

# 第五部分

## 社區關係及推廣活動





## 第五部分

# 社區關係及推廣活動

### 一、社區關係簡報

#### (一) 倡廉教育

一直以來，公署都非常 重加強公務員的操守建設和青少年的德育工作。推動廉潔風尚、爭取市民對廉政工作的支持和配合，是社區關係廳宣傳教育和社區工作的基本任務。

下表為公署歷年來各類講座的場數、對象及人數統計總表。

2000年至2009年講座統計總表

		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
公務人員	場數	23	94	132	132	51	173	67	88	64	78
	人數	855	5,209	7,435	11,385	1,752	20,228	3,340	4,731	2,842	3,165
學生、學員	場數	10	21	40	50	301	175	263	182	285	243
	人數	886	5,386	3,271	6,105	27,483	12,430	18,902	14,300	29,696	23,724
教師	場數	-	-	-	24	-	-	-	-	-	-
	人數	-	-	-	810	-	-	-	-	-	-
社團成員	場數	14	19	10	6	22	17	25	13	9	36
	人數	1,678	1,736	493	190	890	876	1,010	413	327	2,637
信用機構人員	場數	6	4	2	6	8	3	2	1	1	2
	人數	220	132	55	316	538	135	75	90	100	170
公用事業及私人機構人員	場數	-	2	1	-	3	3	9	16	18	9
	人數	-	70	25	-	105	154	393	586	535	340
總計	場數	53	140	185	218	385	371	366	300	377	368
	人數	3,639	12,533	11,279	18,806	30,768	33,823	23,720	20,120	33,500	30,036

2009年，公署針對社會發展的實際情況，繼續有系統地大力開展宣傳教育和社區關係方面的工作。全年舉辦各類講座、座談會及工作坊等活動共368場，參加人數達30,036人次。上述活動的統計總表如下：

2009年各類講座、座談會及工作坊等活動的統計總表

對象	活動性質/主題	場數	人數	小計
公務人員	「持廉守正」講解會	3	75	3,165
	公務人員基本培訓課程	51	1,722	
	廉政管理工作坊	2	80	
	公務採購程序	4	105	
	廉潔奉公	10	720	
	廉潔意識	7	363	
	廉潔選舉	1	100	
小學生	廉潔新一代——小學生誠信教育計劃	131	4,550	4,995
	六一兒童節專場	13	445	
中學生	青少年誠信教育計劃	45	10,606	17,237
	中學「戲說誠信」	10	1,875	
	廉潔意識	6	157	
	廉潔選舉	18	4,599	
大專院校學生	廉潔選舉	13	1,178	1,242
	廉潔意識	2	64	
培訓班學員	廉潔意識	5	250	250
社團	廉潔意識	3	95	2,637
	廉潔選舉	33	2,542	
公用事業、信用機構及私人機構	廉潔意識	7	330	510
	持廉守正	4	180	
總計		368	30,036	

現將各類的肅貪倡廉宣教工作分述如下：

## 1. 面向公務人員的倡廉講座

公署於2009年為公共部門人員舉辦了78場不同主題的講座，以提升公務人員的廉潔操守，加強廉潔奉公的意識，出席者合共3,165人次。資料詳見下表：

2009年為公務人員舉辦的各類講座及講解會

主題	部門	對象	場數	人數
持廉守正	交通事務局	員工	2	55
	中葡論壇輔助辦公室	員工	1	20
公務人員基本培訓課程	各部門	新入職員工	51	1,722
廉潔管理工作坊	土地工務運輸局	專業人員	2	80
		前線人員		
		一般技術員		
		非專業前線人員		
深化廉潔課程	保安高校	晉升副警長	2	125
		副消防區長		
	澳門監獄	晉升副警長	1	14
	消防局	晉升首席消防員	1	43
廉潔奉公	澳門監獄	獄警	1	23
	保安高校	學員	2	406
	財政局	司機及助理員	1	30
	澳門海關	實習刑事偵查學員	3	117
	民政總署	新入職員工	1	40

