

第六章

社區關係

第六章 社區關係

2005年，廉政公署針對社會發展的實際情況，繼續有系統地展開宣傳教育和社區工作。除重點開展2005年立法會選舉的反賄選宣傳工作外（見第四章之4.3.1），廉署也着重公務員廉潔奉公意識的宣傳，持續開展青少年誠信教育計劃。廉署社區辦事處繼續拓展社區關係，方便市民舉報諮詢。對外交流聯繫的開展，也讓廉署聽取更多的意見和建議。這些工作的持續開展，為樹立廉潔的社會風尚立下根基。

6.1 廉潔教育工作

2005年，廉署繼續向公務人員、學生、受監管機構職員及市民進行倡廉教育。由於廉署着重反賄選宣傳，以及大力開展“持廉守正 端行亮節”公務人員廉潔操守宣傳，參與廉署講座的人數有所上升。全年廉署共舉辦各類講座371場，參加人數達33,823人次，創下新高。

圖表二十二 2000-2005年講座統計總表

對象	場數						人數					
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2000	2001	2002	2003	2004	2005
公務人員	23	94	132	132	51	173	855	5,209	7,435	11,385	1,752	20,228
學生、學員	10	21	40	50	301	175	886	5,386	3,271	6,105	27,483	12,430
教師	--	--	--	24	--	--	--	--	--	810	--	--
社團	14	19	10	6	22	17	1,678	1,736	493	190	890	876
信用機構	6	4	2	6	8	3	220	132	55	316	538	135
公用事業 及私人機構	--	2	1	--	3	3	--	70	25	--	105	154
總計	53	140	185	218	385	371	3,639	12,533	11,279	18,806	30,768	33,823

6.1.1 “廉潔奉公”講座及其他專題講座

2005年，廉政公署舉辦了系列的“公務人員廉潔操守指引”推廣活動，全年總計為64個部門舉辦了122場講解會，參加人數達18,410人(詳見第五章之5.3.1)。

自2001年7月起，廉署協助行政暨公職局在其舉辦的“公務人員基本培訓課程”中加入以“廉潔奉公”為題的講座。2005年相關講座共舉辦30場，包括粵語班18場、葡語班12場，參加者總數為880人。



為部門公務人員舉行講座

此外，廉署為公務人員舉行的其他專題講座合共21場，出席者有938人次，當中包括為多個部門舉辦的“公務採購程序”專題講座、財產申報講座、“職務犯罪”講座等。

圖表二十三 2005年為公務人員所作的各類講座及講解會之統計表

主題	部門	對象	場數	人數
“持廉守正 端行亮節” 講解會	各部門	員工	122	18,410
公務人員基本培訓課程	各部門	員工	30	880
公務採購程序	民政總署	員工	4	240
財產申報	海關	新學員	1	30
	法律及司法培訓中心	司法文員學員	1	40
廉潔奉公	消防局	前線消防員	3	73
	海關	新學員	3	90
	澳門保安部隊高等學校	第三屆保安學員	1	98
	澳門大學	員工	1	35
	司法警察局	第十屆實習偵查員	2	34
	民政總署	新入職員工	2	80
	法律及司法培訓中心	司法文員學員	1	100
職務犯罪	科學技術發展基金	員工	1	18
	法律及司法培訓中心	司法文員學員	1	100
總計			173	20,228

