

SECÇÃO I

SITUAÇÃO GERAL DO

TRATAMENTO DE PROCESSOS





SECÇÃO I

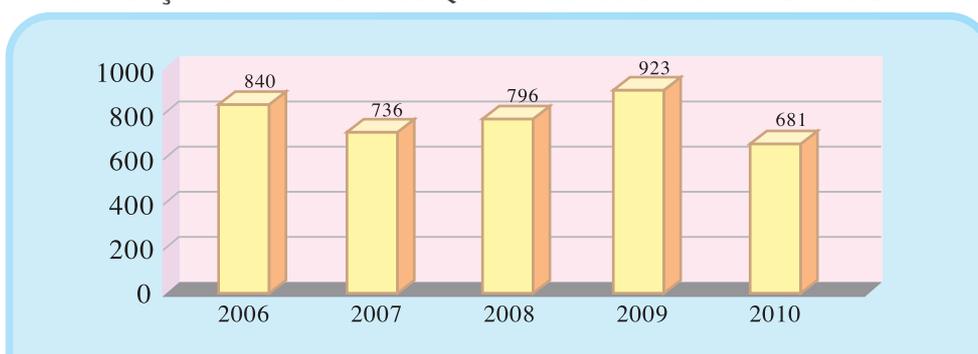
SITUAÇÃO GERAL DO TRATAMENTO DE PROCESSOS

I. Número de queixas recebidas

Em 2010, o Comissariado contra a Corrupção tratou um total de 786 casos (681 foram recebidos ao longo do ano e 105 transitaram do ano anterior). Dos 786 casos tratados durante o ano em análise, 389 são de natureza criminal, e 527 de natureza administrativa¹. Em comparação com os dados referentes ao ano de 2009, registou-se uma ligeira diminuição, facto que deverá ter na sua origem a realização em 2009 de eleições para a Assembleia Legislativa, cuja campanha eleitoral e respectiva integridade esteve sob o olhar atento da população, o que terá impulsionado o elevado número de participações e queixas nesse ano.

Por outro lado, registou-se, em 2010, um aumento significativo de queixas de natureza administrativa, o que se deveu, crê-se, à emissão de várias recomendações por parte do Comissariado visando a correcção de irregularidades e ilegalidades da Administração Pública, o que permitiu à população um maior conhecimento dos trabalhos desempenhados pelo Comissariado na fiscalização da legalidade dos actos da Administração Pública.

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE QUEIXAS RECEBIDAS ENTRE 2006 E 2010



¹ Sendo que, muitas das queixas/participações tinham simultaneamente natureza criminal e administrativa, levando à instrução tanto de processos de investigação criminal como administrativa. Daí que o número de processos instruídos seja superior ao número de queixas/participações recebidas.

CLASSIFICAÇÃO DAS QUEIXAS RECEBIDAS ENTRE 2007 E 2010



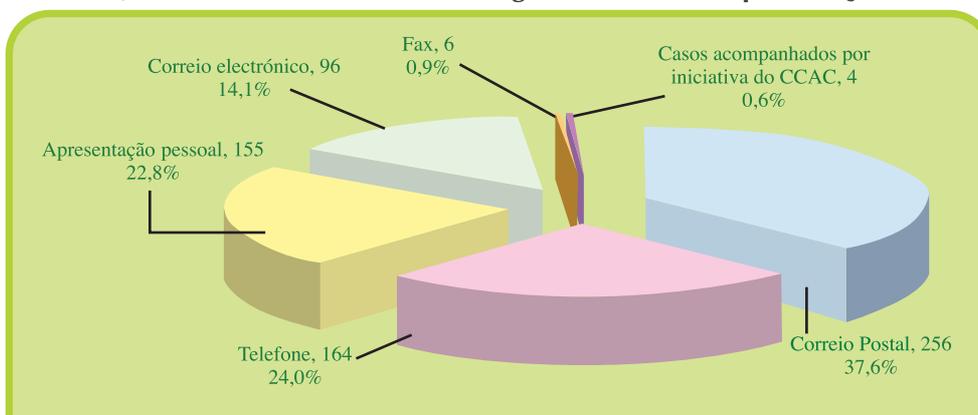
De entre os 681 casos registados em 2010, 4 foram investigados por iniciativa do Comissariado, 17 foram investigados por solicitação de autoridades do exterior, e os restantes apresentados por cidadãos. Destes, 275 casos foram apresentados com identificação do queixoso ou com a disponibilização de contactos para prestação de informações adicionais, enquanto 385 foram queixas anónimas ou com pedidos de confidencialidade sobre a identidade do queixoso. A proporção das queixas com identificação e das queixas anónimas foi bastante aproximada.