主題	部門	對象	場數	人數
廉潔意識	司法警察局	學員	1	40
	民政總署	員工	2	85
	財政局	前線人員/財稅科	2	160
公務採購	經濟局	員工	1	30
	土木工程實驗室	員工	1	15
	山頂醫院	醫護人員	2	60
廉潔選舉	澳門大學	教職員	1	100
總計		78	3,165	

## 2. 面向青少年的誠信教育

以青少年為對象的宣傳教育是2009年度的重點工作，近年澳門社會迅速發展，職業結構和就業前途的改變，對青少年的價值取向產生深遠影響，因此，對青少年的道德灌輸尤為重要，公署對此十分重視，這方面的工作將不斷加強。

在青少年誠信教育方面，公署集合社區辦事處、學校及青少年團體的力量，向青少年學生宣傳正確的道德價值觀。

### 1) 中學誠信教材

經與本澳教育界人士合作，中學誠信教育教材《學而思》試行本（一套4本）已完成，目前正由多間中學試教，公署將適時收集教師的意見，進一步完善教材內容。

該教材套共分8個單元，首階段推出的4個單元分別是：「金錢價值觀」、「誠實正直」、「廉潔不貪」及「廉潔選舉」，其餘4個主題包括「公平、公正」、「友情與公義」、「守法精神」及「責任與義務」，按計劃將於下一階段推出。

該教材套內容包括教師用書及多媒體光碟，光碟含簡報、短片、剪報

資料、工作紙等，教師可因應學生需要及課時安排而選用，公署期望能藉這套教材，進一步提高對青少年學生誠信教育的成效。

## 2) 中學生誠信教育

公署繼續推行「廉潔周」及「青少年誠信教育計劃」，逐步加強中學生的誠信教育。公署先後與葡文學校及工聯職業技術中學合辦「廉潔周」活動，藉此培養青少年廉潔、正直的品德。

「青少年誠信教育計劃」以中學生為主要對象，講座內容包括與中學生討論金錢價值觀，以及向他們闡釋建立個人誠信的重要性。全年共舉辦講座45場，參加學生人數達10,606名。

2009年參加「青少年誠信教育計劃」講座的人數統計

教育機構名稱	對象	場數	人數
同善堂中學	中一至中六學生	2	406
浸信中學	中三學生	4	160
高美士中葡中學	中一至中五學生	7	1,029
培華中學	中一至中六學生	2	900
教業中學	中一學生	1	110
菜農子弟學校	中一至中二學生	2	310
新華夜中學	中一至中三學生	1	400
聖公會(澳門)蔡高中學	中一至中三學生	3	575
聖若瑟教區中學(2、3校)	中一至中五學生	4	1,267
聖羅撒女子中學(中文部及英文部)	中一至中六學生	15	1,519
澳門坊眾學校	中一至中六學生	2	550
氹仔坊眾學校(中學部)	中一至中六學生	1	380
濠江中學	中一至中四學生	1	3,000
總計		45	10,606

## 3) 小學生誠信教育

黑沙環社區辦事處共舉辦了「廉潔新一代 — 小學生誠信教育計劃」活動131場，有25家小學參與，學生人數為4,550人次。

## 2009年參加「廉潔新一代」的學生人數統計

教育機構名稱	場數	人數
二龍喉中葡小學	2	42
下環浸會學校	1	19
巴波沙中葡小學	8	189
同善堂中學	4	139
何東中葡小學	3	80
培正中學	16	716
教業中學附屬小學	9	328
陳瑞祺永援中學	9	405
菜農子弟學校	10	389
聖若瑟教區中學第五校	2	62
聖善學校	5	93
聖瑪沙利羅學校	4	147
鏡平學校（小學部）	5	185
灣景中葡小學	3	87
北區中葡小學	2	42
海暉學校	2	56
培華中學	3	43
培道中學（小學部）	11	396
新華學校	6	212
聖若瑟教區中學第一校	3	104
聖家學校	11	375
嘉諾撒聖心女子中學（中文部）	3	109
福建學校	2	60
澳門大學附屬應用學校	4	150
澳門中德學校	3	122
<b>總計</b>	<b>131</b>	<b>4,550</b>