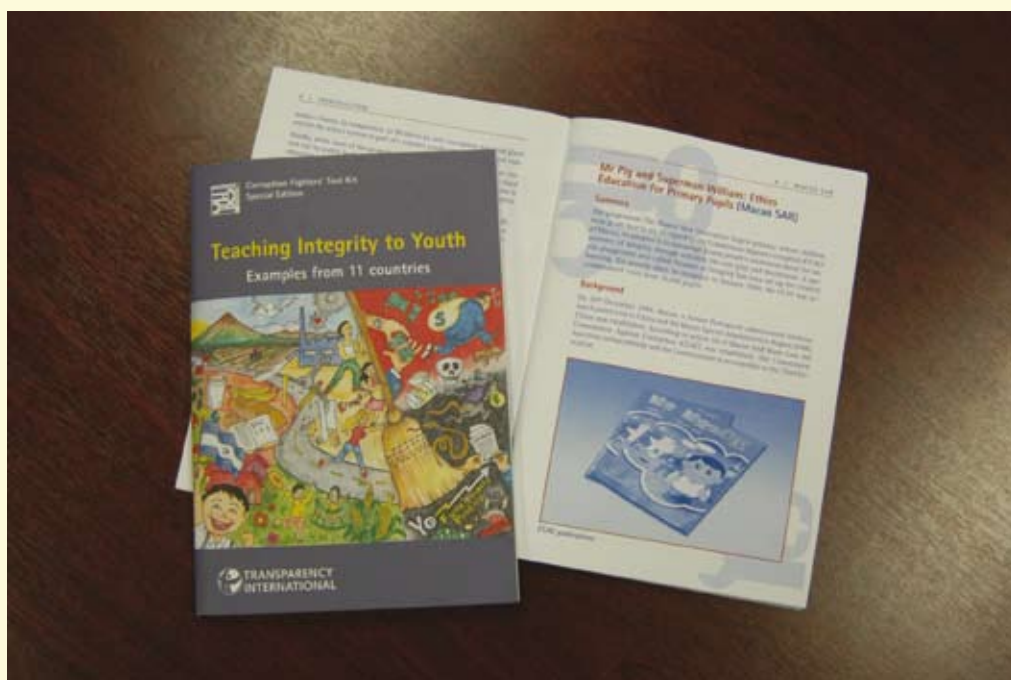
6.1.2 “廉潔新一代”——小學生誠信教育計劃

2005年，廉署繼續向小四至小六年級學生推展“廉潔新一代 小學生誠信教育計劃”，以生動和靈活的多媒體方式（包括布偶劇、電腦動畫或電視短片），在社區辦事處的“廉潔樂園”活動教學室向小學生宣揚誠實和廉潔的信息。



小學生在廉署社區辦事處參與“廉潔新一代”活動

國際組織“透明國際”代表訪問廉署，及參觀社區辦事處後，對廉署推行青少年廉潔教育的內容有良好評價。“透明國際”2004年12月出版一份德育培訓特刊《教導青少年誠實之道》（*Teaching Integrity to Youth*），介紹了廉政公署開展廉潔誠信教育工作，這是廉署首次將開展青少年廉潔教育工作的實踐經驗在國際平台展示。



“透明國際”德育培訓特刊《教導青少年誠實之道》，
內有專文介紹澳門廉署青少年廉潔教育

2005年，社區辦事處共舉辦了“廉潔新一代”活動106場，參與的學校有25間，學生人數為4,260人次。此外，為了完善活動內容，社區辦事處也收集老師對計劃的意見。整體而言，老師對該計劃的教學內容都有良好的評價，而且還提出了很多寶貴意見以供參考。

圖表二十四 2005年“廉潔新一代——小學生誠信教育計劃”參加學生人數統計表

2005年編號	教育機構名稱	場數	人數
1	巴波沙中葡小學	5	152
2	何東中葡小學	1	33
3	沙梨頭坊眾學校	15	530
4	培正中學	14	798
5	勞工子弟學校（小學部）	5	255
6	菜農子弟學校	2	90
7	慈幼中學	2	90
8	聖心英文中學	1	50
9	聖若瑟教區中學第五校	1	39
10	聖瑪沙利羅學校	6	187
11	葡文學校	1	27
12	瑪大肋納嘉諾撒學校	3	103
13	廣大中學	5	221
14	聯國學校	1	12
15	鏡平學校（小學部）	12	547
16	氹仔中葡小學	3	83
17	二龍喉中葡小學	1	21
18	教業中學附屬小學	5	220
19	聖若瑟教區中學（二、三校）	4	125
20	聖玫瑰學校	3	114
21	雷鳴道主教紀念學校	1	29
22	嘉諾撒聖心女子中學（中文部）	3	113
23	福建學校	8	287
24	蓮峰普濟學校	3	121
25	澳門培華中學	1	13
總計		106	4,260

