

引言

冬去春來，日出月入，周而復始的規律，時空的推移，締造了人類的歷史軌跡。總結經驗，正視歷史，尋找事物演變的規律，是人類智慧的體現與結晶。俗語云「歷史使人聰明」，不無道理。

自1999年12月20日澳門回歸祖國後，澳門在2013年舉行了第五屆立法會選舉，這是增加立法會議席後的一次選舉，政治意義重大，是特區政制向前發展的重要一步。選舉過程順利，結果亦印證澳門居民有能力處理自主範圍的事情。但不得不承認，有些技術及管理問題仍重複發生，對於這些制度性的問題，相信澳門人絕對具智慧徹底解決。「前事不忘，後事之師」，如不從根源上尋找解決方案，隨着各種複雜因素的增加及積聚，將來社會可能付出更大的代價，所謂「道雖邇，不行不至；事雖小，不為不成」。

2013年對廉政公署（下稱「公署」）而言，是工作繁重的一年，重擔並非因案件數目增加所致，而是案件涉及的範疇越來越專業，觸及的領域亦越來越多，市民對「公署」的要求及期盼也越來越高。

在公營部門的反腐調查方面，舉報立案數字與2012年大致相同，按照所揭發的案件顯示，依舊以受賄作違法行為、濫用職權及偽造文件為主；其次，違反公務人員的義務或管理不善而導致損害公共利益之情況也頗為普遍。由此可知，公務人員盡忠職守、不偏不倚的執法意識仍有待提升。

在私營部門賄賂案件方面，「公署」接獲的舉報案件仍然集中在幾個方面：僱員違反公司規則而收受違規回佣、管理公司在購買設備或取得服務時虛構價目或偽造文件。雖然接獲的舉報數字有明顯增加，但礙於法律的規限，部分案件經初查後發現並不屬「公署」的管轄範圍，故將案件歸檔、或轉交其他執法機關處理。

在行政申訴方面，「公署」接獲的投訴數字再創新高，全年收案超過六百宗，加上去年轉移及舊案重開的案件數目，全年需處理的案件數目近一千宗。引致居民不滿而投訴的範疇仍然以民生為主，主要集中在工務、交通、執法、教育政策、公務員管理不善及不公的方面。很明顯，居民維護自身權益的意識明顯提高，面對政府部門的不

合理決定、或違法違規的決定，由過去的沉默變為主動向監察部門投訴，致使投訴案件的質量亦明顯提高。

何以民眾對政府部門投訴不斷？

處事遲緩、僵化呆板、官樣文章、死守法條、不近人情，皆為現代官僚制度的死結。公務管理中講求的是「善政」，其中須符合四大準則：嚴明的法度、公正清廉、高速的效率及優良的服務。倘整個行政體系遵行這四大原則，相信失誤及失當的決定會減少，投訴數字也會下降。「德惟善政、政在養民、正德、利用、厚生」，古之智慧，放諸四海皆準。

過去被「公署」發現及指出的問題，不少至今仍未解決，在新舊問題交集的境況下，監察部門也感到乏力。處理投訴、推進各方面的制度建設、糾正違法、違規及不合理的決定或措施，是「公署」一直以來的工作方針及政策。秉持法治精神，恪盡職責本分，堅守廉正、專業、高效及以人為本的理念應是公務管理體系的核心價值。執行公務應以「快」、「準」及「穩」為要領，「天下之事，常發於至微；而終為大患；始以為不足治，而終至於不可為」。

二零一四年三月。

廉政專員
馮文莊