

第六章

社區關係

第六章 社區關係

2006年，廉政公署繼續透過各種渠道展開宣傳教育工作，促進社會的廉潔風尚，爭取市民支持廉政建設；同時，廉署也根據社會的發展，在鞏固過往工作的基礎上，調整宣傳策略，積極推廣行政申訴職能，加強青少年廉潔教育，以及擴大商業倫理的宣揚。而社區辦事處的設立，在方便居民投訴諮詢、推動居民對廉政建設的參與方面，發揮了良好的作用。此外，對外交流合作的不斷擴大，也提升了廉政工作的成效。

6.1 倡廉教育

2006年，廉署繼續展開對公務員、學生和社團、機構的倡廉教育。其中“持廉守正端行亮節”公務員廉潔操守講座，隨著各部門內部廉潔守則的製訂而減少；另一方面，配合本澳經濟的急速發展，廉署加強了學生的廉潔教育和公共事業、私人機構的誠信文化宣傳。全年廉署共舉辦各類講座366場，參加人數達23,720人次。

廉政公署2000-2006年舉辦的各類講座，資料詳見以下總表：

圖表十八 2000-2006年講座統計總表

		2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
公務人員	場數	23	94	132	132	51	173	67
	人數	855	5,209	7,435	11,385	1,752	20,228	3,340
學生、學員	場數	10	21	40	50	301	175	263
	人數	886	5,386	3,271	6,105	27,483	12,430	18,902
教師	場數	---	---	---	24	---	---	---
	人數	---	---	---	810	---	---	---
社團成員	場數	14	19	10	6	22	17	25
	人數	1,678	1,736	493	190	890	876	1,010
信用機構人員	場數	6	4	2	6	8	3	2
	人數	220	132	55	316	538	135	75
公用事業及私人機構人員	場數	---	2	1	---	3	3	9
	人數	---	70	25	---	105	154	393
總計	場數	53	140	185	218	385	371	366
	人數	3,639	12,533	11,279	18,806	30,768	33,823	23,720

6.1.1 以公務人員為對象的廉潔教育

2006年，廉署持續為公務人員舉辦廉潔講座，以及各類專題講座，包括公務採購程序、行政申訴、財產申報、職務犯罪等。全年為多個政府部門不同級別的公務人員舉辦各類講座67場，出席者共3,340人次。詳見下表：

圖表十九 2006年為公務人員舉辦的各類講座及講解會之統計表

主題	部門	對象	場數	人數
“持廉守正 端行亮節” 講解會	海關	新學員	2	57
	各部門	員工	4	668
公務人員基本培訓課程	各部門	員工	11	330
公務採購程序	生產力暨科技轉移中心	衛生局物資供應及 管理處人員	2	40
財產申報	海關	新學員	1	60
	澳門保安部隊高等學校	第5屆保安學員	1	117
廉潔操守	統計暨普查局	2006中期人口統計人員	21	1,046
	司法警察局	第11屆實習偵查員	1	64
	民政總署	新入職員工	3	110
	司警、消防及保安高校	新學員	1	143
	消防局	晉升人員及新學員	4	130
	海關	新學員及副關務督察	3	71
	勞工局	稽查學員	2	60
	法律及司法培訓中心	員工	1	77
	治安警察局	晉升高級警員	1	56
行政申訴	消防局	新學員	1	18
	澳門保安部隊高等學校	晉升警員及消防員	2	77
	海關	新學員及晉升關員	4	109
職務犯罪	勞工局	稽查學員	1	30
	法律及司法培訓中心	司法文員學員	1	77
總計			67	3,340



為公務人員舉行的廉潔講座

6.1.2以學生為對象的誠信教育

(一) 小學生誠信教育

(1) “廉潔新一代——小學生誠信教育計劃”

2006年，廉署繼續向小四至小六的學生開展“廉潔新一代——小學生誠信教育計劃”。該計劃於社區辦事處“廉潔樂園”活動室舉行，以布偶劇、電腦動畫或短片等方式，向小學生宣揚誠實和廉潔的信息。2006年參與本計劃之學校共25間，學生人數7,006人次。