此外，社區辦事處在兒童節前後亦舉辦了15場“六·一兒童節專場”，與638名小學生歡渡兒童節。

圖表二十五 2005年參加“六·一兒童節專場”的學生人數統計表

2005年編號	教育機構名稱	場數	人數
1	澳門坊眾學校	4	180
2	嘉諾撒聖心女子中學中文部	3	138
3	青洲小學	4	148
4	培道中學（小學部）	3	128
5	沙梨頭浸信學校	1	44
總計		15	638

6.1.3 中學廉潔周

為了向中學生為深化“青少年誠信教育計劃”，廉署以數間學校為試點，向中學生推行“廉潔周”計劃，以多元化和互動的方式向中學生宣傳廉潔意識，培養青少年廉潔、正直的品德。



培正中學“廉潔周”啟動儀式

根據2004年在濠江中學正校、分校試辦“廉潔周”所取得的經驗，廉署於2005年1月、4月及5月先後在利瑪竇中學、培正中學及葡文學校舉辦“廉潔周”活動。“廉潔

周”所設計的活動儘可能與學校活動和常規德育課程相結合，並藉着經驗分享、影視素材、話劇和歌曲等多元化和互動的方式，向中學生傳遞正確的價值觀和廉潔守法的精神。活動項目包括在校園內展出有關廉署職能及處理個案實錄等內容的展板、紙上遊戲及由廉署派員向學生主講相關話題，並播放個案實錄短片。而學生也自行排演以真實故事改編的誠信短劇“成事不在天”，演唱“廉政之歌”等，其中葡文學校學生更自編、自導、自演以宣傳廉潔為主題的短劇“灰姑娘受賄”。



廉署代表與葡文學校領導及演出學生合照

“廉潔周”活動亦獲得學校的大力支持，例如：葡文學校舉辦了名為“澳門 廉潔的城市”手工創作賽；培正中學史地學會亦因應“廉潔周”活動而搜集資料，製作了一張以“廉官”、“貪官”為題的光碟贈與廉署，並製成展板在校內展出；該校在2005年底還舉行了以“廉潔、誠信”為主題的園遊會。為配合“廉潔周”活動，廉署應邀為上述中學學生安排廉潔座談，合共17次，參加學生人數為780名。

圖表二十六 2005年參加“廉潔周”的學生人數統計表

2005年 編號	教育機構名稱	啟動式		座談		
		對象	人數	對象	場數	人數
1	利瑪竇中學	中學各級	1,560	高二學生	5	195
2	培正中學	高二學生	210	高一及高三學生	8	417
3	葡文學校	7,8,9年級	168	7,8,9年級	4	168
總計		---	1,938	---	17	780

圖表二十七 2005年其他參加“廉潔誠信”講座之青少年、學生、學員人數統計表

2005年編號	教育機構或團體名稱	場數	人數小計	人數
1	培正中學（青少年誠信教育計劃）	3	1,241	3,441
2	浸信中學（青少年誠信教育計劃）	2	1,700	
3	新華夜中學（青少年誠信教育計劃）	1	500	
4	澳門旅遊博彩技術培訓中心	11	1,209	1,393
5	法務局少年感化院	2	34	
6	街總家庭服務中心	1	20	
7	婦聯青年委員會	1	30	
8	澳門大學附屬應用學校	1	43	
9	澳門三育中學	1	12	
10	下環浸信會社會服務中心	1	30	
11	黑沙灣青年中心	1	15	
總計		25	---	4,834

6.1.4以機構、社團為對象的“廉潔意識”宣傳活動

2005年，廉署在過去普及概念的基礎上，逐步深化對社區、商業機構、社團等不同領域的宣傳工作。針對不同對象，廉署以不同方式和材料進行互動溝通，宣傳內容更具體化，務求從最實際的途徑，促進廣泛的社會合作。

2005年，以機構人員和社團成員為對象的講座和參觀活動，總共舉行過12場，出席者合共510人次。



為中國工商銀行澳門分行人員舉辦“廉潔意識”講座

圖表二十八 2005年為機構舉行講座統計表

2005年編號	機構名稱	對象	場數	人數
1	澳門電力有限公司	領導及員工	3	154
2	中國工商銀行澳門分行	主管及員工	1	25
3	大豐銀行有限公司	新入職員工	1	60
4	大西洋銀行澳門分行	員工	1	50
總計			6	289

