

第四部分 宣傳教育



第四部分 宣傳教育

2020年，受疫情及停課影響，上半年大部分講座及群眾活動需要取消或延期，但廉政公署本着弘揚“以德立品、以廉立身”的理念，透過不同方式向全澳市民推廣廉潔誠信意識，進一步利用線上資源加強廉潔教育，不間斷地積極推進廉潔宣教工作。

一、公私營機構防貪教育

2020年，廉政公署共舉行各種不同類型的講座及座談會303場，共有17,232人次參加，主要對象為公務人員、商業機構僱員、普羅市民、青少年、大專及中小幼學生。統計數字詳見下表：

2020年各類講座及座談會統計總表

主題	對象	場數	人數
廉潔奉公、持廉守正、公務採購、財產及利益申報	公務人員	75	2,974
《預防及遏止私營部門賄賂》法律座談會	私人機構、公共部門、教育機構	34	1,706
廉潔意識	社團、教育機構、政府部門	7	250
誠信教育	青少年學生	187	12,302
總計		303	17,232

（一）公務員廉潔講座

為鞏固公共部門的誠信文化和公職人員的廉潔意識，廉政公署繼續為公務員和公共部門舉辦“廉潔奉公”、“持廉守正”、“公務採購”和“財產及利益申報”等不同主題的倡廉講座，2020年為21個部門/機構共2,974名公務員舉辦了75場講座。

（二）推出“公務員廉潔資訊網”

為讓公務員更易於掌握公務員廉潔奉公的有關法律規定，廉政公署於2020年11月推出了“公務員廉潔資訊網”，全面整合公署網頁內有關公務員持廉守正的信息，並增添更多互動元素，藉輕鬆淺白的動畫、短片個案及問答、漫畫及圖文包等形式，深入淺出介紹職務犯罪等概念，提高公務員對貪污、利益衝突等問題的警覺性，提醒公務員應秉持廉潔操守。

（三）私營機構廉潔講座

2020年度，廉政公署持續為民間社團、私人機構及教育機構舉辦《預防及遏止私營部門賄賂》法律座談會，介紹法律條文，並按不同界別人士、機構設計個案內容，向銀行職員、酒店員工、中小企業和受資助機構人員舉辦座談會34場，參加人數有1,706人次。

二、青少年廉潔教育

廉政公署持續與教育界合作，攜手宣揚廉潔與誠信文化，透過多元化方式向青少年、大專生及中小幼學生宣傳正確的道德價值觀。2020年，廉政公署舉辦不同類型的宣教活動，向12,302名青少年、中小學生宣傳正確的道德價值觀。

2020年各項青少年講座、活動參加人數統計總表

項目	場數	人數
大專生誠信講座	6	320
青少年誠信教育計劃	80	4,994
畢業生誠信必修課	16	840
“廉潔新一代”——小學生誠信教育計劃	71	2,398
中學廉潔周	2	640
“威廉陪你疫境‘童’行”直播派對活動	1	310
“愛·誠信”小學廉潔周活動	11	2,800
合計	187	12,302

（一）大專生誠信教育

1. 大專生誠信講座

廉政公署2020年繼續舉行“大專生誠信講座”，以《預防及遏止私營部門法律》為主軸，配以主題短片，向學生剖析行賄和受賄罪的構成要件，讓學生反思貪污為社會和個人帶來的禍害，養成對貪污零容忍的態度。2020年度共有3間大專院校參加了此講座，舉辦場次共6場，參與學生人數為320名。

2. 大專院校巡迴展

為加強對青年學生的廉潔教育，廉政公署於2020年9月至12月期間在本澳4間大專院校，包括澳門大學、澳門科技大學、澳門理工學院及澳門旅遊學院的校區舉辦巡迴展，透過展板和漫畫個案向師生宣揚廉潔守法的訊息，內容包括廉潔選舉、商業倫理、與公私營部門賄賂相關的法例介紹、行政申訴工作、認識廉政公署和個案分享等。

