

第一 部 分

案 件 處 理 總 體 情 況



第一部分

案件處理總體情況

2018年，廉政公署（下稱“公署”）共接獲733宗投訴及舉報個案，其中，屬反貪範疇的有141宗，屬行政申訴範疇的有592宗。

2014-2018年收案統計數字

年份	2014	2015	2016	2017	2018
數字	865	793	910	1,264	733

在公署處理的個案中，由公署主動跟進的有5宗，協查個案有2宗，由其他公共機關轉介的有16宗，其餘案件均來自市民的投訴或舉報，其中具名或願意提供個人資料的有304宗，匿名或請求匿名的則有406宗。

2016-2018年按收案來源的統計數字

收案途徑		2016		2017		2018	
		數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
市民的投訴或舉報	具名或願意提供個人資料	428	47.0%	500	39.6%	304	41.4%
	匿名或請求匿名	411	45.2%	685	54.2%	406	55.4%
主動跟進		29	3.2%	19	1.5%	5	0.7%
協查案件		19	2.1%	12	0.9%	2	0.3%
公共機關轉介		23	2.5%	48	3.8%	16	2.2%
收案總數		910	100%	1,264	100%	733	100%

同年公署接收投訴及舉報的方式以函件、網上投訴及電話為主，分別有263宗、220宗及90宗，函件佔全年收案總數的35.9%，網上投訴及電話各佔30%及12.3%；此外，市民透過電子郵件投訴或舉報的有86宗，佔全年收案總數的11.7%，而選擇親身投訴或舉報的有68宗，佔全年收案總數的9.3%，而透過傳真投訴或舉報的有1宗，佔全年收案總數的0.1%。

2016-2018年接收案方式的統計數字

收案方式	2016		2017		2018	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
函件 / 書信	260	28.6%	304	24%	263	35.9%
電話	142	15.6%	222	17.6%	90	12.3%
親身	176	19.3%	188	14.9%	68	9.3%
電子郵件	127	14.0%	198	15.7%	86	11.7%
網上投訴	176	19.3%	306	24.2%	220	30%
傳真	0	0%	27	2.1%	1	0.1%
主動跟進	29	3.2%	19	1.5%	5	0.7%
收案總數	910	100%	1,264	100%	733	100%

截至年底，公署結案889宗，其中偵查終結並分別移送檢察院或歸檔的刑事案件180宗，完成處理並歸檔的行政申訴案件709宗。

2018年，公署共接獲不同性質的求助查詢個案1,171宗，其中涉及刑事方面為728宗，行政申訴方面為443宗。