



第六章

社區關係

第六章 社區關係

2008年廉政公署在過往工作的基礎上，透過多元化的宣傳教育，加強市民的廉潔觀念，以及重點展開青少年德育、反賄選宣傳和收集私營機構反貪意見的工作。廉署也積極拓展社區關係，通過不同層次的交流活動，聽取市民對廉政工作的意見，普及公民監督意識，爭取社會各界對廉政建設的配合。廉署也加強和國際組織的合作，與其他執法機關交流廉政經驗。

6.1 倡廉教育

2008年廉署持續展開宣傳教育工作，分別對公務員、學生、社團會員、公用事業和私人機構等進行不同形式的倡廉教育。全年廉署共舉辦各類講座377場，參加人數有33,500人次。

圖表十七 2000-2008年講座統計總表

		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
公務人員	場數	23	94	132	132	51	173	67	88	64
	人數	855	5,209	7,435	11,385	1,752	20,228	3,340	4,731	2,842
學生、學員	場數	10	21	40	50	301	175	263	182	286
	人數	886	5,386	3,271	6,105	27,483	12,430	18,902	14,300	29,746
教師	場數	---	---	---	24	---	---	---	---	---
	人數	---	---	---	810	---	---	---	---	---
社團成員	場數	14	19	10	6	22	17	25	13	8
	人數	1,678	1,736	493	190	890	876	1,010	413	277
信用機構 人員	場數	6	4	2	6	8	3	2	1	1
	人數	220	132	55	316	538	135	75	90	100
公用事業及 私人機構 人員	場數	---	2	1	---	3	3	9	16	18
	人數	---	70	25	---	105	154	393	586	535
總計	場數	53	140	185	218	385	371	366	300	377
	人數	3,639	12,533	11,279	18,806	30,768	33,823	23,720	20,120	33,500

6.1.1 以公務員為對象的廉潔教育

2008年，廉署為不同工作領域的公務人員舉辦各類專題講座，包括廉潔奉公、廉潔操守、公務採購程序、財產申報、行政申訴等，合共64場，出席者有2,842人次。

圖表十八 2008年為公務人員舉辦的各類講座及講解會之統計表

主題	部門	對象	場數	人數
“持廉守正”講解會	科技委員會/環境委員會/ 燃料安全委員會/旅遊局	員工	3	92
公務人員基本培訓課程	各部門	員工	36	1,260
廉政管理工作坊	土地工務運輸局/ 財政局	主管、稽查人員及員工	4	160
公務採購程序	衛生局/澳門大學/ 行政暨公職局	採購人員、工程部人員	4	330
財產申報	澳門保安部隊高等學校	第9期保安學員	1	200
深化廉潔課程	澳門保安部隊高等學校	副警司	1	36
		警長	1	23
		副警長/副消防區長	2	78
	澳門海關	副關務督察	1	30
	澳門監獄	晉升警長課程	1	12
廉潔奉公	司法警察局	第12屆實習刑事偵查員學員	1	80
	民政總署	新入職員工	3	125
廉潔操守	澳門海關	首席關員	1	49
	澳門保安部隊高等學校	高級警員/消防員	2	267
	澳門土木工程實驗室	主管人員及員工	3	100
總計			64	2,842

6.1.2 以青少年及學員為對象的廉潔教育

2008年，廉署繼續向小四至小六的學生開展“廉潔新一代 —— 小學生誠信教育計劃”。廉署於黑沙環社區辦事處的活動教學室“廉潔樂園”，全年共舉辦活動157場，參與小學有30間，學生總人數為5,812人次。



小學生參加“廉潔新一代 —— 小學生誠信教育計劃”活動

廉署也在“六．一”兒童節前後舉辦了17場專場活動，與來自不同學校的654名小學生歡度兒童節。此外參與了由多個政府部門合辦的園遊會，以及工聯舉辦的兒童節活動，讓小朋友在攤位遊戲中學習誠信守法的觀念。“廉政熊”威廉更於兒童節期間到仁伯爵綜合醫院探望住院兒童，與他們歡度節日。



