

第一 部 分

案 件 處 理 總 體 情 況



第一部分

案件處理總體情況

2017年，廉政公署（下稱“公署”）共接獲1,264宗投訴及舉報個案，其中，屬反貪範疇的有545宗，屬行政申訴範疇的有719宗。

2013-2017年收案數字

年份	2013	2014	2015	2016	2017
數字	896	865	793	910	1,264

在公署接獲的個案中，由公署主動跟進的有19宗，協查個案有12宗，由其他公共機關轉介的有48宗，其餘案件均來自市民的投訴或舉報，其中具名或願意提供個人資料的有500宗，匿名或請求匿名的則有685宗。

2015-2017年按收案來源的統計數字

收案途徑		2015		2016		2017	
		數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
市民的投訴或舉報	具名或願意提供個人資料	407	51.3%	428	47.0%	500	39.6%
	匿名或請求匿名	357	45%	411	45.2%	685	54.2%
公署主動跟進		10	1.3%	29	3.2%	19	1.5%
協查案件		4	0.5%	19	2.1%	12	0.9%
公共機關轉介		15	1.9%	23	2.5%	48	3.8%
收案總數		793	100%	910	100%	1,264	100%

同年公署接收投訴及舉報的方式以網上投訴、函件及電話為主，分別有306宗、304宗及222宗，網上投訴佔全年收案總數的24.2%，函件及電話各佔24%及17.6%；市民透過電子郵件投訴或舉報的有198宗，佔全年收案總數的15.7%，而選擇親身投訴或舉報的有188宗，佔全年收案總數的14.9%。

2015-2017年接收案方式的統計數字

收案方式	2015		2016		2017	
	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比
函件 / 書信	263	33.2%	260	28.6%	304	24%
電話	153	19.3%	142	15.6%	222	17.6%
親身	199	25.1%	176	19.3%	188	14.9%
電子郵件	125	15.8%	127	14.0%	198	15.7%
網上投訴	41	5.2%	176	19.3%	306	24.2%
傳真	2	0.2%	0	0%	27	2.1%
公署主動跟進	10	1.2%	29	3.2%	19	1.5%
收案總數	793	100%	910	100%	1,264	100%

截至年底，公署結案983宗，其中偵查終結並分別移送檢察院或歸檔的刑事案件有537宗，完成處理並歸檔的行政申訴案件有446宗。

2017年，公署共接獲不同性質的求助查詢個案1,429宗，其中涉及刑事方面為793宗，行政申訴方面為636宗。