(二) 中學生誠信講座

1. 青少年誠信教育計劃

“青少年誠信教育計劃”在中學推動多年，得到校方支持和配合，2020年廉政公署繼續派員向中學生講解並討論與誠信相關的議題，並針對不同的成長階段設計主題內容，藉個案短片、生活例子及社會時事等多元化方式，引導中學生思考誠信的重要性，協助青少年建立良好的品格。2020年，共16間學校參與“青少年誠信教育計劃”，共舉辦80場講座，計有4,994名學生參與。

2. “畢業生誠信必修課”專題講座

為使中學生在踏足社會前了解更多澳門現行的反貪法律及防貪知識，廉政公署為應屆中學畢業生舉辦“畢業生誠信必修課”專題講座，透過案例及深入淺出的法律講解，提高學生對法律的認知，期望中學生在踏足社會時能知法守法，免墮職場貪污陷阱。2020年共有8間學校參加了此講座，舉辦場次共16場，參與學生人數為840名。

(三) 中學廉潔周

廉政公署每年均與本澳不同中學舉辦“廉潔周”活動，在校園內進行以“廉潔和誠信”為主題的系列專題活動，讓學生對相關議題有更深入的認識及反思。

2020年，廉政公署與高美士中葡中學合辦“廉潔周”活動，學校舉辦了誠信標語創作比賽，廉政公署亦在學校安排展板擺設，並進行問答遊戲活動，讓學生對澳門的廉政工作有更多的認識。而廉政公署人員亦入校舉行多場專題講座，與學生互動交流及討論。透過不同主題，令學生更明白誠信、廉潔是建立良好品格不可缺少的一環。

(四) “廉潔新一代” —— 小學生誠信教育計劃

2020年1月黑沙環社區辦事處完成翻新工程，並於3月6日由廉政專員主持重啟儀式。教學區、市民接待室均以全新面貌對外開放。地下用作小學教育及接待訪客及社團參觀的區域更名為“廉潔星系”，結合多媒體設施及智能教學的元素，全面提升宣傳教育成效。6月復課後，“廉潔新一代”——小學生誠信教育計劃亦恢復進行，今年共舉辦了71場次活動，有來自13間學校的2,398名學生參與。

為令教學活動更吸引小學生，廉政公署特別委託澳門科技大學科研團隊製作以廉政公署卡通代表人物“威廉”為藍本的AI智能機械人，嘗試將人工智能科技引用到日常廉潔教育活動中，“威廉”AI智能機械人放置在黑沙環社區辦事處，用作協助接待訪客及輔助導師上課。

(五) “愛·誠信”小學廉潔周活動

廉政公署於2020學年正式推出“愛·誠信”小學廉潔周活動，以一周為期，配合校方的教學安排，於午間或課堂，透過攤位遊戲、學科活動、誠信故事或短片欣賞、VR遊戲及展板問答遊戲等，向小學生宣傳誠信廉潔信息。2020年，廉政公署分別到婦聯學校及培正中學開展“愛·誠信”小學廉潔周活動。

(六) 加強線上教育活動

1. “威廉與你疫境‘童’行”六一兒童節直播活動

廉政公署每年在兒童節期間均會入校進行特備教學活動，因應今年本澳小學因疫情關係在兒童節期間仍未復課，廉政公署於5月30日舉辦對象為小學生的“威廉與你疫境‘童’行”六一兒童節直播活動，以豐富多樣的節目，包括教導親子誠信健康操、播放布偶動畫及互動問答遊戲，讓停學在家的小朋友都可以參與廉潔教育，學習誠信守法的重要。活動與本澳

4間學校合作，包括：嘉諾撒聖心英文中學、鮑思高粵華小學、化地瑪聖母女子學校及培正中學等，由學校向家長推廣宣傳。當天在線觀看的人數超過300人。

2. 豐富“誠信教育資源庫”的教學資源

為向教師提供合時及適用的誠信教材，廉政公署早前開通了“誠信教育資源庫”，為配合年初因疫情中小學停課的安排，廉政公署編寫了2份中學教案，並上載到“誠信教育資源庫”內方便老師採用。教案內容以疫情期間的新聞個案切入，透過真實事件讓學生思考虛報行蹤及不遵守隔離措施等有違誠信及不負責任的行為，對個人及社會所帶來的影響。

