

第一 部 分

案 件 處 理 總 體 情 況



第一部分

案件處理總體情況

在2020年，廉政公署共接獲1,521宗求助查詢，其中涉及刑事性質為1,200宗，涉及行政申訴性質為321宗。

而廉政公署全年共接獲479宗投訴及舉報。連同反貪局及行政申訴局均介入的案件及由司法機關主動立案並交廉政公署偵查的案件，送反貪局跟進的有105宗¹，而送行政申訴局開立專案調查的有282宗，其中1宗後來轉成全面調查卷宗。

值得關注的是，有不少投訴或舉報內容純屬個別公共部門的內部人事管理、工作安排等，並不涉及行政程序或行政行為，不屬廉政公署權限；有一些則在廉政公署採取一定措施後仍因事實不清、資訊嚴重不足而完全不具立案條件的情況，只能直接歸檔，此類投訴 / 舉報計有100宗，另外有4宗則因明顯屬於其他機關職權範圍而轉介予相關部門處理。此外，廉政公署跟澳門以外地區開展的協查個案有6宗。

2019年及2020年按收案來源的統計數字

收案途徑		2019		2020	
		數量	百分比	數量	百分比
市民的投訴或舉報	具名或願意提供個人資料	238	40.8%	297	59.8%
	匿名或請求匿名	319	54.6%	169	34%
	公共機關轉介	10	1.7%	13	2.6%
反貪局及行政申訴局均介入的案件		3	0.5%	11	2.2%
司法機關立案		(2) ²	(0.3%) ³	1	0.2%
協查案件		14	2.4%	6	1.2%
收案總數		584	100%	497	100%

¹其中4宗直接併入正在跟進中的卷宗內，未有獨立開案。

²包含在2019年公佈之公共機關轉介的統計數字內。

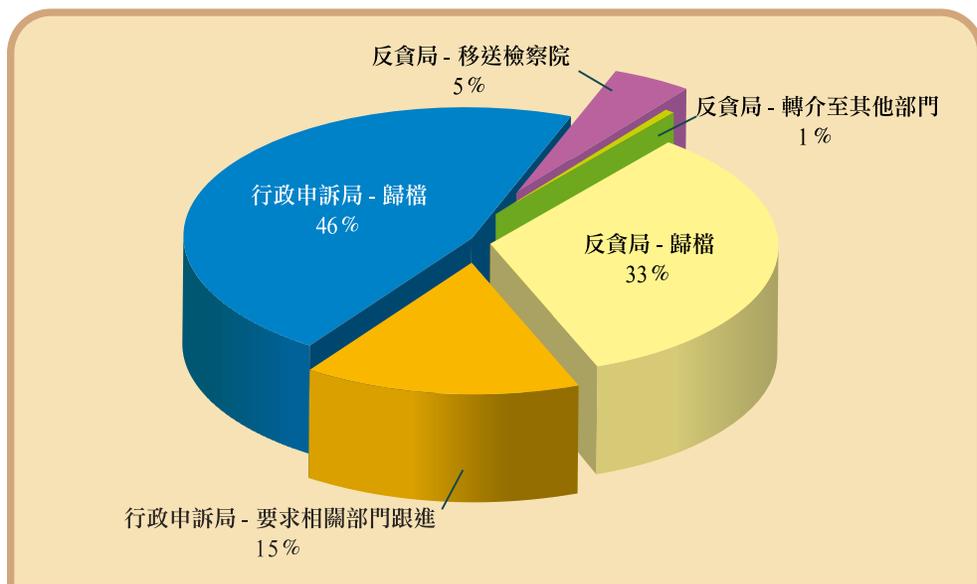
³同上。

2020年投訴管理中心之統計數字

類型	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年總數
不同性質的求助查詢	82	70	76	70	100	136	122	111	140	238	120	256	1,521
投訴及舉報	21	19	38	31	53	59	48	39	50	39	35	47	479
反貪立案	7	12	10	5	7	13	8	6	9	12	5	7	101
行政申訴立案	14	5	24	19	39	29	33	22	25	25	19	28	282
直接歸檔	1	1	5	4	11	15	8	11	9	11	12	12	100
轉介	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	4

