

第六部分

廉潔推廣活動 及 社區關係



第六部分

廉潔推廣活動及社區關係

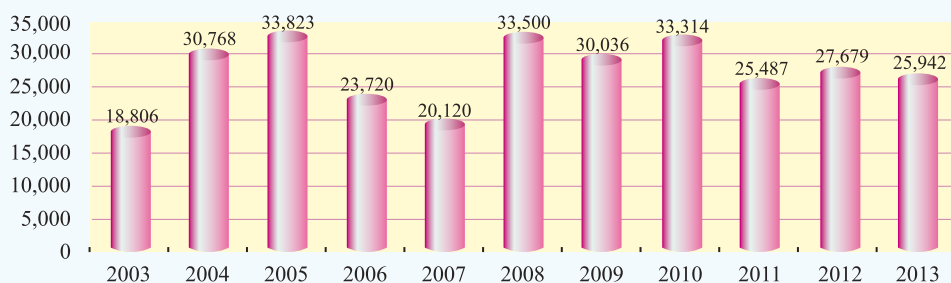
一、倡廉教育工作

2013年，「公署」持續開展倡廉教育工作，宣揚廉潔誠信意識，爭取社會各界支持廉政建設。今年共舉行各種不同類型的講座及座談會410場，參加者達25,942人次，主要對象包括公務人員、商業機構僱員、普羅市民、青少年及中小學生。

2013年各類講座及座談會統計總表

主題	對象	場數	人數
持廉守正、財產申報、廉潔奉公、公務採購	公務人員	86	5,239
《預防及遏止私營部門賄賂法律》座談會	私人機構、公共部門、教育機構	63	3,896
廉潔意識	社團、教育機構	13	367
誠信教育	青少年學生	204	10,874
廉潔選舉	社團、公務員、中學生、義工	44	5,566
總計		410	25,942

2003至2013年講座人數比較表



(一) 公務人員倡廉教育

為加強公務人員的廉潔意識，「公署」於2013年為各公共部門人員舉辦了86場講座，共5,239名參加者出席，講座的主題包括廉潔操守、公務採購、財產申報等，當中包括為晉升的公務人員舉行的深化廉潔教育講座，藉此致力推動建設一支廉潔的公務員隊伍。



為公務人員舉辦公務採購講座

2013年公務人員講座統計表

主題	部門	對象	場數	人數
持廉守正	衛生局	領導及主管	1	150
		人員	5	1,200
	澳門保安部隊高等學校	晉升警長/消防區長	1	30
		晉升副警長/副消防區長	1	80
		晉升首席警員/消防員	1	198
		晉升海關首席關員	1	40
晉級培訓課程	民政總署	人員	16	565
	行政公職局組織	全澳各部門人員	21	735
廉潔奉公、財產申報	澳門保安部隊高等學校	獄警學員、保安學員	4	485
廉潔奉公	民政總署	新入職人員	3	115
	澳門海關	關員	1	41
	行政公職局組織	全澳各部門新入職人員	30	1,500
公務採購	消防局	人員	1	100
合計			86	5,239

(二) 私營部門防貪教育

「公署」為社團及私人機構舉辦《預防及遏止私營部門賄賂法律》座談會，講解相關法律的規定、業界應注意事項、違反法律時的罰則，以及遇有疑問時的查詢及舉報途徑。透過舉辦講座，「公署」及與會者進行互動交流，藉此加強市民對法律規定的理解，共同營造和維護一個廉潔公平的營商環境。另外，「公署」與公共部門合辦「私營部門防貪」的座談會，向有關部門的工作人員，以及與該等部門有工作聯繫的機構人員進行宣傳講解。「公署」共舉辦相關的座談會63場，參加人數有3,896人次。



持續舉行私營領域防貪講座

同時，「公署」還透過電視廣告、電台廣告、戶外廣告、巴士車身廣告、電視節目、報章專欄（廉政園地）以及出版刊物等宣傳私營部門防貪信息。

2013年私營領域座談會人數統計表

類別	實體	對象	場數	人數
私人機構	皇都酒店	員工	2	160
	澳門凱旋門酒店	管理層、員工	1	30
	大豐銀行有限公司	新入職員工	1	80
	澳門電力股份有限公司	員工	2	100
	奧的斯電梯(香港)有限公司	員工	1	20
公共部門	交通事務局	員工	3	210
	社會工作局	員工、有合作關係及受准照監管的機構人員	6	370
	海事及水務局	員工	1	60
	旅遊學院導遊知識更新課程	導遊	18	731
	教育暨青年局	受資助機構人員	1	100
	運輸基建辦公室	員工、供應商	2	60
	房地產經紀准照補充課程	學員	22	1,760

類別	實體	對象	場數	人數
教育 機構	三育中學	商科學生	1	85
	澳門管理學院	澳門餐飲業界從業員、 採購、文職行政人員	1	80
	澳門理工學院	管理科學高等學校學生	1	50
合計			63	3,896

(三) 青少年誠信教育

「公署」與本澳教育界及青少年團體合作，攜手宣揚廉潔與誠信文化，透過多元化方式向青少年學生宣傳正確的道德價值觀。2013年，「公署」為本澳中小學生舉辦了各類型活動，宣傳誠信守法意識，其中為中、小學生舉辦了204場廉潔講座，出席學生達10,874人次。