QUADRO COMPARATIVO DAS QUEIXAS RECEBIDAS ENTRE 2008 E 2010 (segundo a origem)

Origem		2008		2009		2010	
		Total	Percentagem	Total	Percentagem	Total	Percentagem
Queixas/ Participações dos cidadãos	Queixas anónimas	368	46,2%	443	48,0%	385	56,5%
	Queixas com identificação	374	47,0%	423	45,8%	275	40,4%
Casos remetidos / participados por entidades públicas		24	3,0%	30	3,3%	0	0%
Casos remetidos por autoridades do exterior		14	1,8%	13	1,4%	17	2,5%
Casos remetidos/participados pela comunicação social		0	0%	0	0%	0	0%
Casos com abertura de inquérito pelos órgãos judiciais		3	0,4%	4	0,4%	0	0%
Intervenções por iniciativa do CCAC		13	1,6%	10	1,1%	4	0,6%
Total		796	100,0%	923	100,0%	681	100,0%

À semelhança dos anos anteriores, o meio de participação/pedido de apoio mais utilizado em 2010 foi a carta e o telefone (420 queixas foram recebidas através destes dois meios), representando uma percentagem de 61,6% do total das queixas recebidas, sendo 22,8% (155 queixas) a percentagem de queixas apresentadas pessoalmente nas instalações do Comissariado.

QUEIXAS RECEBIDAS EM 2010 (segundo a forma de apresentação)



QUADRO COMPARATIVO DAS QUEIXAS RECEBIDAS ENTRE 2008 E 2010 (segundo a forma de apresentação)

Meio utilizado na apresentação da queixa	2008		2009		2010	
	Total	Percentagem	Total	Percentagem	Total	Percentagem
Correio postal	308	38,7%	360	39,0%	256	37,6%
Telefone	218	27,4%	267	28,9%	164	24,0%
Apresentação pessoal	152	19,1%	154	16,7%	155	22,8%
Correio electrónico	77	9,7%	116	12,6%	96	14,1%
Fax	25	3,1%	12	1,3%	6	0,9%
Casos com abertura de inquérito pelos órgãos judiciais	3	0,4%	4	0,4%	0	0%
Casos acompanhados por iniciativa do CCAC	13	1,6%	10	1,1%	4	0,6%
Total	796	100,0%	923	100,0%	681	100,0%

II. Situação do tratamento de casos

Das 681 queixas recebidas em 2010, 87 não reuniram condições para serem investigadas, ou por não caberem na competência do Comissariado, ou por insuficiência das informações fornecidas, o que representa mais de 10% do total das queixas.

TRATAMENTO DAS QUEIXAS RECEBIDAS EM 2010

Forma de tratamento		Total	Percentagem
Queixas com condições para serem investigadas	Com instrução de processo	473	87%
	Por meios informais	121	
Queixas sem condições para serem investigadas		87	13%
Total		681	100,0%

Em 2010, foram instruídos 473 processos, sendo 88 de natureza criminal e 385 de natureza administrativa. Até Dezembro de 2010 foram concluídos 39 processos, tendo os mesmos sido encaminhados para o Ministério Público e arquivados.

No âmbito da Provedoria de Justiça, foram recebidas 527 queixas e participações em 2010. Somados os casos transitados de 2009, os casos tratados no ano de 2010 totalizam os 632, dos quais, 439 foram dados por concluídos e arquivados. A par disso, foram 185 os casos em que, após a realização da respectiva análise preliminar, não apresentaram indícios de ilegalidade ou irregularidade administrativa. Para além disso, o Comissariado recebeu ainda, em 2010, 1.140 pedidos de consulta, sendo 702 relacionados com matéria criminal e 438 relacionados com matéria administrativa.