住院兒童與“廉政熊”威廉歡度兒童節

以青少年為對象的宣傳教育工作包括首次試辦的“戲說誠信”活動，廉署委託戲劇團體，藉着故事以生動的互動方式，向青少年傳遞正確價值觀和廉潔守法精神。2008年參與此項活動的學校有5間，參加學生人數1,645人，並將持續在更多中學進行。

廉署繼續與中學合辦“廉潔周”、誠信教育講座等，並透過“Teen知誠”青少年誠信網頁（www.ccac.org.mo/teencity）向青少年發放誠信資訊。而有關中學誠信教材的編訂工作亦已進入尾聲。廉署亦為多間高等院校的學生、職前培訓學員舉辦廉潔講座共21場，參加人數有1,497人次。

2008年廉署主辦或參與了多項青少年活動，其中與學聯合辦的“畫出廉潔新天地——四格漫畫比賽”，參賽作品共200多幅，得獎作品亦先後在12間中、小學及大專院校作巡迴展覽，在兩所大專院校展覽期間，廉署亦同時在校內舉辦講座，加強青年學生對廉署工作的認識。廉署亦協辦學聯的“廉潔與誠信——第九屆全澳學生中文硬筆書法比賽”，也參加了少年警訊主辦的“滅罪禁毒嘉年華”等活動。



以話劇的形式向中學生傳遞誠實守法的意識



廉政專員辦公室主任何鈺珊在化地瑪聖母女子學校“廉潔周”啟動儀式上致訓辭



學生們都留心觀看“四格漫畫”得獎作品內容



廉署及學聯領導、嘉賓與“中文硬筆書法比賽”得獎者合照

6.1.3 以社團會員及機構等為對象的廉潔教育

2008年以社團會員為對象的講座及參觀活動共8場，出席者合共277人次；以私人機構員工為對象的講座19場，出席者合共635人次。廉署對社團和私營機構所開展的宣傳工作，會針對不同對象，以不同方式和內容進行，以期達到最佳效果。



為澳門童軍總會舉辦講座，向童軍們宣傳廉潔信息



婦聯組織會員參觀黑沙環辦事處

圖表十九 2008年為社團、教育機構、部門及公司舉行講座之統計表

	社團、教育機構、公司	對象	場數	人數	小計
社團、 教育機構及其他	街總青洲社區中心	長者會員	1	75	277
	澳門婦女聯合總會	會員	2	60	
	澳門童軍總會	童軍	1	60	
	筷子基坊眾互助會青年部	會員	1	18	
	鮑思高青年服務網絡 司打口家庭服務中心		2	40	
	建華家庭服務中心 街總望廈社區中心		1	24	
私人機構	大豐銀行	新入職員工	1	100	635
	中電工程	員工	2	20	
	LV	員工	2	50	
	美高梅金殿	保安部員工	3	105	
	奧的斯電梯工程公司	員工	1	20	
	承風土木工程顧問有限公司	員工	1	50	
	和記電訊	主管人員及員工	5	100	
	自來水有限公司	員工	2	110	
	機場專營股份有限公司	主管及員工	1	50	
	機場信息有限公司	員工	1	30	
總計			27	912	

綜上所述，廉署2008年舉辦的各類講座、講解會及座談會等共377場，參加人數達33,500人次。資料詳見下表：

圖表二十 2008年各類講座、座談會及工作坊等之統計總表

對象	活動性質/主題	場數	人數	小計
公務人員	“持廉守正”講解會	3	92	2,842
	公務人員基本培訓課程	36	1,260	
	廉政管理工作坊	4	160	
	公務採購程序	4	330	
	財產申報	1	200	
	深化廉潔課程	6	179	
	廉潔奉公	4	205	
	廉潔操守	6	416	
小學生	“廉潔新一代——小學生誠信教育計劃”	157	5,812	6,466
	六一兒童節專場	17	654	
中學生	青少年誠信教育計劃	77	20,138	21,783
	中學戲劇教育計劃	14	1,645	
大專院校學生	廉潔意識講座	3	127	1,497
培訓班學員	廉潔意識講座	18	1,370	
社團	“青少年誠信教育”講座	5	142	277
	廉潔意識講座	3	135	
公用事業、信用機構及私人機構	廉潔意識講座	19	635	635
總計		377	33,500	