1. 青少年誠信教育計劃

「公署」向本澳中學推行「青少年誠信教育計劃」多年，派員向中學生灌輸誠信廉潔的信息，引導青少年建立良好品格。「公署」針對青少年不同的成長階段設計主題內容，透過生活例子及社會時事，輔以個案短片等多元化方式，引發學生關注個人誠信和守法觀念的重要性。年內計有14間學校參與，共舉辦了講座83場，出席學生達5,757人次。



向中學生灌輸廉潔信息

2. 中學畢業生誠信必修課

「畢業生誠信必修課」專題講座向應屆中學畢業生講解實用的廉潔指引，讓學生們在步出校園、踏足社會前能清晰了解澳門現行法律關於防貪和反貪的相關規定，以知法守法，更好地保護自身權益，免誤墮法網。「公署」為10間學校的學生舉辦了21場專題講座，出席者共計2,017人次。

3. 小學生誠信教育

「廉潔新一代——小學生誠信教育計劃」以小三至小六學生為對象，在「公署」黑沙環社區辦事處內舉行，透過講述故事的方式向小學生傳遞誠實守法的信息。2013年共有22間學校參與，合計舉辦了92場，出席學生為2,853人次。另藉「六一」兒童節期間，「公署」為來自3間小學的學生舉辦了8場特備專場，共有247名小學生參與。



透過故事教導小學生誠實守法

(四) 市民大眾廉潔教育

「公署」一向重視市民大眾的倡廉教育工作，透過個案分析、法律講解等方式，提高市民防貪和反貪意識，在自律守法的同時，也發揮社會監察作用，舉報貪污受賄等不法行為，共同維護社會廉潔。2013年，「公署」為民間社團、教育機構舉行廉潔意識講座共13場，參加人數有367人。

2013年社團、教育機構講座統計表

類別	社團 / 機構	場數	人數
社團	善牧會 —— 婦女互助中心	1	25
	澳門婦女聯合會 —— 北區家庭服務中心	1	20
	板樟堂營地街區坊眾互助會	1	60
	澳門街坊會聯合總會 —— 迎聚點	2	55
	鮑思高青年服務網絡 —— 司打口家庭服務中心	1	12
	法務局青少年普法義工團隊	1	20
	澳門街坊會聯合總會 —— 公民教育中心	1	30
	澳門弱智人士家長協進會 —— 曙光中心	2	40
	澳門家庭及青年服務協會	1	10
教育機構	澳門理工學院「百家樂專業證書培訓課程」	2	95
合計		13	367

二、社區推廣工作

(一) 社區辦事處接收的投訴、舉報及諮詢

黑沙環社區辦事處及氹仔社區辦事處的設立，為市民提供了更便捷的投訴、舉報及諮詢渠道。兩社區辦事處在2013年共接獲投訴/舉報、求助查詢及簡單諮詢合共712宗。

2013年黑沙環及氹仔社區辦事處收到的投訴、舉報及求助查詢統計表

投訴/舉報		求助查詢	簡單諮詢	
親身	書面投訴		親身	電話
32	19	34	297	330
小計：51宗		小計：661宗		
總計：712宗				

(二) 拓展社區關係

「公署」持續深入社區，宣揚廉潔，爭取社會大眾支持廉政工作，同時收集市民對「公署」工作的意見和建議，以便適時調整工作策略，更好地回應社會對於廉政建設的訴求。2013年，「公署」分別與14個民間社團展開聯繫交流活動，積極推廣廉潔訊息。



拜訪團體並了解其對廉政工作的意見



向參觀黑沙環社區辦事處的團體介紹澳門的廉政工作

(三) 其他宣傳推廣工作

為不斷提高市民的廉潔意識，營造廉潔的社會氛圍，「公署」持續透過各種途徑積極宣傳肅貪倡廉信息，包括製作各類宣傳海報、刊登平面及電子廣告、定期在本澳各大中文報章刊登《廉政園地》專欄、派員在澳門電視台「諮詢奉告」欄目中介紹與廉政工作相關的資訊，出版《澳門廉政快報》半年刊及其他倡廉刊物等，務求令廉潔資訊傳遞到社會的每一個角落。

三、廉潔義工隊

「公署」於2013年上半年公開招募「廉潔義工隊」成員，並特別舉辦了義工培訓講座，向義工們詳細介紹「公署」的反貪和行政申訴的職能、宣傳教育工作、立法會選舉法例、廉潔義工隊成立歷史及過去曾參與的倡廉宣傳工作，同時參觀「公署」設施，實地了解「公署」開展工作的情況。

2013年立法會選舉期間，廉潔義工隊在協助開展廉潔選舉宣傳工作上發揮了積極作用，包括派發及張貼海報、在「廉潔選舉齊響應」大型戶外宣傳活動等多個項目提供義務工作，協助「公署」向社會大眾宣傳廉潔選舉的信息，推動市民共同維護廉潔選舉。



為新招募義工舉辦培訓講座



廉潔義工隊積極協助開展倡廉工作