圖表二十九 2005年為社團舉行講座統計表

2005年編號	社團名稱	對象	場數	人數
1	澳門明愛協力社	社工局援助金受益人	2	72
2	望廈老人中心	長者	2	90
3	天主教善牧會婦女互助中心	會員及子女	1	23
4	婦聯北區家庭服務中心	婦女義工	1	36
總計			6	221

綜上所述，廉署2005年舉辦的各類講座、講解會及座談會等共371場，參加人數達33,823人次。

圖表三十 2005年各類講座、座談會及工作坊等之統計總表

活動	類別場數	人數	人數小計
廉潔新一代小學生誠信教育計劃	106	4,260	學生人數：10,512人 (圖表二十五至二十八)
廉潔周	17	780	
六、一兒童節專場講座	15	638	
青少年誠信教育計劃	6	3,441	
青少年、學生、學員講座	19	1,393	
“持廉守正 端行亮節”講解會	122	18,410	公務人員人數：20,228人 (圖表二十二、二十四)
公務人員基本培訓課程	30	880	
“公務採購”講座	4	240	
“財產申報”講座	2	70	
“廉潔奉公”講座	14	528	
“職務犯罪”講座	1	100	其他：3,083人 (圖表十一、二十九、三十)
“廉潔選舉”講座	23	2,573	
社團“廉潔意識”講座	6	221	
機構“廉潔意識”講座	6	289	
總場數			371場
總人數			33,823人

6.1.5 修訂教材及製作教材套

2003年，廉政公署製作了《誠實和廉潔》小學教科書，作為小學四年級至六年級品德教育的補充教材，推出後獲本澳近九成的小學採用。經過各校兩年多的教學實踐，以及校方和教師們回饋的寶貴意見，2005年，廉署對該教科書進行了修訂。在修訂的同時，廉署還製作了相應的教材套，以進一步配合教師們的教學需要，期望能達至最佳的教學效果。第二版《誠實和廉潔》教科書與教材套同樣免費向學校師生提供，自2005年8月推出以來，已有逾40間學校採用。



新小學教材套

教材套內除了教師用書外，更新增包括了影音光碟、角色扮演套裝、文字遊戲、看圖說故事和郵簡等互動教學元素。所有素材均可以獨立使用，或配合《誠實和廉潔》教科書使用，小學生可以用郵簡寄信給廉政熊威廉。

此外，廉政公署亦製作了一副名為“廉潔樂園”的遊戲棋，且備有中、葡、英三語，適合本澳不同學制的學校學生使用，寓教育於娛樂。



小學生可以用郵簡與廉政熊威廉通信

6.2 社區辦事處工作

2005年，社區辦事處運作踏入第2年，仍按照深化社區關係、提升廉潔教育效果及接待市民投訴諮詢三大職能，開展工作。

6.2.1 拓展社區關係

社區關係是廉政宣傳教育的重要資源。為了深化社區關係網絡，2005年廉署社區辦事處繼續探訪北區社團，聽取對澳門廉政工作、立法會選舉及社區辦事處運作的意見及建議，並爭取區內居民對廉政工作的信任和支持，鼓勵積極參與廉政建設。同時，廉署亦經常與多個北區社團合辦活動，傳遞廉潔守法的信息。



社團領導層參觀廉署社區辦事處，並與廉署代表座談

6.2.2 提升廉潔教育成效

除在社區辦事處開展的“廉潔新一代——小學生誠信教育計劃”外，2005年，社區辦事處也舉辦了30場其他活動，參與者包括少年感化院院童、社團職員、社團會員及子女、社團義工、長者、青少年等等，總數達1,063人次，當中包括圖表二十五所指15場共638名小學生參加的“六一兒童節專場”。