6.2社區工作

廉署注重發展社區關係，透過黑沙環社區辦事處接觸不同領域的社團組織，聽取不同行業對廉署工作的意見，爭取社團對廉政工作的配合。2008年，廉署代表先後訪問了11個不同地區的民間社團，也為社團舉辦講座及參與社團舉辦的活動，共同推動社區廉潔教育。此外，氹仔社區辦事處預期於2009年中開始運作，廉署的社區工作將進一步加強。



廉署代表與社團領導層座談，交流意見

廉署黑沙環社區辦事處也接受市民的投訴舉報和諮詢，2008年該辦事處接獲投訴舉報、求助查詢及簡單諮詢等共568宗，與2007年的562宗相若。

圖表二十一 2008年黑沙環社區辦事處接待市民人數統計表

投訴/舉報		書 面 投 訴	求 助 查 詢	簡單諮詢	
親身	電話			親身	電話
35	1	13	160	281	78
小計：49宗			小計：519人次		
總數：568宗					

6.3 私營領域反貪意見收集

根據澳門特別行政區政府2008年財政年度施政方針，以及履行《聯合國反腐敗公約》所定的目標，將廉署的監察範圍延伸至私人領域。廉署為此舉行了一系列的論壇和座談會，收集社會各界意見。

2008年3月上旬，廉署舉辦了兩場“公營與私營 廉潔現公平”論壇，邀請了多位本地、香港及葡萄牙的專家學者參與發言，出席者包括行政會委員、立法會議員、司法官員、公共部門及機構領導主管和各級公務員、社團代表、多個行業的商業機構僱主和代表等各界人士逾700人。與會者踴躍發言，與發言嘉賓展開熱烈討論和意見交流。



廉政專員與各發言嘉賓合照

繼“公營與私營 廉潔現公平”論壇後，廉署於2008年4月至6月期間先後與本澳多個主要界別團體合辦“肅貪倡廉如何擴展至私人領域”座談會，以收集行業對私營機關反貪的意見，並邀請來自香港相關行業專家擔任發言嘉賓，分享其對商業道德及誠信管理的經驗。

日期	合辦團體	主講嘉賓
4月17日	澳門金融學會	陳記煊：中國平安保險（集團）股份有限公司集團合規部主管、香港會計師公會（HKICPA）、英國特許公認會計師公會（ACCA）資深會員
5月9日	澳門新聞工作者協會 澳門記者聯會 澳門傳媒工作者協會 澳門傳媒俱樂部	彭鍵基：香港高等法院原訟法庭法官、選舉管理委員會主席 郭文緯：前香港廉署副廉政專員及執行處首長
5月14日	澳門飲食業聯合商會	胡 珠：香港飲食業聯合總會副會長
5月16日	澳門旅遊商會 澳門旅行社協會 澳門旅遊業議會	董耀中：香港旅遊業議會總幹事
5月22日	澳門工程師學會 澳門建築師協會	陳嘉正：香港廉政公署防貪委員會委員、香港工程師學會副會長、香港奧雅納工程集團副主席
5月30日	澳門中小企業協進會	劉展灝：香港工業總會副主席、運年錶業有限公司董事總經理
6月16日	本澳20個公務員團體	穆斐文：香港廉政公署社區關係處助理處長



與金融界別合辦之座談會，助理廉政專員杜慧芳與講者及嘉賓合攝



與眾公務員團體代表合照

6.4. 反賄選研究及宣傳工作

第四屆澳門立法會選舉將於2009年舉行，廉署高度重視選舉的廉潔和公正，已成立“反賄選研究小組”，開展反賄選的預防及宣傳工作，並於2008年11月與行政暨公職

局合辦了兩次“選民登記同樂日”活動，向大眾宣揚選民登記及廉潔選舉訊息。總結2005年立法會選舉監管的經驗，廉署已將“廉潔選舉”教育納入常規宣傳活動，在“廉潔新一代”的小五教學內容及“中學誠信教育計劃”中加入“廉潔選舉”的教育元素。2008年廉署積極聯絡本澳各中學，合辦以“廉潔選舉”為題的講座或“戲說誠信”活動，加強青少年的選舉廉潔意識。廉署因應新修訂選民登記法的內容，制作了《選民登記廉潔指引》，免費寄給各公共部門、學校、社團、私人機構等，更得到行政暨公職局的配合，放置於各區的選民登記站內，向新登記選民進行宣傳教育。