在六一兒童節前後，一如往年在黑沙環社區辦事處舉辦了13場「廉政熊威廉陪你過兒童節」專場，公署特別為小學生們設計布偶劇專場，以講故事的方式向小朋友解說誠實的重要性。

2009年參加「六一兒童節專場」的學生人數統計

教育機構名稱	場數	人數
九澳聖若瑟學校	1	15
庇道學校（分校）	2	65
勞工子弟學校（小學部）	5	238
聖善學校	1	27
嶺南中學（小學部）	1	34
氹仔中葡學校	3	66
總計	13	445

除上述活動外，公署亦參加了5月30日工聯在關閘工人球場舉辦的「2009慶祝國際六一兒童節」活動，讓小朋友在參與遊戲的過程中接收誠實守法的信息。

#### 4) 青少年比賽活動

##### a. 「粵港澳青少年反腐倡廉廣告片創作比賽」

公署每年均舉辦青少年比賽活動，內容多元化，目的是以比賽形式與青少年學生加強聯繫和交流，潛移默化地引導他們建立正確的道德價值觀。2009年年底，公署將青少年比賽的範圍擴大，首度與廣東省人民檢察院及香港廉政公署攜手合作，合辦一項由三地大學生及中學生參與的活動——「粵港澳青少年反腐倡廉廣告片創作比賽」。

比賽以「廉潔社會 由我做起」為口號，活動目的是透過創意活動加強年青人對貪污禍害的警覺，爭取他們對廉政工作的支持；同時藉此鞏固年青人的廉潔意識，並鼓勵他們積極投入，宣傳反貪信息。比賽將持續至2010年年中才結束。

## b. 「畫出廉潔新天地——四格漫畫設計比賽」

公署與學聯合辦了「畫出廉潔新天地——四格漫畫設計比賽」，吸引了來自33家學校的學生參加。學生作品甚具創意，得獎作品還被安排在多家中、小學作巡迴展覽，學生反應熱烈。

## 5) 面向社團及私人機構的講座

公署同時對市民大眾展開肅貪倡廉的宣傳工作，為商業機構僱員舉行講座，圍繞不同主題與市民進行互動交流，傳遞廉潔信息。全年舉辦講座共11場，參加人數為510名。資料詳見下表：

2009年為商業機構舉辦的講座

商業機構	對象	場數	人數
澳門科學館	主管及員工	2	60
中電工程(澳門)有限公司	員工	1	20
澳門電力有限公司	主管及員工	4	180
永利酒店	主管及員工	2	80
中國銀行	信貸業務相關的人員	1	130
大豐銀行	新入職員工	1	40
總計		11	510

## (二) 社區推廣工作

廉政公署 仔社區辦事處於8月14日舉行啟用儀式，這是自2004年公署在黑沙環設立首個社區辦事處之後所增設的第二個社區辦事處。 仔社區辦的設立有助公署與地區社團及居民建立更緊密的聯繫，更有效地收集民意，同時為居民提供更便捷的諮詢、投訴及舉報渠道，有助進一步推動澳門的廉政建設。

黑沙環及 仔兩個社區辦事處在拓展社區關係及推動廉潔教育的職能方面發揮了積極功用。2009年，曾與19個社團交流拜訪，收集民間對廉政建設工作的意見和建議。

## 2009年社區關係廳曾互訪的社團一覽表

出訪日期	社團名稱
4月7日	工聯驛站
5月29日	澳門社區青年義工發展協會
6月9日	澳門青年協會
6月17日	離島婦女互助會
6月18日	澳門緬華互助會
6月29日	街總氹仔社區中心暨離島辦事處
6月30日	氹仔坊眾聯誼會
7月1日	工聯離島辦事處暨氹仔綜合服務中心
7月8日	澳門佛教青年中心
8月29日	離島婦女互助會家庭服務中心
9月1日	離島社區服務諮詢委員會
9月7日	婦聯家庭服務中心——單親網絡互助服務
9月7日	街總離島辦事處
9月8日	培華中學領導層
9月16日	工聯離島辦事處
9月18日	澳門大學公共行政學系
9月19日	澳門義務青年協會
12月5日	澳門大學法學院學生會
12月9日	澳門基督教青年會