小學生參與“廉潔新一代”活動

(2) 德育教材

2005年，廉署推出《誠實和廉潔》小學教材套，免費提供予學校師生。2006新學年前，廉署補充製作了新的《看圖說故事》圖畫卡，以豐富教材套內容。至2006年底，將《誠實和廉潔》教科書作為德育輔助教材的學校有55間，約占全澳小學的近九成，廉署送出教科書42,066本。多間學校對教科書及教材套均給予良好的評價。

(3) 其它倡廉活動

2006年，廉署社區辦事處為小學生舉辦了19場“六·一兒童節”專場，向小學生講解誠實的重要性，有761名小學生參加。廉署亦參與了多項以小學生為對象的倡廉活動，包括：協辦由特區政府主辦的慶祝“六·一兒童節”活動；參加工聯主辦的慶祝“六·一國際兒童節”活動。

此外，廉署還透過“威廉郵筒”與小朋友通信，進一步延續對小朋友的誠信教育，藉此引導他們關心身邊的人和事，明辨是非對錯，建立正確的價值觀。截至2006年12月，

共有219位來自25間學校的學生寫了498封信給“威廉”，他們在信中與“威廉”分享了學習及生活的情況。



廉署參與特區政府多個部門合辦的“慶祝六．一兒童節”活動



學生來信與“威廉”分享心聲

（二）中學生誠信教育

（1）“廉潔周”和“青少年誠信教育計劃”

為深化青少年誠信教育，廉署2004年起向中學推行“廉潔周”計劃，以多元化和互動的方式向中學生傳遞正確的價值觀和廉潔守法的精神，收到了良好的成效。2006年，參與廉署“廉潔周”的學校有葡文學校和海星中學，參加的學生共1,588人。

此外，廉署也開展“青少年誠信教育計劃”，派員到中學舉辦講座，以“金錢價值觀”及“公平公正”為題，探討誠信、廉潔等觀念。2006年，廉署共舉辦了20場講座，來自12間中學的7,880名學生參加了講座。



廉政專員辦公室主任何鈺珊在海星中學“廉潔周”啟動儀式上致訓辭

（2）青少年誠信網頁

為擴大青少年誠信教育的渠道，廉署製作了誠信網頁“Teen之城”。網頁內容包括人物專訪、遊戲、動畫、個案實錄等，期望透過互動有趣的方式，將“誠實守法”等正面價值觀傳達給年青人。青少年網預計2007年中可開通。

(3) 座談會及青年營活動

2006年，廉署派員訪問本澳多個青年組織，藉此加強雙方聯繫，並收集年青人對廉政建設及誠信教育方面的意見。此外，廉署亦主辦或參與多項青少年活動，包括：主辦“眾志成‘誠’青年營”活動，多個青年團體選派代表參加；協辦婦聯青年委員會、婦聯青年協會之“倡廉潔 齊守法”公民教育同樂日；參加少年警訊主辦的“滅罪禁毒嘉年華”活動；以及協辦學聯“廉潔與誠信——第八屆全澳學生中文硬筆書法比賽”等。



廉署領導與參加青年營的社團代表合照



“倡廉潔 齊守法”活動

(三) 對高等院校學生之廉潔教育

2006年，廉署為多間高等院校的學生、職前培訓學員安排廉潔講座共24次，參加的學員人數為1,667名。

廉署為大、中學生及各類課程學員所作的講座，資料詳見下表：

圖表二十 2006年為大、中學生及培訓課程學員舉行講座之統計表

主題	教育機構名稱	對象	場數	人數小計	人數
廉潔選舉	澳門大學	社會及人文科學學院學生	1	120	273
廉潔意識	澳門大學	公共行政課程學生	1	28	
	澳門大學	博彩管理學士課程學生	1	60	
	澳門理工學院	公共行政課程學生	1	30	
	澳門鏡湖護理學院	學生	1	35	
	澳門旅遊博彩技術培訓中心	職前培訓學員	18	1,350	1,394
	中西創新學院	職前培訓學員	1	44	
廉潔周	海星中學	中學生	17	1,588	9,468
青少年誠信教育計劃	中、英文中學11家及葡文學校	中學生	20	7,880	
總計			61	11,135	