此外，“誠信教育資源庫”的德育活動欄內亦新增了“誠信教案設計徵集活動”優秀作品精選，輯錄教案徵集活動部分獲獎之優秀教案，按教學對象分成中學、小學及幼兒篇，並定期更新，供教育工作者瀏覽及選用。

而針對小學生及幼童，廉政公署亦豐富了資源庫內“兒童誠信故事區”的內容，創作更多以小學生為對象的誠信不貪故事，輔以故事圖卡、故事動畫聲音導賞、小遊戲等，方便老師製作網上教材，家長亦可直接在線上播放故事，讓小朋友在家學習。

（七）比賽及其他活動

為配合施政方針，進一步加大青少年學生誠信教育的深度和參與度，2020年廉政公署舉辦了兩項面向不同群體的宣傳活動，包括“誠信教案設計徵集活動”和“校園傳誠”——青少年誠信大使培訓及校園實踐計劃。

1. 誠信教案設計徵集活動

為進一步推動社會對誠信教育的關注，促進教育專業交流及提升誠信

教學設計的質量，廉政公署於2020年1月舉辦“誠信教案設計徵集活動”，藉教案徵集活動，鼓勵教學工作者憑自身的教學經驗，製作適合中小幼學生的誠信教材。

活動設有公開組和學生組，作品主題須圍繞誠信品德，例如誠實、不貪心、公平競爭、守法精神及維護公義等。活動得到多間學校師生支持，反應理想，本澳24間學校或高等院校合共提交68份教案作品。2020年7月專業評審團從中選出23份優秀教案及38份嘉許教案。廉政公署於8月29日假中葡職業技術學校禮堂舉行了嘉許禮，向各得獎師生頒發獎項。有關的得獎作品已上載到廉政公署網頁，供教師參考之用。

2. “校園傳誠”——青少年誠信大使培訓及校園實踐計劃

為向青少年宣揚廉潔誠信的訊息，鼓勵青少年將廉潔意識積極帶入校園及生活各層面，廉政公署首次舉辦了“校園傳誠”——青少年誠信大使培訓及校園實踐計劃，活動對象為本澳初三至高二年級全日制學生，參加者以3至5人的隊制形式參加，並須完成培訓，成為青少年誠信大使後需因應其就讀學校的校園特色和教學內容等，構思並且在校內開展合適的倡廉活動。

活動於2020年9月接受報名，共吸引了13間學校派隊參加，廉政公署最終錄取了20支隊伍，並於10月舉行啟動儀式及系列培訓活動，包括認識廉政公署講座、參觀廉政公署黑沙環社區辦事處、兩日一夜的團隊培訓等，共87位青少年誠信大使完成培訓。

2021年1月至3月，青少年誠信大使將於學校開展自行構思的倡廉活動，身體力行向同學推廣，將廉潔誠信的訊息帶入校園及生活各層面。

（八）開通“誠信教育微信帳戶”

廉政公署為加強與各校老師之聯繫，特別開設了專屬微信帳戶群組，

並邀請老師加入群組，將最新的教案、活動訊息，透過帳戶發送予老師，方便教育工作者獲取最新的廉潔誠信教育資訊，同時令廉政公署更好與教育界及青年人交流實際情況。

三、社區推廣工作

(一) 社區辦事處接收的投訴、舉報及諮詢

黑沙環社區辦事處及氹仔社區辦事處繼續發揮應有功能，為市民提供便捷的投訴、舉報及諮詢渠道。兩社區辦事處在2020年共接獲投訴/舉報、求助諮詢及簡單查詢合共588宗，較2019年的537宗增加了51宗。資料詳見下表：

