com identificação do queixoso ou com a disponibilização de contactos para prestação de informações adicionais, enquanto 293 foram queixas anónimas ou com pedidos de confidencialidade sobre a identidade do queixoso. Os dados ora apresentados, revelam um maior interesse de participação e uma consciência sobre a importância da salvaguarda dos direitos e interesses por parte da população em geral, a qual se mostra menos tolerante no que respeita aos actos de corrupção.

QUADRO COMPARATIVO DAS QUEIXAS ENTRE 2009 E 2011 (segundo a origem)

Origem	2009		2010		2011		
	Total	Porcentagem	Total	Porcentagem	Total	Porcentagem	
Participações dos cidadãos	Queixas anónimas	443	48,0%	385	56,5%	293	36,4%
	Queixas com identificação ou disponibilização de contactos para prestação de informações adicionais	423	45,8%	275	40,4%	482	60%
Casos remetidos / participados por entidades públicas	30	3,3%	0	0%	11	1,4%	
Casos remetidos por autoridades exteriores	13	1,4%	17	2,5%	13	1,6%	
Casos com abertura de inquérito pelos órgãos judiciais	4	0,4%	0	0%	0	0%	
Intervenção por iniciativa do CCAC	10	1,1%	4	0,6%	5	0,6%	
Total	923	100%	681	100%	804	100%	

À semelhança dos anos anteriores, o meio de participação/pedido de apoio mais utilizado em 2011 foi a carta e o telefone (490 queixas foram recebidas através destes dois meios), representando uma percentagem de 60,9% do total das queixas recebidas, sendo 24,5% (197 queixas) a percentagem de queixas apresentadas pessoalmente nas instalações do Comissariado.

QUEIXAS RECEBIDAS EM 2011 (segundo a forma de apresentação)



QUADRO COMPARATIVO DAS QUEIXAS RECEBIDAS ENTRE 2009 E 2011 (segundo a forma de apresentação)

Meio utilizado na apresentação da queixa	2009		2010		2011	
	Total	Percentagem	Total	Percentagem	Total	Percentagem
Postal	360	39,0%	256	37,6%	255 ³	31,7%
Telefone	267	28,9%	164	24,0%	235	29,2%
Apresentação pessoal	154	16,7%	155	22,8%	197	24,5%
Correio electrónico	116	12,6%	96	14,1%	106	13,2%
Fax	12	1,3%	6	0,9%	6	0,8%
Casos com abertura de inquérito pelos órgãos judiciais	4	0,4%	0	0%	0	0%
Casos acompanhados por iniciativa do CCAC	10	1,1%	4	0,6%	5	0,6%
Total	923	100%	681	100%	804	100%

³ Dos quais, 13 são investigações solicitadas por autoridades do exterior.

II. Situação de tratamento dos casos

Das 804 queixas recebidas em 2011, 119 não reuniram condições para serem investigadas, ou por não caberem na competência do Comissariado, ou por insuficiência das informações fornecidas, o que representa mais de 10% do total das queixas.

SITUAÇÃO DO TRATAMENTO DAS QUEIXAS RECEBIDAS EM 2011

Situação do tratamento		Total	Percentagem
Queixas com condições para serem investigadas	Com instrução de processo	575	71,5%
	Por meios informais	110	13,7%
Queixas sem condições para serem investigadas		119	14,8%
Total		804	100%

Em 2011, foram instruídos 575 processos, sendo 112 de natureza criminal e 463 de natureza administrativa. Até Dezembro de 2011, foram concluídos 64 processos, tendo os mesmos sido encaminhado para o Ministério Público ou arquivados.

No âmbito da Provedoria de Justiça, foram recebidos 463 queixas e participações em 2011. Somados os 85 casos transitados de 2010, os casos tratados no ano de 2011 totalizam 548, dos quais, 453 foram dados por concluídos e arquivados. A par disso, foram 232 os casos que, após a realização da respectiva análise preliminar, não apresentaram indícios de qualquer ilegalidade ou irregularidade administrativa.

O Comissariado recebeu ainda, em 2011, 1.391 pedidos de consulta sobre diferentes matérias, sendo 958 relacionados com matéria criminal e 433 relacionados com matéria administrativa.