主禮嘉賓主持開幕儀式



行政法務司司長在廉署領導陪同下參觀廉署攤位遊戲

6.5 三地監察機關專題研討會

中華人民共和國監察部、香港廉政公署及澳門廉政公署分別於2008年1月和12月在深圳及香港聯合舉辦了專題研討會，主題分別為“ 建設工程領域治理腐敗 ”和“ 金融管治 誠信建設 ”。與會者來自內地、香港和澳門監察機關的人員和相關界別的高層管理人員及專業人士。



張裕專員在“ 建設工程領域治理腐敗 ”三地研討會開幕式中致辭



“ 金融管治 誠信建設 ” 三地專題研討會開幕式上，監察部姚增科副部長（中）與香港廉政專員湯顯明（左）、澳門廉政專員張裕合照

6.6 常規宣傳工作

6.6.1 多方位宣傳工作

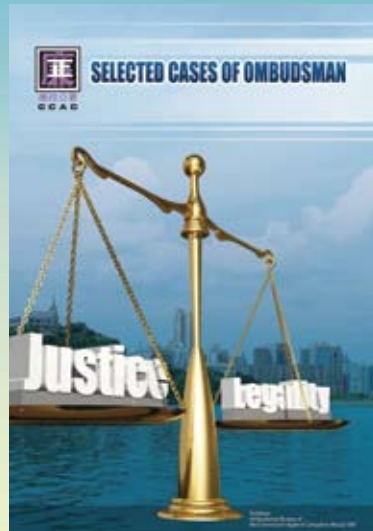
廉署持續透過多種渠道，廣泛宣傳廉政資訊，包括：

- 在中文報章刊登《廉政園地》專欄文章，並選取部分文章在《成教學刊》、《啟報》上刊登；
- 於電視台資訊節目“諮詢奉告”講解廉政工作；
- 以報章廣告、電台廣告、巴士車身廣告、戶內燈箱廣告等方式宣傳廉政資訊；
- 製作以學生為派發對象的宣傳紀念品；
- 參加由澳門明愛主辦的慈善園遊會；
- 編印《澳門廉政公署年報》，出版了中、葡、英文3個版本；
- 繼續出版中、葡文《澳門廉政》季刊，以及英文半年刊；
- 製作《廉政故事廊》葡文版，以連環圖形式，將有關廉潔奉公、肅貪倡廉、循規守法等訊息，向不同文化、語言背景的青少年宣揚；



《廉政故事廊》葡文版單行本

- 出版《申訴有道 – 行政申訴個案匯編》英文版；



《申訴有道 – 行政申訴個案匯編》英文版

- 製作主題為“依法辦事拒收禮 廉潔公僕心無愧”的新海報，提高公務員的廉潔意識，有關海報向政府部門、社團及學校等派發；



“依法辦事拒收禮”海報

- 製作反貪單張，宣傳廉署反貪職能。



“行賄受賄 同樣犯法”反貪單張

6.6.2 “廉潔義工隊”

2008年，廉署“廉潔義工隊”繼續協助廉署開展宣傳教育工作，積極參與不少宣傳活動。同時，義工隊成員們更發揚關心社會的精神，組隊參加“公益金百萬行”並捐款，以及探訪安老院。



廉潔義工隊與廉署人員一起參加“公益金百萬行”