澳門旅遊博彩技術培訓中心學員參加廉潔講座

此外，在澳門大學主辦的“開創廉潔新世代講座系列”活動中，澳大校長姚偉彬、當代中國社會科學研究中心主任劉伯龍及廉政專員張裕出席並主持了活動的開幕禮，廉署人員也與出席師生就“選舉與廉政”這一主題展開討論。



張裕專員出席澳大“開創廉潔新世代”活動

6.1.3以機構和社團等為對象的廉潔宣傳

（一）以機構為對象的廉潔宣傳活動

2006年，廉署加強向專營公司、私人機構及信用機構等不同領域的機構展開宣傳工作，針對不同對象進行互動溝通，推動商界誠信文化。以機構員工為對象的講座，全年共舉行11場，出席者468人次。資料詳見下表：

圖表二十一 2006年為機構舉行講座之統計表

機構名稱	對象	場數	人數
澳門電訊有限公司	主管及員工	4	270
威尼斯人澳門股份有限公司	主管及員工	2	65
中電工程	員工	2	33
大豐銀行	新入職員工	1	40
中國工商銀行澳門分行	新入職員工	1	35
奧的斯電梯工程公司	經理及營業員	1	25
總計		11	468



為澳門電訊有限公司主管及員工舉辦“廉潔意識”講座



威尼斯人澳門股份有限公司員工參加“廉潔意識”講座

（二）以社團為對象的廉潔宣傳活動

2006年廉署向社團成員舉辦講座及參觀活動共25場，出席者1,010人次。透過這些宣傳活動能讓更多的市民瞭解廉署的工作，並爭取市民支持和參與廉政建設。

圖表二十二 2006年為社團舉行講座之統計表

主題	社團名稱	對象	場數	人數
行政申訴	工聯北區綜合服務中心	會員	1	34
	工聯離島辦事處氹仔綜合服務中心	會員	1	30
	澳門社區青年義工發展協會	會員	1	41
	澳門婦女聯合會青年委員會	會員	1	20
	馬場黑沙環祐漢居民聯誼會	會員	1	40
	澳門義務工作者協會	青少年義工	1	25
	澳門中華新青年協會	健康大使	3	120
廉潔意識	南區四坊會頤康中心	會員	1	50
	澳門明愛青暉社	學生	1	30
	澳門工會聯合總會青年委員會	青少年會員	1	40
	澳門母親會頤康中心	會員	1	45
	澳門聾人協會啟聰中心	學童及家長	1	15
	街總家庭服務中心	青少年會員	1	20
	工聯北區服務中心青年服務部	青少年義工	1	12
	婦聯北區家庭服務中心	會員	1	25
	澳門弱智人士家長協進會曙光中心	學員	1	20
	澳門菜農合群社青少年活動中心	會員	1	50
	街總氹仔社區中心	會員	1	25
	澳門義務青年會	會員	1	33
	澳門基督教青年會	小記者	1	15
	學聯/澳門中華新青年協會	社區青年大使2006	1	20
	澳門中華新青年協會	青年議會大使	1	50
		中學生	1	250
	總計			25

