

第六章

社區關係

第六章 社區關係

2007年，廉政公署積極拓展社區關係，並通過多元化的宣傳教育，普及公民監督意識，持續提升青少年德育水平，祈使廉潔風氣成為一種自覺的主流意識，為建設廉潔、公正、高效的特區政府提供良好的社會環境。

6.1 倡廉教育

2007年，廉署持續展開宣傳教育工作，分別對公務人員、學生、社團和私人機構等進行不同形式的倡廉教育。廉署全年共舉辦各類講座300場，參加人數有20,120人次。

圖表十七 2000-2007年講座統計總表

		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
公務人員	場數	23	94	132	132	51	173	67	88
	人數	855	5,209	7,435	11,385	1,752	20,228	3,340	4,731
學生、學員	場數	10	21	40	50	301	175	263	182
	人數	886	5,386	3,271	6,105	27,483	12,430	18,902	14,300
教師	場數	---	---	---	24	---	---	---	---
	人數	---	---	---	810	---	---	---	---
社團成員	場數	14	19	10	6	22	17	25	13
	人數	1,678	1,736	493	190	890	876	1,010	413
信用機構人員	場數	6	4	2	6	8	3	2	1
	人數	220	132	55	316	538	135	75	90
公用事業及 私人機構人員	場數	---	2	1	---	3	3	9	16
	人數	---	70	25	---	105	154	393	586
總計	場數	53	140	185	218	385	371	366	300
	人數	3,639	12,533	11,279	18,806	30,768	33,823	23,720	20,120

6.1.1 公務人員

2007年，廉署為不同工作領域的公務人員舉辦各類專題講座，包括廉潔奉公、公務採購程序、行政申訴、財產申報、職務犯罪等，合共88場，出席者有4,731人次。

除了上述為一般公務人員舉辦的講座外，為進一步提高政府部門內部的廉潔管理意識，廉署分別與5位司長辦公室合辦了“廉潔管理交流會”，對象為各部門的領導、主管人員，主講者除了廉署領導外，更特別邀請了香港廉政公署及相關領域的專家分享經驗，並和與會者展開互動交流，藉此鼓勵領導主管以身作則，全力做好部門內部的廉潔管理。



廉潔管理交流會

圖表十八 2007年為公務人員舉辦的各類講座及講解會之統計表

主題	部門	對象	場數	人數
廉潔管理交流會	五司長辦公室及各部門	領導及主管	5	417
“持廉守正”講解會	各部門	員工	22	1,860
公務人員基本培訓課程	各部門	員工	33	957
廉政建設工作坊	運輸工務範疇部門 民政總署 科學技術發展基金	主管及員工	9	458
公務採購程序	衛生局	員工	2	40
財產申報	澳門保安部隊高等學校	第6、7、8期保安學員 及獄警學員	4	427
深化廉潔課程	消防局	高級消防員	1	39
		副消防區長	1	45
	澳門保安部隊高等學校	警長	1	17
	澳門保安部隊高等學校	副警長	1	27
廉潔奉公	澳門海關	新入職關員	2	56
	民政總署	新入職員工	2	105
	消防局	消防員	3	240
	澳門保安部隊高等學校	學員	1	15
行政申訴	澳門海關	新入職關員	1	28
總計			88	4,731



為保安學員舉行廉潔講座

6.1.2 青少年學生

6.1.2.1 誠信教育研討會

廉政公署於2007年11月24日假澳門文化中心會議廳舉辦“青少年誠信教育研討會”，讓本地的教育工作者吸取各地專家學者在推動誠信教育方面的經驗，講者包括兩岸四地的資深教育工作者及學者。有近150名本澳中小學校長、主任、教師、政府部門及青少年團體代表等出席，現場反應熱烈，與會者均認為研討會對青少年誠信教育問題的探討及思考有所得益。



主禮嘉賓及主講者合照



與會者細心聆聽講者發言



本澳教育工作者、政府部門及青少年團體代表出席研討會

6.1.2.2 小學生誠信教育

2007年，廉署於社區辦事處“廉潔樂園”活動教學室繼續向小四至小六的學生開展“廉潔新一代——小學生誠信教育計劃”活動共125場，以布偶劇、電腦動畫或短片等方式向小學生宣揚誠實和廉潔的信息，共有21間小學參與，學生人數為5,234人次。



小學生參與“廉潔新一代”活動

在六·一兒童節前後，廉署一如往年舉辦了18場專場，與來自不同學校的671名小學生歡渡兒童節，此外，廉署亦參與由多個政府部門合辦、在綜藝館舉行的園遊會，以及工聯舉辦的“慶祝國際六·一兒童節”活動，透過特別設計的攤位遊戲，讓小朋友在遊戲中吸收誠信守法的訊息，建立廉潔守法的價值觀。