此外，為增強義工隊成員的參與度，提昇團隊合作精神，廉署在10月下旬舉行

了“2008廉潔義工同樂日”，廉署助理廉政專員杜慧芳及辦公室主任何鈺珊等亦有參與，並與義工們進行座談，交流對澳門廉政工作的意見。



義工與廉署領導“2008廉潔義工同樂日”活動中進行座談交流

6.7 聯繫與交流

6.7.1 與傳媒的聯繫

與傳媒保持緊密的聯繫和維持良好的合作關係，有助於廉署與社會各業的溝通協作。此外，廉署每年舉辦“清茶談廉政”春茗活動，聽取傳媒機構對廉政工作的意見和建議。廉署亦會以記者會形式，向傳媒發放廉政工作資訊，以提高廉政工作的透明度。



廉署一年一度的“清茶談廉政”，與傳媒機構領導聚首

6.7.2 與外界的交流

2008年，廉署積極開展與國際、內地、香港等的反貪和行政申訴部門的交流聯繫，有關活動包括：訪問馬來西亞公共投訴局及反貪局；應內地監察部邀請訪問監察部及最高人民檢察院；出席在香港舉行的國際申訴專員協會(IOI)理事會會議；參加在烏克蘭首都基輔舉行的國際反貪局聯合會第三次年會暨會員代表大會；出席由新加坡舉辦的“反貪專家工作坊”，並向與會者介紹澳門廉署宣傳教育工作的情況；參加在雅典舉行的第13屆國際反貪污大會；出席在馬尼拉舉行的第五次中國與東盟成員國總檢察長會議；赴新加坡出席“亞太地區反腐敗行動計劃第12次指導會議”及區域會議；出席巴西全國申訴專員研討會。



廉署代表團與馬來西亞反貪局領導層合照



廉署代表團訪馬來西亞公共投訴局，廉政專員張裕向局長致送紀念品



廉署代表團應監察部邀請赴京，與監察部領導進行工作會議



代表團與最高人民檢察院常務副檢察長張耕（前排中）
及外事局局長葉峰（前排右二）合攝



廉政專員張裕出席在香港舉行的國際申訴專員協會理事會會議，
與理事會成員合照



廉政專員張裕率團到烏克蘭參加國際反貪局聯合會會議，
並應邀在會上作專題發言



廉政專員辦公室主任何鈺珊應邀在星加坡“反貪專家工作坊”上作專題發言



第五次中國與東盟成員國總檢察長會議全體與會者合照



助理廉政專員陳錫豪率團出席在雅典舉行之第13屆國際反貪污大會



廉署代表團於“亞太地區反腐敗行動計劃第12次指導會議”會場合攝

廉署2008年接待了多個外地代表團，其中包括：香港廉政公署代表團、澳洲駐港總領事、東帝汶國會議員代表團、新西蘭駐港總領事、芬蘭行政學院、中國政法大學代表團、參加國際申訴專員協會理事會會議的各國代表團、內地監察部代表團等。



香港廉政專員湯顯明率團訪問澳門廉署，與澳門廉署領導合攝



國際申訴專員協會理事會部分成員參觀黑沙環辦事處後合照



中華人民共和國監察部副部長姚增科（前排左二）
率代表團到訪，並與行政長官何厚鏵會面

廉署領導層也與本澳多個機構和社團的領導進行互訪及座談活動，包括：中國外交部駐澳門特別行政區特派員公署、中國人民解放軍駐澳部隊代表、澳門發展策略研究中心、楹聯學會、童軍總會、澳門婦女會聯合總會、筷子基坊會青年部、鮑思高青年網絡、澳門日報讀者公益基金會。廉署代表也出訪澳門街坊會聯合總會、澳門工會聯合總會、澳門中華學生聯合總會、澳門中華新青年協會、聖公會社會服務處、草六坊會、提柯坊眾互助會、傷殘人士服務協進會、婦聯家庭服務中心、宣道堂慈善會、黑沙環牧民中心、海島市居民群益會、澳門街坊會聯合總會氹仔社區中心、建華家庭服務中心、澳門工會聯合總會氹仔綜合服務中心等。



中國外交部駐澳門特派員公署特派員盧樹民來訪，與廉政專員合照



廉政專員張裕率廉署人員訪澳門中華學生聯合總會



廉署領導層與街坊總代表座談



廉署領導層訪澳門工會聯合總會