綜上所述，廉署2006年舉辦的各類講座、講解會及座談會等共366場，參加人數達23,720人次。資料詳見下表：

圖表二十三 2006年各類講座、座談會及工作坊等之統計總表

對象	活動性質/主題	場數	人數	人數小計
公務人員	“持廉守正 端行亮節” 講解會	6	725	3,340
	公務人員基本培訓課程	11	330	
	公務採購程序講座	2	40	
	財產申報講座	2	177	
	廉潔操守講座	37	1,757	
	“行政申訴” 講座	7	204	
	職務犯罪講座	2	107	
小學生	“廉潔新一代 — 小學生誠信教育計劃”	183	7,006	7,767
	六一兒童節專場講座	19	761	
中學生	“廉潔周”	17	1,588	9,468
	“青少年誠信教育計劃”	20	7,880	
大專院校學生	廉潔意識講座	5	273	1,667
學員	廉潔意識講座	19	1,394	
社團	“行政申訴” 講座	9	310	1,478
	廉潔意識講座	16	700	
機構	廉潔意識講座	11	468	
總計		366	23,720	

6.2推廣行政申訴職能

為加深市民對行政申訴職能的認識，廉署除了持續向社會各階層舉辦以“行政申訴”為主題的講座外，亦出版了《申訴有道——行政申訴個案實錄》，和製作了新款宣傳海報。社區宣傳方面，廉署也在議事亭前地舉行了“廉署社區活動日——申訴有道”綜藝晚會，藉著歌舞表演、戲劇和遊戲等方式，加強市民對行政申訴職能的認識。



“廉署社區活動日——申訴有道”綜藝晚會開幕式



宣傳行政申訴的海報

6.3 常規宣傳工作

2006年，廉署持續透過系統化渠道廣泛宣傳廉潔信息，包括：

- 出版《澳門廉政》中、葡文季刊及英文版半年刊。



《澳門廉政》中、葡文季刊及英文半年刊

- 在中文報章《廉政園地》專欄刊登文章，並選取部分在《成教學刊》、澳門監獄刊物《啟報》上刊登。
- 藉傳媒發布廉署偵破的案件、法院就廉署偵辦案件的判決結果、廉署最新活動情況等。
- 出席電視台資訊節目“諮詢奉告”。
- 製作電視廣告片、電台廣告、以及報章廣告、巴士車身廣告等。
- 參與其它社會公益及康樂活動，包括：由澳門明愛主辦的第37屆慈善園遊會、公益金百萬行、集體捐血、公務人員球賽等。



在第37屆明愛園遊會中，市民參與廉署的攤位遊戲



“廉潔之城”電視廣告片在拍攝中

6.4 社區辦事處工作

社區關係是廉署宣傳教育的重要資源。2006年，廉政公署透過社區辦事處進一步拓展社區網絡，探訪不同地區的民間社團25個，聽取他們對廉政工作和廉潔選舉的意見及建議，鼓勵社會各階層積極參與廉政建設。



廉署代表與社團領導層座談

此外，社區辦事處也經常為社團舉辦“廉潔意識”及“行政申訴”講座，以及參與多個社團舉辦的活動，共同推動社區廉潔教育。為了讓更多市民知悉和使用社區辦事處的各項服務，廉署製作了宣傳海報，以及運用巴士廣告、報章和電台廣告等方式，加強宣傳效果。



北區社團成員參與“維護權益 申訴有道”講座



社團小會員參觀社區辦事處



濠江中學校長及主任到社區辦事處參觀，與廉政專員合照



巴士廣告



社區辦事處宣傳海報

2006年，社區辦事處接獲投訴 / 舉報、求助查詢及簡單諮詢等共517宗，比2005年的405宗大幅上升，當中各種投訴舉報個案45宗，諮詢個案472宗。在投訴 / 舉報及求助查詢中，以親身進行的占多數。資料詳見下表：

圖表二十四 2006年社區辦事處接待市民人數統計表

投訴/舉報		書面投訴	求助查詢	簡單諮詢	
親身	電話			親身	電話
20	8	17	262	136	74
小計：45宗			小計：472宗		
總數：517宗					

6.5 聯繫與交流

6.5.1 與傳媒的聯繫

與傳媒保持緊密的聯繫和維持良好的合作關係，有助廉署和社會的溝通協作。2006年，廉署藉每年一度的“清茶談廉政”活動，與各傳媒機構負責人展開交流，藉此收集社會意見，也為制定肅貪倡廉的策略獲取參考資料。