2009年，兩辦事處接獲投訴/舉報、求助查詢及簡單諮詢合共617宗，較2008年的568宗上升了49宗。資料詳見下表：

2009年廉署黑沙環及 仔社區辦事處接待市民人數統計表

投訴/舉報		書面投訴	求助查詢	簡單諮詢	
親身	電話			親身	電話
27	2	32	160	309	87
小計：61宗			小計：556宗		
總計：617宗					

### (三) 其他宣傳工作

- 與傳媒的聯繫：與各傳媒機構負責人進行「清茶談廉政」活動，收集傳媒對廉政建設工作的意見；
- 常規性宣傳教育工作：公署持續透過多種渠道，廣泛宣傳廉潔信息，包括：
  - 在中文報章《廉政園地》專欄刊登文章，並選取部分在《成教學刊》、《啟報》上刊登；
  - 電視台資訊節目「諮詢奉告」；
  - 以報章廣告、電台廣告、巴士車身廣告、戶內燈箱廣告、公共停車場內大型廣告等方式宣傳廉潔信息。
- 印刷品：包括出版《澳門廉政公署年報》，以及《澳門廉政》季刊和「Newsletter」英文半年刊等。

**(四) 聯繫和交流****2009年與外界的部分交流活動**

1月份	澳門大學新任校長趙偉來訪
2月份	尼日利亞參議員代表團到訪
	廣東省人民檢察院鄭紅檢察長率團來訪
3月份	新任葡萄牙駐港澳總領事Manuel Carvalho來訪
4月份	派代表團赴港出席香港廉政建設研究中心開幕禮暨研討會
5月份	立法會議員來訪
	派代表出席第四屆安全法制高層論壇2009
	泰國國家肅貪委員會代表團來訪
6月份	派代表到瑞典出席IOI大會會議2009
7月份	派代表到香港考察「新移民服務」
8月份	派代表赴瑞士日內瓦出席《消除一切形式種族歧視國際公約》會議
9月份	派代表赴港出席香港廉政公署主辦之「誠本管理 營商有道」中小企業大行動會議暨誓師儀式
	派代表到菲律賓馬尼拉出席「亞太區反腐敗行動第十四次指導小組會議」及「貪污的政治經濟區域研討會」
10月份	派代表團赴北京出席亞太經濟合作組織——反腐敗研討會
11月份	派代表團赴泰國曼谷出席第十一屆亞洲申訴專員協會會議
	派代表團到奧地利出席2009年國際申訴專員協會理事會會議
	派代表團到越南河內參加「第六屆中國與東盟成員國總檢察長會議」
12月份	中國最高人民檢察院國際合作局局長郭興旺率領代表團到訪

## 二、廉潔選舉宣傳工作

澳門特別行政區於2009年9月20日舉行第四屆立法會選舉，為維護選舉的廉潔，公署於2008年年底便成立「反賄選研究小組」，專責對廉潔選舉的宣傳教育和預防賄選工作進行部署，儘力確保選舉活動的廉潔和公平。各項「廉潔選舉」宣傳教育工作及執行情況如下：

### (一) 社區座談會及講座

公署於2、3月間，分別在北區、中區及離島區舉行3場座談會，廣泛邀請社團代表及市民出席，向他們宣傳廉潔選舉的重要性，並藉此收集市民對維護廉潔選舉的意見和建議，共有159人參加。

此外，公署應不同社團的邀請，先後舉辦了30場廉潔選舉講座，參加人數有2,383人。在講座中，公署人員重點講解了新修訂的選舉法規中有關賄選行為的規定，並即場解答市民的問題。資料詳見下表：