6.2.3 接待市民

2005年社區辦事處繼續接受市民投訴舉報、求助查詢及簡單諮詢，當中接到投訴舉報個案41宗，諮詢個案364宗。在投訴舉報及求助查詢中以親身進行的佔多數。

圖表三十一 2005年社區辦事處接待市民人數統計表

投訴/舉報			求助查詢	簡單諮詢	
親身	電話	信函		親身	電話
15	11	15	212	118	34
小計：41			小計：364		
總人次：405					

6.3 常規性宣傳教育工作

6.3.1 編印及出版刊物

1. 《廉政文選》

《廉政文選第一輯——職務犯罪》為中葡雙語版，書中選錄了澳門前反貪公署助理專員、現任葡萄牙助理總檢察長彭仲廉(Júlio Alberto Carneiro Pereira)撰寫的3篇關於“職務犯罪”的文章。這3篇文章分別就澳門刑法上的公務員概念、受賄作不法行為罪及財產來源不明罪的特點進行了分析。2005年11月，廉署為該書舉行了發行儀式，並在發行儀式後舉辦了“職務犯罪”講座。講座由助理專員杜慧芳主持，主講嘉賓有彭仲廉，以及國內刑法名家、武漢大學法學院教授馬克昌。



《廉政文選第一輯——職務犯罪》



“職務犯罪”講座嘉賓(左起)：中級法院院長賴健雄法官、馬克昌教授、杜慧芳助理專員、彭仲廉助理總檢察長(葡萄牙)及韋高度助理檢察長

2.《澳門廉政》季刊

《澳門廉政》季刊於2002年3月創刊，備有中、葡文版，每期季刊分別送予本澳各公共部門、機構和廣大市民。此外，也寄送至本澳以外，以便相關機構能更瞭解廉署的工作。自2004年起，季刊版數增至20版，並加入新專欄，令版面更多元化。

6.3.2多渠道宣傳廉潔意識

廉署持續透過多種渠道，廣泛宣傳廉潔信息，包括：

- 新聞發布：所發布的新聞大致分三類，一是廉署所偵破的案件；二是法院就廉署偵辦的案件之判決結果；三是關於廉署的最新活動情況；
- 選取部分《廉政園地》專欄文章在《成教學刊》、澳門監獄刊物《啟報》上刊登；此外，個別社團亦要求廉署提供適合題材的稿件，在其刊物上刊登；
- 以報章廣告、電台廣告、電視廣告、巴士車身廣告等方式宣傳廉潔信息；
- 製作宣傳紀念品。

6.3.3合辦和參與的其他活動

廉署在2005年積極參與多項社區活動，包括：

- 參與由教育暨青年局主辦的“夏日動感繽紛夜”活動；
- 協辦由特區政府主辦之慶祝“國際兒童節”活動；



參與政府多個部門合辦的慶祝“六一兒童節”活動

- 參加多個公務員團體主辦的“公僕與你同歡慶”活動、工聯主辦的慶祝“六一國際兒童節”活動、少年警訊主辦的“滅罪禁毒嘉年華”活動、社會工作局主辦的“新來澳人士服務推廣”活動；



參與社會工作局主辦之“新來澳人士服務推廣”活動

- 參加由澳門明愛主辦的第36屆慈善園遊會；
- 參與其他社會公益及康樂活動，包括公益金百萬行、集體捐血、公務人員球賽等。

6.3.4 招募“廉潔義工隊”新成員

廉政公署的“廉潔義工隊”源自因應2001年立法會選舉而成立的“廉潔選舉義工隊”。2002年，廉署在組織“廉潔選舉義工隊”的基礎上，招募更多義工入伍，組成“廉潔義工隊”。

2005年4月份，“廉潔義工隊”再次招募新成員，有逾200人獲接納，義工隊人數增至約380人，成員來自社會各階層，包括醫生、教師、工程師、公務員、學生、家庭主婦、退休人士等。7月中，廉署特為義工隊成員舉行同樂日，並向多年來積極參與活動的十多位義工頒發紀念品予以表揚。2005年，“廉潔義工隊”主要協助廉政公署宣揚廉潔意識。於9月份舉行的立法會選舉，義工隊參與了期間一連串的宣傳廉潔選舉活動。