2020年兩社區辦事處接待市民統計表

投訴 / 舉報		求助諮詢	簡單查詢	
親身	書面投訴		親身	電話
28	15	81	256	208
小計：43宗		小計：545宗		
總計：588宗				

(二) 拓展社區關係

1. 參與社區活動

2020年，廉政公署繼續積極參與各項社區活動，拓展社區關係網絡，參與了“第51屆明愛慈善園遊會”，並在活動中設置攤位遊戲。同時亦組織員工及義工參與“公益金線上百萬行”活動。

2. 訪問社團及來訪

2020年，廉政公署訪問了多個社團、大學及中學，收集其對澳門廉政建設，尤其對廉潔教育的意見及建議。7月期間，廉政公署拜會了澳門中華教育會及澳門天主教學校聯會，獲得兩教育團體的熱情接待。雙方就誠信教育交換意見，兩團體均肯定廉政公署誠信教育工作的成效，並將繼續支持和配合廉政公署相關工作。

廉政公署亦先後出訪本澳4間大專院校及2所中學，包括澳門大學、澳門科技大學、澳門理工學院、澳門旅遊學院、澳門菜農子弟學校和澳門培正中學，向學校領導層及德育主任介紹本年度面向青少年學生的誠信教育工作計劃及活動，爭取校方的支持和參與。

而為了讓學校領導層及教職員了解黑沙環社區辦事處翻新後的新面貌以及廉政公署最新的誠信教育活動，廉政公署安排學校領導層等來訪參觀。來訪的學校包括：濠江中學、婦聯學校、聖保祿學校、聖羅撒女子中學、粵華中學、鏡平學校及聖德蘭學校。學校領導層對廉政公署的誠信教育工作給予肯定，並對廉政公署構建網上誠信資源庫以方便老師採用的舉措表示歡迎。

3. 聯合國國際反貪日系列活動

為配合12月9日“聯合國國際反貪日”，廉政公署於12月9日至18日期間，舉辦一系列宣傳活動，包括製作“聯合國國際反貪日”宣傳短片、在黑沙環公園及氹仔中央公園舉辦社區巡展及快閃問答活動、製作主題圖文包，以及在電台、手機APP、巴士車廂和公共部門公眾電視屏發放廣告或宣傳片等，以喚起本澳社會關注並重視貪腐問題。

4. 推出“全民廉潔系列（一）公務員篇”微信問答遊戲

為配合廉政公署2020年度的宣傳計劃——“全民廉潔系列（一）公務員篇”，在6月及10月期間，廉政公署微信公眾號舉辦了兩次有獎遊戲，

加深市民對公務員和等同公務員概念之認識。兩次遊戲共有23,213人次參與。

5. 媒體宣傳

為了廣泛地向全社會宣揚肅貪倡廉信息，廉政公署持續透過各種方式，包括各類廣告、新聞發佈、互聯網及新媒體宣傳投訴舉報渠道及其他廉政相關信息，鼓勵市民舉報及防範貪污，提高廉潔意識。其中，為更好地運用網絡的宣傳渠道，與時並進，廉政公署本年着力加強運用廉政公署微信公眾號進行宣傳，並推出“廉政冷知識系列”、“誠信小品系列”等圖文包，透過漫畫、動畫或短片等輕鬆手法，生動地向市民傳達反貪資訊，加深市民對公署及澳門廉政工作的了解。

（三）廉潔義工隊

為壯大義工隊的力量，2020年廉政公署完成兩次義工招募，包括“廉潔義工隊——親子義工團”及“廉潔義工隊”新成員，兩次合共招募了278人，成員來自社會不同範疇。

廉潔義工隊繼續協助廉政公署推行各類廉潔宣傳教育活動，包括在“明愛園遊會”協助廉政公署進行攤位遊戲、參與“聯合國國際反貪日”社區巡展活動、“公益金線上百萬行”活動、以及在本澳街頭海報板及黑沙環社區辦事處附近屋苑張貼廉政公署的宣傳海報等。