為社團舉辦的廉潔選舉講座

社團	場數	人數
民眾建澳聯盟	1	500
澳門街坊總會	1	55
澳門工會聯合總會	1	200
澳門提柯區坊眾互助會	1	40
工聯基層發展部	2	200
聾人中心	1	40
澳門利民會	1	20
澳門公務人員體育會	1	80
澳門中華新青年協會	2	50
街總栢蕙中心	1	80
澳門大學校友會	1	25
社工局轄下老人中心	1	60

社團	場數	人數
街總青洲社區中心	1	120
街總海傍老人中心	1	40
澳門緬華互助會	1	50
明愛康暉老人中心	1	70
街總社區中心	1	120
工聯松柏之家	1	60
街總綠楊長者日間護理中心	1	80
新口岸坊會	1	100
工聯台山社區中心	1	200
黑沙灣天主教牧民中心	1	70
婦聯家庭服務中心—單親網絡互助服務	1	28
離島婦女互助會家庭服務中心	1	13
街總離島辦事處	1	15
澳門基督教青年會	1	12
工聯離島辦事處	1	25
義務青年協會	1	30
<b>總數</b>	<b>30</b>	<b>2,383</b>

因應本屆立法會選舉新登記選民中，年青選民占了很大比例，針對這一情況，公署重點向青年人開展廉潔選舉的宣傳教育活動，尤其是高中二年級以上學生、大專院校學生，以及職業培訓班學員。除了為中學生舉辦講座外，公署更將戲劇表演帶進校園，於多家中學舉辦「戲說誠信」活動，透過互動交流的方式宣揚廉潔選舉的重要性。為中學生舉辦的各項活動資料詳見下表：

## 為中學舉辦的廉潔選舉宣傳活動

項目	學校	場數	人數
「廉潔選舉」 講座	澳門大學附屬應用學校	2	161
	粵華中學	1	450
	陳瑞祺永援中學	1	96
	教業中學	1	86
	勞工子弟學校	1	240
	高美士中葡中學	2	94
	培道中學	1	176
	濠江中學（氹仔分校）	2	1,650
	菜農子弟學校	1	100
	新華學校	1	80
	商訓夜中學	1	500
	聖公會（澳門）蔡高中學	1	378
	廣大中學	1	130
	海星中學	1	320
聖保祿中學	1	138	
「戲說誠信」 活動	嘉諾撒聖心英文中學	1	187
	培道中學	1	127
	澳門坊眾學校(中學部)	2	210
	氹仔坊眾學校(中學部)	1	85

項目	學校	場數	人數
「戲說誠信」 活動	東南學校	1	820
	中葡職業技術學校	1	103
	培華中學	1	157
	新華學校	1	110
	高美士中葡中學	1	76
總計		28	6,474

公署為多間大專院校舉辦廉潔選舉講座共13場，參加人數有1,178人，資料如下：

#### 為大專院校舉辦的廉潔選舉講座

學校	場數	人數
澳門大學法學院	3	320
科技大學	3	120
澳門鏡湖護理學院	1	200
理工學院學生	1	55
理工學院高等衛生學校	1	30
中西創新學院	2	297
澳門大學	2	156
總數	13	1,178

為加強向大專學生的宣傳，公署特別舉辦了「張堅庭同你chit chat話選舉」活動，吸引逾600名大專院校學生參加，反應良好。公署希望藉此活動讓年青人進一步認識立法會的功能及行使公民權利的重要意義，喚起他們積極行使投票權，共同維護廉潔選舉，推動社會進步。

自年初至9月20日投票日止，公署所舉行的廉潔選舉講座總數為76場，出席者合共10,296人次。各類廉潔選舉講座資料如下：

廉潔選舉座談、講座、活動總表

類別	場數	人數
社區座談會	3	159
社團	30	2,383
大專院校	13	1,178
中學	18	4,599
中學「戲說誠信」	10	1,875
勞工事務局培訓廳學員	2	102
總數	76	10,296