表現傑出的“廉潔義工隊”成員獲廉署表揚

6.4 聯繫與交流

6.4.1 與傳媒之聯繫

與傳媒保持緊密的聯繫和維持良好的合作關係，是廉署一貫的工作方針，也有助於廉署和社會的溝通協作。



一年一度的“清茶談廉政”，廉署與傳媒機構領導聚首

1. “清茶談廉政”：每年廉署藉新春佳節，與各傳媒機構負責人展開交流活動，並藉此收集意見，為制定肅貪倡廉的工作策略獲取參考資料。

2. “諮詢奉告”：廉署派員到電視台，在該節目中闡釋個案，並解答相關問題。

6.4.2 與外界之交流

在對外交流方面，廉署繼續加強與內地、香港及其他地區反貪及行政申訴部門的聯繫。先後出席有關會議及交流活動包括(按時序先後排列)：新西蘭第22屆澳太區申訴專員會議、為慶祝成立30周年而舉行的第二屆葡萄牙－巴西申訴專員研討會、香港廉政公署舉辦的“2005年領導論壇”，訪問泰國申訴專員公署和國家反貪公署、訪問馬來西亞

公共投訴局和反貪局、出席北京市“第22屆世界法律大會”、泰國曼谷“第二屆中國與東盟成員國總檢察長會議”、安提瓜巴布達聖約翰市國際申訴專員協會理事會會議、深圳首屆亞歐會議總檢察長會議、和香港亞洲申訴專員協會理事會會議及第九屆會議，廉署代表在會上就“如何提高公眾對申訴工作的認知”作了專題發言。此外，亦接待了多個來自不同地區和國家的訪問代表團，主要包括(按時序先後排列)：江門市人民檢察院代表團、美國駐港澳領事、香港記者協會、不丹審計長、最高人民檢察院代表團、中山市人民檢察院代表團、最高人民法院代表團、中國監察部副部長黃樹賢及代表團、亞洲申訴專員協會部分成員國代表、馬來西亞反貪局總局長及代表團、印尼申訴專員等。



廉政專員張裕、助理專員杜慧芳應邀赴葡出席
第二屆葡萄牙 - 巴西申訴專員研討會，與各代表團團長合照



廉政專員出席於北京舉行的第22屆世界法律大會



國際申訴專員協會（International Ombudsman Institute）理事會會議在安提瓜巴布達的聖約翰市舉行，廉政專員張裕作為理事會成員出席會議



廉署參加亞洲申訴專員協會第九屆會議



最高人民檢察院代表團來訪





中國監察部副部長黃樹賢來訪，在廉署“嘉賓留名冊”上留言



亞洲申訴專員協會成員訪廉署，與廉署領導層合照，前排左五為協會主席、巴基斯坦申訴專員薩希布扎德



印尼申訴專員蘇查塔（Antonius Sujata）到訪廉政公署

為加強與本澳社團的聯繫，廉政公署領導層在2005年先後拜會了多個社團組織，並與社團負責人會晤，當中包括：澳門中華總商會、澳門街坊會聯合總會及其屬會、澳門工會聯合總會及其屬會、澳門婦女聯合會及其屬會、澳門建造業總工會、市販互助會、漁民互助會、離島婦女互助會、路環居民聯誼會、澳門文員會等。廉署藉着這些會晤機會，收集各方面對廉政工作的意見。



廉政專員訪中華總商會，與該會領導層合照

中央駐澳單位、本澳多個公共部門、學術機構及社團的代表亦曾訪問廉署或參觀社區辦事處，包括：中國人民解放軍駐澳部隊代表、中央人民政府駐澳門聯絡辦公室代表、民政總署領導層、教育暨青年局領導層、公職人員協會代表、公務專業人員協會代表、澳門科技大學法律系學生等。此外，2005年底，行政長官蒞臨廉政公署，與廉署全體人員會面及發表講話，勉勵人員要繼續堅守崗位，為特區的健康發展作出更大的貢獻。



行政長官何厚鏞於2005年12月6日到訪廉政公署



民政總署領導層參觀廉政公署社區辦事處