連同2019年度轉入的案件，廉政公署於2020年完成處理的卷宗共387宗，當中由反貪局完成處理的個案，有18宗已移送檢察院，2宗已轉介至其他部門，其餘129宗已作歸檔處理；由行政申訴局完成處理的個案，已要求相關部門跟進的共60宗、歸檔的共178宗。

2020年結案統計



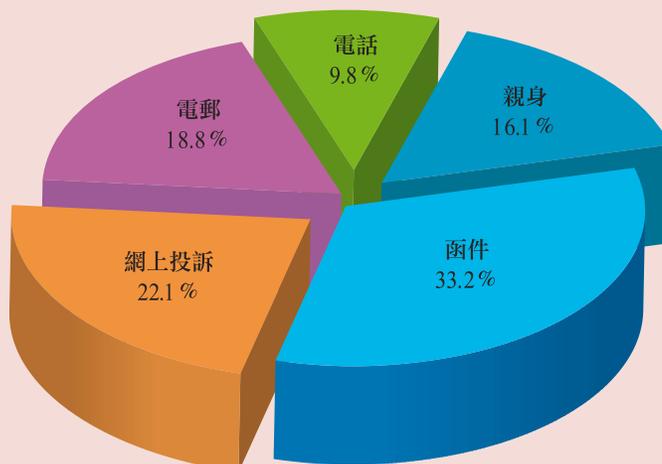
2020年，廉政公署接收市民投訴及舉報的方式仍以函件、網上投訴及電郵為主，分別有159宗、106宗及90宗，函件佔33.2%，網上投訴及電郵各佔22.1%及18.8%；市民透過電話投訴或舉報的有47宗，佔9.8%，而選擇親身投訴或舉報的有77宗，佔16.1%。

可見，跟上一年度比較，市民仍較多以“函件”及“網上投訴”作出投訴或舉報。

2020年市民投訴及舉報方式統計

投訴及舉報方式	數量	百分比
函件	159	33.2%
網上投訴	106	22.1%
電郵	90	18.8%
電話	47	9.8%
親身	77	16.1%
總數	479	100%

2020年投訴及舉報方式統計



在2020年，以不同形式接獲的投訴及舉報當中，原有303宗以實名作出，以匿名作出的則有163宗，然而，經調查後發現，當中有7宗以具名方式作出的投訴或舉報，因所提供的基本身份資料或聯絡方式不實，而要轉為匿名投訴或舉報；而有1宗以匿名作出的投訴，則因在調查過程中成功獲得投訴人的配合並取得聯繫與溝通，而轉為實名投訴。因此，去年以實名方式作出的投訴或舉報個案實際為297宗，而匿名投訴或舉報則為169宗。

跟2019年同期數字作比較，以匿名方式作出的投訴及舉報個案有明顯下降的現象，顯示市民負責任投訴意識正日漸增強，市民對廉政公署的信心亦見提升。

2020年，廉政公署所接獲的匿名投訴及檢舉中，有37宗屬即使已採取一定措施後仍無條件立案調查，只能直接歸檔，另有132宗經分析後具條件立案跟進，其中由行政申訴局負責的有100宗，由反貪局負責的有32宗；然而，部分案件在廉政公署人員竭力調查後仍因信息不足而無法取得進展，最終需要歸檔，其中行政申訴局範疇佔50宗，在反貪局則有3宗。

2020年匿名投訴及舉報的處理

匿名處理	行政申訴局	反貪局	直接歸檔
匿名立案	100	32	---
匿名而不立案	---	---	37
開案後仍無法跟進而歸檔	50	3	---
總數	169		

此外，在資訊處人員全力給予技術支援的情況下，反貪局及行政申訴局各級人員經過一年的努力，廉政公署案件電子化完成率大有提升，直至2020年12月，跟進中的案件已達95%完成電子化，而歷年歸檔案件亦已完成大約5%。