## (二) 戶外活動及大型戶外綜藝表演

3月1日，公署在西環湖畔舉行了「廉潔選舉大步行」，廣邀市民參與，冀藉此活動喚起市民與公署一道，身體力行，宣示維護廉潔選舉的決心，有逾2,000名市民參加。

此外，公署分別在中區、北區和離島舉行了3場大型戶外綜藝表演「廉潔選舉響全城」，以展開面對面的宣傳攻勢，透過輕鬆活潑的綜藝表演，配合攤位遊戲和展覽板，喚起市民對廉潔選舉的關注和重視，到場參與的市民反應踴躍，現場氣氛相當熱烈。

## (三) 巡迴展覽

公署在各區展開不同類型的「廉潔選舉」專題巡迴展覽，務求將廉潔選舉的信息滲透至社會每一個角落：

1. 戶外巡迴展覽：在本澳人流較多的地點舉行巡迴展覽，並即場對參觀者作問卷調查，收集市民對廉潔選舉宣傳工作的意見。

2. 社區中心巡迴展覽：在社團會址、社區中心、青年中心及老人中心等逾百個室內場所進行，將廉潔選舉的信息帶入社區，加強宣傳效力。
3. 學校巡迴展覽：在多間學校進行展覽，加強青少年學生對廉潔選舉重要性的認識。

#### (四) 多渠道宣傳廉潔選舉信息

公署還透過多種渠道傳揚廉潔選舉信息，包括：

1. 舉行新聞發布會及接受媒體採訪，將廉潔選舉的信息向社會大眾廣泛宣傳。
2. 媒體廣告及節目：公署運用電子媒介，包括於每日不同時段在電台和電視台播出不同內容的廉潔選舉廣告，亦派員出席電視台的「諮詢奉告」、「澳視新聞檔案」等節目，宣傳與廉潔選舉相關的信息。
3. 互聯網廣告：在本澳較多人瀏覽的網頁上載廉潔選舉信息，務求讓更多市民，尤其是年輕一代接收到廉潔選舉的信息。
4. 公共地方的廣告：包括燈柱廣告旗、街頭及天橋橫額、城市宣傳廣告牌、大型戶外廣告板、公共停車場電梯門位及燈箱廣告等。
5. 公共部門設施的廣告：獲民政總署、體育發展局、行政暨公職局借出設施，包括外牆廣告位及窗櫺等，擺放廉潔選舉宣傳廣告。此外，於11個公共部門（包括身份證明局、財政局、各區衛生中心等）的公眾接待區播放廉潔選舉電視廣告，在體育發展局轄下場地放置宣傳單張及張貼海報。
6. 巴士廣告：在巴士車身及巴士車廂內電子屏幕（LED）放置廣告。
7. 銀行：公署獲中國銀行及大豐銀行的支持，免費在其轄下櫃員機設熒幕廣告；此外，亦獲中國銀行、大豐銀行、永亨銀行及大西洋銀行支持，在其銀行的櫃 放置宣傳單張。

## （五）印刷品及宣傳品

1. 汽車行車證靜電貼：2009年初在車主繳納行車稅時附送。
2. 海報：印製多款海報，派發給各部門、機構、社團、學校等張貼。
3. 宣傳單張：由選民登記至選舉日止，公署推出數款「廉潔選舉」宣傳單張，更得到澳門電力股份有限公司的支持，免費協助公署向其客戶派發。
4. 小冊子：向候選人派發《2009候選人廉潔選舉指引》，宣傳公平競爭及廉潔選舉的信息及相關法律規定。
5. 宣傳品：製作不同種類的宣傳品，宣揚廉潔選舉信息及反賄選熱線。

## （六）其他

為吸引更多市民關注廉潔選舉信息，公署進行了其他類型的宣傳項目，包括：

1. 開通公署「2009廉潔選舉」網頁，讓市民有更多渠道了解廉潔選舉信息及公署的反賄選工作。
2. 問答遊戲：舉辦有獎問答遊戲，分別在報章上刊登，並放置在廉潔選舉網頁及公共場所備索，加強宣傳效力。
3. 設置專題展覽室：在 仔社區辦事處內設置以廉潔選舉為主題的展覽室，向市民宣傳廉潔選舉信息。
4. 問卷調查：在本澳各區進行「廉潔選舉問卷調查」，收集市民對反賄選工作的意見。