小朋友與“廉政熊威廉”歡度兒童節

6.1.2.3 中學生誠信教育

近年澳門社會的迅速發展，職業結構和就業前途的改變，對青少年的價值取向影響深遠，加強對青少年的道德灌輸尤為重要。2007年，廉署重點加強以青少年為對象的宣傳教育工作。

廉署先後與葡文學校及浸信中學合辦“廉潔周”活動，將活動與學校活動和常規德育課程相結合，並藉着經驗分享、影視素材、話劇和歌曲等多元化和互動的方式，向中學生傳遞正確的價值觀和廉潔守法的精神，培養青少年廉潔、正直的品德。



廉政專員辦公室主任何鈺珊在浸信中學“廉潔周”啟動儀式上致訓辭



廉署與葡文學校合辦廉潔周



葡文學校學生製作的反貪宣傳作品

除“廉潔周”外，以青少年為主要對象的誠信教育講座亦持續進行，講座除簡介廉政工作外，亦針對金錢、公平等觀念作較深入探討，進一步鞏固青少年的廉潔意識。總計2007年共有19次，參加學生人數為6,472名。



中學生誠信教育講座

6.1.2.4 中學生誠信教材

針對本年度的施政方針，向中學生進行誠信教育是廉署一向的重點工作之一，為此，廉署現正致力完成有關中學誠信教材的編訂工作，初定教材有8個單元，包括廉潔不貪、廉潔選舉、誠實、公平、金錢的價值、守法精神、負責任、友情與公義等，由廉署作統籌及提供資料，由多間學校的老師撰寫，預計2008-09學年內可完成部分單元。

6.1.2.5 青少年誠信網頁

為進一步向青少年灌輸誠實守法的意識，廉署特別製作了“Teen知誠”青少年誠信網頁（www.ccac.org.mo/teencity），並於9月份開通。“Teen知誠”可作為與青少年增強互動的平台，令青少年有更多的機會主動參與廉潔教育。廉署更與本澳多家中學合作，將該網頁與學校網頁進行聯網，加強宣傳教育效果。



廉署“Teen知誠”網頁

6.1.2.6 其他青少年活動

2007年，廉署曾主辦或參與多項青少年活動，包括：與學聯合辦“畫出廉潔新天地——四格漫畫比賽”；協辦學聯的“廉潔與誠信——第八屆全澳學生中文硬筆書法比賽”；參加少年警訊主辦的“滅罪禁毒嘉年華”活動等。



廉署領導、嘉賓與“畫出廉潔新天地——四格漫畫比賽”得獎者合照

6.1.2.7 高等院校學生

2007年，廉署為多間高等院校的學生、職前培訓學員安排廉潔講座共20場，參加的人數有1,923人次。

廉署為大、中學生及各類課程學員所作的講座，資料詳見下表：

圖表十九 2007年為大、中學生及培訓課程學員舉行講座之統計表

教育機構名稱	對象	場數	人數
澳門大學	政府與行政學系畢業班學生	1	45
澳門旅遊博彩技術培訓中心	職前培訓學員	16	1,208
中西創新學院	職前培訓學員	3	670
總計		20	1,923

6.1.3 以社團會員及機構等為對象的廉潔教育

對市民大眾的宣傳工作，在過去致力普及概念性的基礎上，逐步深化。從社區、商界、社團等不同領域開展宣傳工作，針對不同對象，以不同方式和材料進行互動溝通，宣傳內容更具體化，務求從最實際的途徑，促進廣泛的社會合作。

2007年以社團會員為對象的講座及參觀活動，共13場，出席者合共413人次；以私人機構員工為對象的講座17場，出席者合共676人次，詳見下表：



向長者宣傳廉潔信息

圖表二十 2007年為社團、教育機構、部門及公司舉行講座之統計表

	社團、教育機構、公司	對象	場數	人數	小計
社團、 教育機構及其他	街坊會聯合總會望廈社區中心	會員	1	30	413
	海星中學校園小記者	初一至高三學生	1	20	
	澳門童軍總會第四旅	會員	1	20	
	民政總署	好公民家族義工隊	1	12	
	澳門義務青年會	會員	1	20	
	街總關注社區清潔外展隊	職員及義工	1	40	
	街總青洲社區中心	會員	1	20	
	街總綠楊長者日間護理中心	長者會員	1	100	
	聖安東中心老人頤康之家	會員	1	50	
	少年感化院	院生及工作人員	2	45	
	澳門中華新青年協會	青年議會大使	1	40	
	澳門利民會	服務使用者	1	16	
私人機構	大豐銀行	新入職員工	1	90	676
	中電工程	員工	2	20	
	澳門電視台	員工	5	106	
	美高梅金殿	保安部員工	6	240	
	奧的斯電梯工程公司	經理及員工	1	30	
	澳門威尼斯人	採購部及出納部員工	1	120	
	十六浦	員工	1	70	
總計			30	1,089	