一年一度的“清茶談廉政”，廉署與傳媒機構領導聚首

6.5.2 與外界的交流

在對外交流方面，廉署繼續加強與國際、內地、香港及其它地區反貪和行政申訴部門的聯繫。有關交流活動包括：出席國際申訴專員協會理事會會議、出席亞洲申訴專員協會理事會會議、參加聯合國在約旦舉行的《聯合國反腐敗公約》第一屆締約國大會、出席“透明國際”在危地馬拉舉行的第12屆國際反貪會議、赴北京參加“國際反貪局聯合會第一次

年會暨會員代表大會”、出席在馬來西亞舉行的“國際反貪工作會議”、出席在印尼舉行的“第三次中國東盟成員國總檢察長會議”，以及先後到馬尼拉及曼谷出席“亞太地區反腐敗行動組”第八、九次指導小組會議、出席香港廉署主辦的第三屆國際會議等。



廉署代表出席在北京舉行的“國際反貪局聯合會第一次年會暨會員代表大會”

特別值得一提的是，2006年廉署代表特區政府正式成為“亞太地區反腐敗行動計劃”的成員。“亞太地區反腐敗行動計劃”是由亞洲開發銀行聯同經合組織在亞太地區推動的一項反腐敗行動策略。“行動計劃”的內容包括三大支柱行動：為公共服務建立有效而透明的體制；加強反行賄受賄行動，促進業務行為的廉潔公正；以及支持公眾的積極參與。“亞太地區反腐敗行動計劃”於2001年出台，現有27個成員。各成員須承諾按照該“行動計劃”所定的原則和標準，製定和實施適合本身實際情況的反腐工作方案，並透過參與工作坊和交流會等活動來促進彼此的交流合作。



廉署代表團應中國監察部邀請赴滬，上海市委副書記、市紀委書記
羅世謙與助理廉政專員杜慧芳會談



廉政專員張裕赴馬尼拉出席
亞太地區反腐敗行動組第八次指導小組會議，與各代表團團長合照



國際申訴專員協會（International Ombudsman Institute）理事會會議
在西班牙巴塞羅那舉行，廉政專員張裕作為理事會成員出席會議



廉署代表出席在危地馬拉舉行的第12屆國際反貪會議

為加強與本澳社團的聯繫，廉政公署領導層在2006年先後與多個機構、社團組織的負責人會晤，當中包括：澳門大學、澳門理工學院、澳門歸僑總會、澳門公務華員職工會、澳門婦女聯合會、澳門青年文化協會、澳門文員會、澳門教區青年牧民中心、社會工作人員協進會等。廉署也藉着這些會晤機會，收集各方面對廉政建設工作的意見。此外，廉署亦組織了兩次“廉政座談會”，邀請近20個社團的代表出席，藉此吸納各界意見，以便更好地制定未來的工作計劃。

廉政公署亦接待了多個來自不同地區和國家的訪問代表團，當中有：澳洲聯邦警察局代表團、印尼和丹麥的檢察代表團、美國司法部、美國拉斯維加斯博彩委員會、香港廉政公署代表團、中國公安部紀檢監察局代表團、印尼檢察院代表、國務院港澳事務辦公室法律司人員、廣東省人民檢察院、吉林省人民檢察院代表團、廣東省國家稅務局監察部門人員、北京市質量技術監督局考察團、上海行政學院第46期上海市處級幹部人員培訓班、北京市監察局代表團等。



澳洲聯邦警察局代表團來訪公署



廉政專員張裕赴穗與廣東省人民檢察院檢察長張學軍
作業務交流時接受對方致送紀念品

中央駐澳單位、本澳多個社團、學術機構的代表亦曾訪問廉署或參觀社區辦事處，包括：濠江中學校長及主任、中國人民解放軍駐澳部隊代表、澳門保險公會代表、澳門基金會代表、澳門文員會代表等。



北京市監察局局長張厚崑率團來訪