民政總署“好公民家族義工隊”參觀社區辦

綜上所述，廉署2007年舉辦的各類講座、講解會及座談會等共300場，參加人數達20,120人次。資料詳見下表：

圖表二十一 2007年各類講座、座談會及工作坊等之統計總表

對象	活動質/主題	場數	人數	小計
公務人員	領導及主管廉潔管理交流	5	417	4,731
	“持廉守正”講解會	22	1,860	
	公務人員基本培訓課程	33	957	
	廉政建設工作坊	9	458	
	公務採購程序講座	2	40	
	財產申報	4	427	
	深化廉潔課程	4	128	
	廉潔奉公	8	416	
	行政申訴	1	28	
小學生	廉潔新一代 小學生誠信教育計劃	125	5,234	5,905
	六一兒童節專場	18	671	
中學生	青少年誠信教育計劃	19	6,472	6,472
大專院校學生	廉潔意識講座	1	45	1,923
培訓班學員	廉潔意識講座	19	1,878	
社團	“青少年誠信教育”講座	7	162	413
	廉潔意識講座	6	251	
私人機構	廉潔意識講座	17	676	676
總計		300	20,120	

6.2社區工作

廉署持續加強與社團間的溝通合作，廣泛接觸不同領域的社團組織，聽取不同範疇的意見，加強瞭解各業在社會急促發展下的最新狀況，以求更好地推動廉政工作的發展。2007年，廉政公署探訪不同地區的民間社團共15個。



廉署代表與社團領導層座談

此外，廉署社區辦事處也經常為社團舉辦“廉潔意識”及“青少年誠信教育”講座，參與社團舉辦的活動，深化社區工作，共同推動社區廉潔教育。為了讓更多市民知悉和使用社區辦事處的各项服務，廉署通過宣傳海報、巴士廣告、報章和電台廣告等方式，以加強宣傳效果。而離島社區辦事處選址亦已落實，預期將於稍後投入服務。

2007年，社區辦事處接獲投訴／舉報、求助查詢及簡單諮詢等共562宗，比2006年的517宗輕微上升。資料詳見下表：

圖表二十二 2007年社區辦事處接待市民人數統計表

投訴/舉報		書 面 投 訴	求 助 查 詢	簡單諮詢	
親身	電話			親身	電話
30	3	19	211	242	57
小計：52人次			小計：510人次		
總數：562人次					

6.3其他研究及宣傳工作

6.3.1 其他研究工作

- “ 反腐敗：成為改革的機構 ” 研討會

廉政公署與行政暨公職局及澳門大學合辦“ 反腐敗：成為改革的機構 ” 研討會，邀請美國著名資深反貪專家、美國科爾蓋特大學社會科學系主任莊士敦（Michael Johnston）教授主講，有來自70多個政府部門及實體、約170多名領導及主管人員參與。

- “ 反貪策略及組織誠信 ” 文憑課程

澳門高等校際學院與非政府組織TIRI合辦“ 反貪策略及組織誠信 ” 文憑課程，由來自多個國家的反貪組織和教育機構的專家出任導師，廉政公署亦派員擔任講者，向學員介紹澳門行政申訴制度及近年所開展的相關工作情況。

6.3.2 常規宣傳工作

廉署持續透過多種渠道，廣泛宣傳廉潔信息，包括：

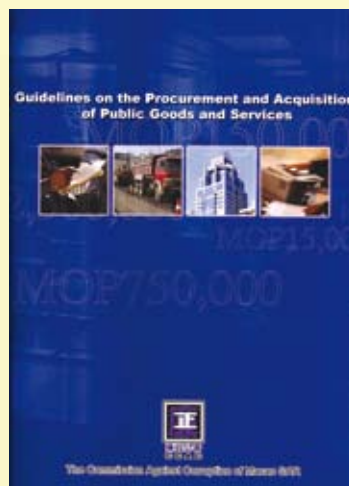
- 在中文報章刊登《廉政園地》專欄文章，並選取部分在《成教學刊》、《啟報》上刊登；
- 電視台資訊節目“ 諮詢奉告 ”；
- 以報章廣告、電台廣告、巴士車身廣告、戶內燈箱廣告等方式宣傳廉潔信息；

- 製作宣傳紀念品，向學生派發；
- 參加由澳門明愛主辦的慈善園遊會；
- 編印《澳門廉政公署年報》，2006年年報刊登了部分行政申訴報告，同樣由原來之中葡文合版改為中葡文分版，連英文版在內共有版本3個；
- 繼續出版中、葡文《澳門廉政》季刊，以及英文半年刊；
- 出版《廉政故事廊》單行本，向市民宣傳廉潔意識的同時增添趣味性，吸引市民尤其是青少年的注意力，將有關廉潔奉公、肅貪倡廉、循規守法等主題訊息，以連環圖形式演繹；



《廉政故事廊》單行本

- 出版《公務採購程序》英文版；



《公務採購程序》英文版

- 製作一款新的反貪海報（勿存僥倖），使市民更認識“行賄受賄同樣犯法”，並向政府部門、社團及學校等派發，以加強宣傳效果。



“行賄受賄同樣犯法”反貪海報

6.3.3 廉潔義工隊

廉署廉潔義工隊繼續發揮協助廉署宣揚廉潔意識的力量，積極參與了不少推廣活動及協助街頭問卷調查等工作，同時，義工隊成員們又發揚了關心社會的精神，例如組隊參加公益金百萬行及捐款。

為增強義工隊成員參與度，維繫彼此之間的感情，以利將來的團隊合作，廉署在12月中為義工們組織了一次“冬日郊遊聯歡會”，有數十名義工參加，廉政專員張裕及專員辦公室主任何鈺珊等亦有參與，並與義工們進行座談，交流意見。



廉潔義工隊與廉署領導郊遊聯歡



廉潔義工隊與廉署人員一起參加“公益金百萬行”

6.4 聯繫與交流

6.4.1 與傳媒的聯繫

與傳媒保持緊密的聯繫和維持良好的合作關係，是廉署一貫的工作方針，也有助於廉署和傳媒的溝通協作。此外，廉署亦會舉行記者會，向外界公布有關案件及其他廉政工作的開展情況。



廉署一年一度的“清茶談廉政”，與傳媒機構領導聚首



廉署領導主持記者會

6.4.2與外界的交流

2007年，廉署一如以往跟國際、內地、香港等的反貪和行政申訴部門保持聯繫，有關的交流活動包括：廉政專員率團到越南參加AOA理事會會議；廉政專員率代表團往北京及河南考察；國際申訴專員協會理事會會議於11月上旬在澳洲悉尼舉行，廉政專員張裕以理事身份出席會議；助理專員杜慧芳亦曾率團往北京監察部及杭州監察廳考察。



廉署代表團應中國最高人民檢察院邀請赴京，廉政專員張裕向副檢察長張耕致送紀念品



廉政專員張裕率團到越南參加亞洲申訴專員協會理事會會議時，向越南國家監察總署副總署長Dr. Le Tien Hao致送紀念品



廉政專員張裕出席在澳洲悉尼舉行的國際申訴專員協會理事會會議，
與理事會成員合照

廉署在2007年接待了多個外地代表團，包括珠海市公安局代表團、香港廉政公署代表團、加拿大駐港領事代表、蒙古反貪局代表團、新加坡貪污調查局代表團、江門市檢察院代表、斯里蘭卡商會代表團、南韓反貪局代表團、參加國際反貪局首次研討會的各國代表、美國政府代表團、香港平等機會委員會代表團、天津市監察局代表團、韓國司法部人員以及前香港廉政專員施伯偉等。



參加由中國最高人民檢察院主辦之國際反貪局（IAACA）首次研討會的
各國代表到訪廉署，各團長與廉署領導合照



“第四次中國——東盟總檢察長會議”4月份在澳舉行，廉政專員張裕參與其中，並設宴招待各地代表。圖為中國最高人民檢察院檢察長賈春旺與張裕專員及澳門檢察長在席間親切交談



南韓反貪局代表來訪



美國政府代表團來訪



蒙古反貪局代表團來訪



香港平等機會委員會主席鄧爾邦（左四）率團來訪，與廉署領導合照



泰國反貪組織代表來訪



馬來西亞申訴局代表來訪

廉署領導層先後與本澳多個機構和社團的領導進行互訪及座談活動，包括：中國人民解放軍駐澳部隊代表、澳門街坊會聯合總會、澳門工人聯合總會、澳門文員會。廉署代表也曾出訪澳門婦聯北區家庭服務中心、澳門筷子基坊眾互助會、澳門街坊會聯合總會北區辦事處、澳門北區義工發展促進會、澳門聾人協會暨聾人服務中心、澳門街坊會聯合總會黑沙環社區服務中心、澳門街坊會聯合總會青洲社區中心、澳門青洲坊眾互助會、澳門台山坊眾互助會、水荷雀坊眾互助會、望廈坊眾互助會、鮑思高青年服務網絡、澳門工會聯合會台山社區中心、澳門循道衛理聯合教會社會服務處建華家庭服務中心等。



廉政專員張裕等與工聯領導層座談



廉政專員張裕等訪問街總